

**INCIDENCIA DE LA FAMILIA Y ESCUELA COMO FACTORES PSICOSOCIALES EN
EL CLIMA ESCOLAR**



ALEXANDRA MERCEDES CARO DE LUQUE

DIANA MARGARITA COLPAS CAMARGO

ANDREA CAMILA HERNANDEZ FONTALVO

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

BARRANQUILLA

2020

**INCIDENCIA DE LA FAMILIA Y ESCUELA COMO FACTORES PSICOSOCIALES EN
EL CLIMA ESCOLAR**

ALEXANDRA MERCEDES CARO DE LUQUE

DIANA MARGARITA COLPAS CAMARGO

ANDREA CAMILA HERNANDEZ FONTALVO

**Trabajo presentado como requisito para optar al título de
Licenciada en educación básica primaria**

ANA MILENA GUZMÁN VALETA

Tutora

UNIVERSIDAD DE LA COSTA CUC

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

BARRANQUILLA

2020

NOTA DE ACEPTACIÓN

PRESIDENTE DEL JURADO

Jurado

Jurado

Barranquilla. 2020

AGRADECIMIENTOS

La vida es una y una es la oportunidad que tenemos para vivirla, por eso hay que luchar por lo que queremos, por esta razón quiero agradecerle primero que todo a DIOS porque nos brindó la fuerza y la sabiduría necesaria que necesitamos para la realización de nuestra investigación.

También se lo dedico a mis padres Andrés Colpas y Diana Camargo que fueron mi pilar fundamental en este proceso, por brindarme el privilegio de cumplir mis sueños, por su apoyo, esfuerzo y sacrificio en todos los momentos difíciles.

A José Rafael Escalona, mi compañero inseparable, a quien le expreso mi agradecimiento por su comprensión y apoyo en cada una de las adversidades presentadas, pues cada día me impulso a creer en mis conocimientos y capacidades. A mi amiga Laura Mercado que siempre ha estado a mi lado ofreciéndome su apoyo, confianza y aliento para seguir adelante.

A mis compañeras de grupo de investigación porque con sus conocimientos brindaron aportes útiles y valiosos para el desarrollo de esta.

Finalmente, a nuestra tutora Ana Milena Guzmán, por ser nuestra guía en la ejecución de este estudio, que, a pesar de todas las adversidades, nos impulsó a seguir trabajando en él.

Diana colpas Camargo

En primer lugar quiero agradecer a Dios por darnos la oportunidad de finalizar con éxito esta etapa, a la Magister, amiga y tutora Ana Milena Guzmán quien con sus conocimientos y apoyo me ayudó a dar lo mejor de mí y nos guió a través de cada uno de los momentos de esta investigación para alcanzar los resultados que se deseaba obtener.

Quiero agradecer a mi familia y amigos cercanos, por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían, a mis compañeras que a pesar de las dificultades logramos las metas propuestas.

En especial, quiero hacer mención a Carmen De luque Gómez, mi mamá que siempre estuvo ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías y seguir.

Muchas gracias a todos.

Alexandra Mercedes Caro De luque

“Todo tiene su tiempo, y todo lo que se quiere debajo del cielo tiene su hora.”

Eclesiastés 3

Dentro del recorrido de la vida, es importante dar gracias por todas las destrezas adquiridas, por las personas de las que recibiste apoyo y metas alcanzadas.

Afrontar nuevos retos, no es fácil cuando no estás preparado para un largo trabajo. Por eso, quiero dar gracias a DIOS por colocarme en el mejor momento para realizarlo, por las fortalezas que pude adquirir en mi formación dentro de la Universidad.

Asimismo, dar gracias por la ayuda idónea de personas especiales, como lo son mis padres. Gracias a mis compañeras por su entrega y a mi Tutora Ana Guzmán por su incondicional asesoría.

El camino se hace más fácil con una compañía que te alienta y te ayuda a creer en ti.

Andrea Camila Hernández Fontalvo.

Resumen

Los cambios sociales, económicos y culturales que se han producido en nuestra sociedad plantean un nuevo escenario educativo, en el que se ven las consecuencias derivadas del fracaso escolar agravadas para los y las jóvenes que abandonan prematuramente el sistema educativo y presentan más dificultades para adaptarse y salir exitosos en su trayectoria escolar en la actual sociedad del conocimiento y la información. La escuela, la familia y la comunidad constituyen un instrumento esencial en la atención preventiva de los estudiantes además son lugar donde se fortalecen las relaciones interpersonales. De este modo, La escuela y la familia suscriben un pacto en el que la primera se compromete de manera firme a entregarle a la sociedad un individuo competente y profesionalmente capaz, un sujeto que sea respetuoso de los valores y tradiciones de la comunidad a la que pertenece, un individuo autónomo, responsable y con capacidad de modificar lo existente o de legitimar el orden establecido con base en criterios ético morales y políticos claros. La presente investigación, Incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar, es un estudio mixto en donde se analizará la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar. En este sentido, estos escenarios sociales suponen situaciones en la que la acción de un individuo modifica el comportamiento de los demás, esto producto de experiencias vividas, la presión de las masas, entre otros aspectos. La investigación tiene como objetivo, caracterizar, describir y determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de un aula de segundo de Básica Primaria, teniendo como base la importancia del buen clima escolar en las aulas y fuera de ella. Para ello se concibe el diseño metodológico a partir de un enfoque racionalista- deductivo, en una investigación de carácter mixto, enmarcada así cada acción bajo la ruta a seguir para el cumplimiento de dicho objetivo.

Palabras clave: Factores psicosociales, escuela, familia, clima escolar

Abstract

The social, economic and cultural changes that have occurred in our society pose a new educational scenario, in which the consequences of school failure are aggravated for young people who leave the education system prematurely and have more difficulties adapting. and succeed in their school career in the current knowledge and information society. The school, the family and the community constitute an essential instrument in the preventive care of the students and they are also a place where interpersonal relationships are strengthened. In this way, the school and the family sign a pact in which the former firmly commits itself to giving society a competent and professionally capable individual, a subject who is respectful of the values and traditions of the community to which it belongs, an autonomous, responsible individual with the capacity to modify what exists or to legitimize the established order based on clear ethical, moral and political criteria. The present investigation, Incidence of family and school as psychosocial factors in school climate, is a mixed study where the incidence of family and school as psychosocial factors in school climate will be analyzed. In this sense, these social scenarios suppose situations in which the action of an individual modifies the behavior of others, this product of lived experiences, the pressure of the masses, among other aspects. The objective of the research is to characterize, describe and determine the incidence of the family and the school in the school climate of a second grade Primary School classroom, based on the importance of good school climate in and outside the classroom. For this, the methodological design is conceived from a rationalist-deductive approach, in a mixed investigation, thus framing each action under the route to follow for the fulfillment of said objective.

Keywords: Psychosocial factors, school, family, school climate

Tabla de contenido

Lista de tabla y figuras	11
Introducción	14
1. Planteamiento del problema	17
1.1. Descripción del problema	17
1.2. Formulación del problema	22
1.3. Objetivos	22
1.3.1. Objetivo general	22
1.3.2. Objetivos específicos	22
1.4. Hipótesis	23
1.5. Justificación	23
2. Marco referencial	28
2.1. Estado del Arte	28
2.2. Marco Teórico	49
2.3. Marco Conceptual	65
3. Diseño metodológico	74
3.1. Paradigma	74
3.2. Enfoque epistemológico	76
3.3. Enfoque investigativo	78
3.4. Diseño de investigación	79
3.6. Fases de la investigación	80
3.7. Técnicas e instrumentos	81
3.7.1. Observación:	82
3.7.2. Entrevista	84
3.7.3. Encuesta	85
4. Análisis e interpretación de los resultados	100
4.1. Resultados	100
4.2. Recomendaciones	150
Conclusiones	151
Referencias	154
Anexos	168

Lista de tabla y figuras

Tablas

Tabla 1 Guía de observación	90
Tabla 2 Indica a continuación para ti cuales son las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales que afectan el clima escolar.	113
Tabla 3 Guía de entrevista docentes	115
Tabla 4 Guía de entrevista de estudiantes.....	132
Tabla 5 Guía de entrevista padres de familia.....	145

Figuras

Figura 1 Fases de la investigación, elaboración de los instrumentos para la recolección de datos..	81
Figura 2 ¿La relación entre los actores educativos (docente, alumno y padres de familia) es buena?.	105
Figura 3 ¿En el aula se encuentran niños con comportamientos intimidantes?.	105
Figura 4 En general ¿La relación entre los estudiantes y docentes es satisfactoria?	106
Figura 5 ¿En clase existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)?.	106
Figura 6 ¿En la escuela existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia?.....	107
Figura 7 ¿Los docentes están preparados para enfrentar conflictos escolares?.....	107
Figura 8 ¿En la escuela se realizan tutorías para mitigar el conflicto en las aulas?.	108
Figura 9 ¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales?.....	109
Figura 10 ¿Consideras que los estudiantes tienen buena relación con su familia?.	109
Figura 11 ¿Los docentes identifican a los padres de familia de sus estudiantes?.....	111
Figura 12 ¿Consideras que el lugar donde se encuentra ubicada la institución afecta las conductas de los estudiantes?.	111
Figura 13 ¿Consideras necesaria la participación de la familia en la vida escolar?.	112
Figura 14 ¿Crees que los padres de familia valoran la función docente?	112
Figura 15 ¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales?.....	113

Figura 16 Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tu labor profesional..	113
Figura 17 ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente? (Estudiantes).....	121
Figura 18 ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?.....	122
Figura 19 ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social? (Estudiantes).....	122
Figura 20 ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?.....	124
Figura 21 ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?	124
Figura 22 ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, ¿gritar o discutir?.....	125
Figura 23 ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?.....	126
Figura 24 ¿Vive con tus papas?.....	127
Figura 25 ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?.....	128
Figura 26 ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?.....	128
Figura 27 ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?.....	129
Figura 28 ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?.....	130
Figura 29 ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?.....	130
Figura 30 ¿Vive más de una familia en tú casa?.....	131
Figura 31 ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida? (Estudiantes).....	131
Figura 32 ¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social? (Padre de familia).....	137
Figura 33 ¿Tiene una relación afectiva con sus hijos? (Padres de familia).....	138
Figura 34 ¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño? (Padres de familia).....	138
Figura 35 ¿Tiene conflictos en el hogar? (Padres de familia)	139
Figura 36 ¿Vive más de una familia en la misma casa? (Padres de familia).....	139
Figura 37 ¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas? (Padres de familia).....	140
Figura 38 Respeto en el trato y comunicación con los padres.....	140
Figura 39 Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar. (Padres de familia).....	141
Figura 40 ¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo? (Padres de familia).....	142
Figura 41 ¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela? (Padres de familia).....	142
Figura 42 ¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio? (Padres de familia).	143

Figura 43 ¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio? (Padres de familia)..... 143

Figura 44 Obedecen y respetan las decisiones los padres. (Padres de familia) 144

Introducción

Las instituciones educativas son lugar donde se fortalecen las relaciones interpersonales, por ello es necesario analizar a la familia y la escuela como factores psicosociales esenciales que inciden en el clima escolar, debido a esto la presente investigación invita a todos los actores educativos a mantenerse alerta ante las situaciones que se presentan dentro y fuera de los espacios escolares, por ello Antúñez (2009) afirma que: “La institución escolar forma parte de la sociedad y, en parte, es un reflejo de ella. No es extraño, por lo tanto que, en su interior, también se produzcan conflictos” (p.15).

En ocasiones los escenarios educativos se ven influenciados positiva o negativamente llevando a los estudiantes a cometer faltas, a bajar en el rendimiento y a generar diversos conflictos entre pares, por ello se considera importante analizar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Para llevar a cabo esta investigación se considera necesario conocer que es el clima escolar según (Cere, 1993 citado en Molina y Pérez, 2006a) es conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinada por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante a la vez de distintos procesos educativos.

Además, la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase (Cohen 2006; McCabe, Michelli, & Pickeral, 2009, p.180-213)

Luego de analizar la postura de los diferentes autores, se puede inferir que la sociedad juega un papel importante dentro del proceso de convivencia de la escuela, porque no

sólo se incluye la percepción de los estudiantes, sino también los docentes, allegados a la escuela, vecinos, familiares y personal administrativo debido que estos realizan un aporte positivo o negativo dentro del espacio escolar.

Así mismo, los factores psicosociales mencionados están inmersos en el desarrollo de un clima escolar propicio para los niños que jóvenes que hacen parte de este se sientan plenos o en su zona de confort, ya que el centro educativo es uno de los lugares donde los estudiantes dan a conocer cómo es su entorno familiar, social y personal. Estos se consideran como:

“Transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por el modo en que se vehicula la comunicación; cómo se implementan los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) los métodos de enseñanza, etc.” (Villa y Villar, 1992, p.17).

Estos factores no solamente afectan en los procesos de aprendizaje del estudiante, si no que dan respuestas negativas ante los niveles de convivencia y de relaciones intra e interpersonales en la institución educativa y fuera de ella, algo que es poco común y que continuamente se está presentando en las I.E es las altas tasas de deserción escolar más que todo en jóvenes debido a que no cuentan con un apoyo familiar que los impulse a seguir dentro de las aulas pero, es necesario tener en cuenta que La Constitución Política de Colombia considera, en el inciso 3 de su artículo 67, que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de por lo menos 10 años de educación, que comprenden uno de educación preescolar y 9 de básica (Constitución política. Artículo 67) por la familia y la escuela son de vital importancia en este proceso debido a que ayuda a conocer con exactitud cuáles son los elementos y las causas que llevan a los estudiantes a cometer diversas faltas y a encaminar las estrategias esenciales que se deben tener en cuenta al iniciar un proceso.

Asistir a la escuela es esencial ya que formará parte del niño, pero esta no sustituye la educación que transmite la familia desde el nacimiento, ya que con esta se adquieren los elementos, conocimientos y herramientas necesarias para que en un futuro sean personas que le aporten a la sociedad.

Por tanto para la realización de esta investigación se tomó como objeto de estudio un centro educativo de carácter femenino del departamento del Atlántico específicamente el grado segundo , el cual se encuentra ubicado en el barrio las nieves, cabe resaltar que fue elegido debido a que cuenta con los elementos necesarios para llevar a cabo dicha investigación.

1. Planteamiento del problema

1.1. Descripción del problema

La convivencia se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas. Cuando se habla de convivencia escolar, se comprende el conjunto de relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral. Actualmente, la humanidad se encuentra inmersa en un mundo donde la convivencia es una de las variables que ha presentado mayor repercusión no solo dentro del ámbito educativo sino también fuera de él, dado a las consecuencias que esta conlleva se considera necesaria esta investigación debido a la existencia de malos tratos, conflictos, agresiones y abusos observados en los espacios recreativos y en las aulas de clase, son sucesos alarmantes y tienden a ser un llamado de atención para todos los entes responsables de la comunidad educativa. Desde investigaciones realizadas en distintos contextos educativos se tiene certeza que los factores psicosociales influyen en el desarrollo del ambiente o clima escolar.

De este modo, en investigaciones desarrolladas en distintos países como en México, donde autores como Banquendano, Echeverría (2013) plantean una investigación en donde se describe y analiza una experiencia de intervención compartiendo herramientas metodológicas de competencias psicosociales para mejorar la convivencia escolar libre de violencia. Se evidencia la presencia de violencia escolar física y verbal entre pares y el desconocimiento de los docentes acerca de estrategias para el manejo de dicha situación, limitándose a prácticas conductuales.

En España, Jiménez, Moreno, Murgui y Musitu (2008) realizaron una investigación donde se expresa que en el aula escolar, tener una elevada reputación no conformista se relaciona

positivamente con implicarse en conductas violentas en el aula, unas conductas que se relacionan con una peor relación con el profesor/a. Por otro lado, la percepción de un elevado grado de amistad entre los alumnos se relaciona con menores niveles de conducta violenta en el aula y con una mejor relación con el profesor. Finalmente, es la calidad de la relación con el profesor el factor que se relaciona directamente con un mayor o menor estatus del alumno/a en el aula.

Moreno, Estévez, Murgui, y Musitu, (2009,) en su estudio investigativo evidencian que el clima familiar se relaciona indirectamente con la conducta violenta a través de la empatía y de la actitud que el hijo manifiesta hacia la autoridad institucional; de esta manera, la combinación de un bajo nivel de empatía y de actitudes negativas hacia la escuela y el profesorado parecen constituir dos relevantes factores de riesgo frente el desarrollo de comportamientos violentos en la escuela.

Por otro lado, En Chile, Ascorra, Lopez y Urbina (2016) desarrollaron una investigación que analizó la participación estudiantil en los diferentes procesos de la escuelas, los autores sostienen que los reglamentos de las escuelas se han orientado a generar condiciones de participación lideradas primordialmente por docentes para contribuir al desarrollo de la sana convivencia.

Además, en otros países como Ecuador se demostró que la falta de integración familiar e influye en la presencia de la conducta violenta entre los escolares. Tal como lo afirmó Venegas (2014), en su estudio entre clima social familiar y las conductas agresivas en estudiantes, aseguró que las relaciones interpersonales conflictivas promueven la conducta violenta en los escolares, caracterizado por conductas agresivas de tipo verbal en su dinámica relacional. De igual forma, se establece una relación directa entre el clima social familiar y la madurez social de los niños y

determinó la existencia de una relación inversa entre conflictos, y el coeficiente social de los escolares.

No solamente a nivel internacional se consideran investigaciones que fortalecen los buenos procesos de aprendizaje de los estudiantes, también es necesario señalar a la Organización Mundial de la Salud (OMS) la cual señala que la violencia es uno de los principales problemas de salud pública en el mundo y esto se da teniendo en cuenta el status, el clima social y las relaciones intra e inter personales de los individuos.

No obstante, esta situación no es ajena Colombia ya que se han desarrollado distintas investigaciones relacionadas con dicha temática. Autores como Palomino, Dagua (2009) basaron su investigación, en exponer las relaciones interpersonales e intergrupales dadas al interior de las aulas escolares, de la población objeto de estudio, para el análisis de los problemas de convivencia e indisciplina donde se desarrolla el proceso de enseñanza – aprendizaje, además de la normatividad escolar en el ejercicio de mantener y controlar el ambiente grupal y escolar. En esta se logra identificar el factor familia como uno de los causantes de las pérdidas a nivel académico y responsables del poco cuidado y responsabilidad de los estudiantes frente a los procesos educativos, ya que muchos de ellos hacen caso omiso a los llamados que se le realizan en la institución. Además Herrera, Rico, Cortes (2014) Barranquilla, presentaron una investigación que llevó por título “El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela”. En ella señalan que las relaciones interpersonales son esenciales para manejar la convivencia, pero también sostienen que los tratos verbales y físicos son imperantes al entorno en el que se encuentran.

Así mismo, en Antioquia Semenova, Vásquez, Cárdenas, Berbesí (2017), realizaron una investigación donde señalan que los procesos de convivencia escolar están ligados principalmente

a los problemas familiares desfavorables y esto conlleva a los estudiantes a sentirse intimidados dos veces más que los que se encuentran en familias funcionales.

Por otra parte, en Colombia anteriormente no existían leyes, normas o decretos que regulan la convivencia escolar, ya que todo se encontraba plasmado en La Ley 115, al conocer y tener que enfrentarse a problemáticas escolares que estaban indirectamente relacionadas a casos de abuso o agresiones entre estudiantes, alarmando al sistema educativo de las conductas agresivas repetitivas de los estudiantes. por ello se crea se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, Sexuales y Reproductivos y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, el índice sintético de calidad educativa (ISCE) el cual tiene en cuenta la convivencia dentro del proceso de evaluación, en el cual su puntaje o valoración es del 10% con este se busca conocer si el clima escolar es propicio para el aprendizaje dentro de las instalaciones de la escuela, al mismo tiempo se presentan estrategias para mejorar el clima escolar, como la guía 49 que busca facilitar el proceso de ajuste de los manuales de convivencia y la ruta de atención, prevención y seguimiento a la convivencia todo esto con el fin de prevenir y proteger a cada estudiante de todas aquellas conductas que quebranten la convivencia escolar entre otros. Además, busca prevenir la deserción escolar lo cual usualmente es causada por el clima desfavorable dentro de los espacios educativos.

Por esta razón, al identificar investigaciones realizadas en distintos países y por medio de la observación en instituciones educativas locales, se puede evidenciar la incidencia la familia y la escuela como factores psicosociales en relación con el clima escolar, dadas desde la correlación entre los distintos actores educativos como situaciones de aprobación entre pares, conductas negativas, comportamientos inadecuados, estudiantes con conductas agresivas, habilidades,

actitudes y comportamientos o adquiridos en el entorno familiar, las cuales afectan las relaciones en el aula de clases y demás contextos.

Fue necesario considerar los aportes de Verdugo, L., Arguelles, J., Guzmán, J., Márquez, C., Montes, R., y Uribe, I. (2014), referente a la influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente desde una perspectiva de género y de edad en 146 participantes 56 % hombre y 44 % mujeres de familias nucleares teniendo como resultado que a mayor cohesión familiar el sujeto en estudio muestra mayor capacidad de adaptación social, con prevalencia en los hombres 0,71 en relación a las mujeres 0,56 determinando que el rol de la familia es fundamental a la hora de la formación integral de los escolares.

En su estudio Santos (2012), consideró la variable clima familiar y habilidades sociales en 255 estudiantes de 11 a 17 años, donde encontró una relación positiva y significativa entre ambas variables, demostrando que, en las familias de los sujetos, tienden a desarrollar un buen nivel del clima social familiar en la dimensión del desarrollo personal y social de los subsistemas del grupo familiar.

Además, se destacan los aportes de Chermack y Walton, (1999), postulan que cuando el clima familiar del hogar de donde procede o en el que convive el adolescente es negativo, es más probable que éste adopte la violencia incluso como estilo comportamental, se puede decir que es más probable que la convivencia negativa o positiva se vuelva un estilo de comportamiento, ya que asocia a los diferentes entornos en los que se encuentre el estudiante, debido a que estos son de vital importancia para la configuración de las actitudes y habilidades sociales hacia los docentes y a la escuela.

Por tanto, Cruz, (2013) quién establece la relación directa entre el clima social familiar y la madurez social de los niños y determina la existencia de una relación inversa entre conflictos, y el coeficiente social de los escolares, además entre sus aportes sostiene que las relaciones saludables en el clima social familiar determinan una mayor edad social y coeficiente social, resultados que se entran ubicados especialmente en las familias nucleares. Es decir, de una u otra forma los factores psicosociales si se encuentran implícitos el entorno escolar ya que los procesos de convivencia de los estudiantes están ligados a los comportamientos que observan en su núcleo y son replicados en escenarios diferentes, es decir en lugares donde no esta los actores principales de la formación de esta conducta.

Consecuentemente, este proyecto investigativo busca analizar la familia y escuela como factores psicosociales para así describir de qué manera afectan dentro del clima escolar de los estudiantes de básica primaria. De este modo es pertinente plantear interrogantes para el desarrollo del proceso investigativo, tales como:

1.2. Formulación del problema

¿Cuál es la incidencia de la familia y la escuela desde la concepción de factores psicosociales dentro del clima escolar?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Analizar la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar.

1.3.2. Objetivos específicos

- Caracterizar las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro del aula de clases.

Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

- Describir cómo son los mecanismos de participación de la familia y la escuela en el clima escolar.

1.4. Hipótesis

Hipótesis de trabajo (H1): la mayoría de los comportamientos que replican los estudiantes, pueden estar asociados a los diversos entornos en los que se desenvuelve, especialmente en el familia. Es decir, de una u otra forma los factores psicosociales si se encuentran implícitos el entorno escolar ya que los procesos de convivencia de los estudiantes están ligados a los comportamientos que observan en su núcleo y son replicados en escenarios diferentes

Hipótesis Nula (H0): La familia y el entorno escolar, no son factores psicosociales que inciden en el clima escolar. Es decir, son procesos aislados dentro del desarrollo del niño.

1.5. Justificación

Los cambios sociales, económicos y culturales que se han producido en nuestra sociedad plantean un nuevo escenario educativo. En este escenario, las consecuencias derivadas del fracaso escolar se ven agravadas para los y las jóvenes que abandonan prematuramente el sistema educativo y presentan más dificultades para adaptarse y salir exitosos en su trayectoria escolar en la actual sociedad del conocimiento y la información.

La escuela, la familia y la comunidad constituyen un instrumento esencial en la atención preventiva de los estudiantes, con el objetivo de analizar los factores de riesgo psicosociales que inciden en el cumplimiento de los deberes escolares y su desarrollo en el clima escolar.

(UNESCO, 2014) Destaca, la relevancia que tiene la convivencia y la violencia en la educación a nivel mundial. En el marco del Derecho a la Educación como derecho humano fundamental, y en especial de la iniciativa “Educación para Todos” esto significa que la convivencia escolar, entendida como prevención de violencia, generación de climas escolares constructivos/nutritivos y/o formación ciudadana, debe ser parte de la garantía del derecho y por tanto se ha ido constituyendo como un eje cada vez más central de las políticas educativas. La necesidad de priorización de las políticas y prácticas tendientes a mejorar la calidad de la convivencia al interior de las escuelas latinoamericanas viene reforzada por los resultados del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo de la calidad de la educación (SERCE) de la UNESCO que, realizado conjuntamente con países de la región, mostró la importancia que tiene la convivencia escolar para mejorar la calidad de los aprendizajes. A pesar de esta evidencia y las políticas que se han desarrollado, subyacen distintas lógicas respecto de por qué es importante preocuparse de la convivencia escolar.

Así mismo, (MEN & Sistema Nacional de Convivencia Escolar, 2013) mediante el decreto 1965 del 11 de septiembre de 2013 establece entre otros aspectos los procesos, estrategias y herramientas que deben implementar las instituciones educativas para atender y prevenir los factores que afectan la convivencia en el aula, así como define la ruta de atención integral dirigida a la población estudiantil, a través de cuatro fases fundamentales, promoción, prevención, atención y seguimiento.

Por otro lado, (Ley General de Educación, 1994) , en el Artículo 5 los Fines de la educación lo cual, respalda la importancia de que deben existir escenarios agradables en los establecimientos educativos, esto debe favorecer a la mejora del aprendizaje, en este sentido la

Ley 1620 del (Ministerio Nacional De Educacion, 2013), el cual crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad Y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar y su decreto reglamentario 1965 establecen que se debe promover y fortalecer la convivencia escolar, la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos sexuales y reproductivos de los estudiantes y miembros de la comunidad escolar. Por otra parte, busca crear mecanismos que permitan la promoción, prevención, atención, detección y manejo de las conductas que vayan en contra de la convivencia escolar en las instituciones educativas.

Igualmente, los objetivos del desarrollo sostenible ODS, desde su (Asamblea General de las Naciones Unidas, 2015) objetivo número 16 de Paz, Justicia E Instituciones Sólidas, el cual hace énfasis que es importante que los gobiernos, la sociedad civil y las comunidades trabajen juntos para poner en práctica soluciones duraderas que reduzcan la violencia, hagan justicia, combatan eficazmente la corrupción y garanticen en todo momento la participación inclusiva. La libertad para expresar las propias opiniones, en privado y en público, debe estar garantizada. Las personas deben poder participar en el proceso de adopción de las decisiones que afectan a sus vidas. Las leyes y las políticas deben aplicarse sin ningún tipo de discriminación. Las controversias deben resolverse mediante sistemas de justicia y política que funcionen bien.

Por otro lado, las Instituciones nacionales y locales deben rendir cuentas y tienen que prestar servicios básicos a las familias y las comunidades de manera equitativa y sin necesidad de sobornos. Buscando promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.

Además, (Mendez, 2012) plantea, que escuela y la familia son dos importantes contextos socializadores, que interactúan entre sí en el proceso de formación integral de la personalidad de los niños. Solo la participación coordinada y planificada de la familia y la institución escolar, contribuye al crecimiento y la emancipación de los educandos, desde lo cognoscitivo, afectivo y emocional. A diferencia de lo que ella sustenta esto se da mediante una investigación como ya lo hemos mencionado dirigida a establecer eso, pero antes de generar esa transformación debemos conocer. Esto se corresponde con la normatividad vigente en Colombia, que afirma en su artículo 67 de la (Constitucion Politica, 1991), que el Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

Hoy en día el papel de los formadores no debe ser la simple transmisión de saberes que tendrán una vigencia limitada, sino busca ayudar a los estudiantes a “aprender a vivir juntos” tal como lo afirma (Delors, 1994) en los 4 pilares de la educación, el cual está ligado en a la cultura del cambio, lo cual se puede lograr mediante actividades críticas y aplicativas que permitan a los educandos un pensamiento reflexivo en la solución de problemas. Por lo que se hace urgentemente optar de conocimientos a los educadores frente a la toma decisiones, para que de esta manera transformen las realidades desencantadas de los estudiantes.

Por lo mencionado anteriormente, el convivir con otros se está convirtiendo en una tarea prioritaria para los establecimientos educativos en Colombia a razón de la intolerancia expresada en los factores psicosociales del contexto escolar.

Teniendo en cuenta los numerosos comportamientos de los estudiantes, se hace evidente la necesidad de llevar a cabo este proyecto que permita analizar cuál es la incidencia de la familia y

la escuela como factores psicosociales en el clima escolar, con el fin no solo de cumplir con las directrices y recomendaciones de la UNESCO, MEN, Ley General de Educación, sino de establecer cuáles son los factores que influyen en el contexto escolar.

Por lo mencionado anteriormente, se permite darle sentido y significado al proyecto de investigación, el cual permite entender los factores psicosociales: Familia- Escuela; ya que, desde la participación de los padres de familia, maestros y actores de la comunidad educativa se busca analizar a través los instrumentos y técnicas de este apartado, cual es la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales, los cuales no permite la mejora en el clima escolar.

Es pertinente resaltar la importancia del clima escolar dentro de estudio, puesto que este contexto educativo, busca fortalecer los espacios de la sana convivencia donde los actores de la comunidad educativa puedan desenvolverse en un espacio optimo y agradable, para así contribuir a la formación de individuos activos los cuales aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Asimismo, para la formación y el ejercicio de los derechos humanos.

En este sentido, se entiende el clima escolar, como un concepto que tiene valor en la cotidianidad de la escuela, por lo tanto, no solo es una necesidad derivada de los problemas o conflictos que puedan existir en este contexto. Es así, como la escuela se convierte en un espacio de interacción entre docentes y estudiantes, el cual busca, generar un aprendizaje hacia los buenos tratos, donde se debe permitir que tanto los unos como los otros se expresen bajo ambiente de respeto y se promuevan acciones encaminadas a conservar el buen proceder ante situaciones, que en un determinado momento pueden llegar a generar conflictos que dañan la sana convivencia.

Esta investigación, se centra en analizar los factores psicosociales: familia y escuela, que inciden en el clima escolar de una Institución Educativa del departamento del Atlántico, ubicada en la ciudad de Barranquilla; Institución Educativa Distrital Nuestra Señora de las Nieves del sector oficial, atendiendo como población estudiantil el género femenino, esta ofrece los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria a través de los modelos pedagógicos tradicional y modelos educativos para Niños y Jóvenes. En la cual se busca llevar a cabo esta pesquisa, con el propósito de analizar la incidencia de la familia y escuela como factores psicosociales que afectan el clima escolar del grado segundo de la básica primaria.

El presente estudio, es viable porque se enmarca en la línea de investigación de calidad educativa y a la su línea de bienestar, cultura y paz de la Universidad de la Costa, puesto que es de interés a nivel global y se encuentran los recursos para llevarla a cabo, nutriendo así, los procesos convivenciales, asociados a cada una de las variables de esta investigación: familia y escuela, que inciden como factores psicosociales en el clima escolar.

2. Marco Referencial

2.1. Estado del Arte

La exploración de antecedentes para el presente estudio se centrará en análisis e investigaciones sobre la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar; desde el ámbito internacional, nacional y local, proporcionando una mirada crítica a las diferentes concepciones y así dar una amplitud teórica sobre el mismo.

(Zambrano y Almeida, 2017) Llevaron a cabo un estudio basado en el “Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares”. El objetivo principal de este estudio se evidenció en determinar la influencia del clima familiar en la conducta violenta de los estudiantes de las instituciones educativas del Cantón Milagro, Provincia del Guayas.

Este proceso investigativo estuvo respaldado por diferentes fuentes teóricas, tales como las aportaciones de Venegas (2014), referente al clima social familiar y las conductas agresivas en estudiantes, el cual afirma las relaciones interpersonales conflictivas promueven la conducta violenta en los escolares, en su mayoría provenientes de familias monoparentales. Por otro lado, Santos (2012), afirma que, en las familias de los sujetos, se tiende a desarrollar un buen nivel del clima social familiar en la dimensión del desarrollo personal y social de los subsistemas del grupo familiar. La metodología estuvo enmarcada en un diseño cuantitativo de tipo descriptivo y correlacionar no experimental. El instrumento utilizado para recolección de datos fue un cuestionario. De este modo, esta herramienta permitió recoger información de forma lógica y específica, relacionada a los objetivos de la investigación, referente al clima social familiar y a la conducta violencia en los escolares en las instituciones educativas del Cantón Milagro, Provincia del Guayas.

La muestra para el desarrollo de este proceso investigativo estuvo compuesta por 1502 estudiantes, cuya edad oscilaba de 8 a 15 años de edad, 51 % mujeres y 49% hombres de las instituciones educativas del Cantón, Provincia del Guayas, Ecuador. Para la medición del clima social familiar, se utilizó la Escala Family Environment Scale (FES), propuesta por Moos y Moos (1981), la cual mide la dimensión relaciones interpersonales, La medición de la conducta violenta se realizó mediante la Escala de Conducta Violenta de Little (2003).

Como consecuencia, en los resultados de este proceso investigativo, se pudo establecer una relación directa entre el clima social familiar y la madurez social de los niños y determinó la existencia de una relación inversa entre conflictos, y el coeficiente social de los escolares.

Además, se puede afirmar que las relaciones saludables en el clima social familiar determinarán el desarrollo social y relacional de los mismos. Se determinó que entre mayor desintegración familiar mayor es la conducta violenta manifiesta y relacional entre los escolares, es decir, los adolescentes que tienen conductas violentas con agresión manifiesta tienen mayores sentimientos de soledad, exclusión social, menor satisfacción por la vida y menor respeto de las normas institucionales.

Por último, se pudo determinar que los niveles de agresión manifiesta y relacional se encuentran en altos índices en adolescentes agresores como en los agredidos, cuyos hogares tienden a la desintegración familiar, situación que generó mayor conducta violenta en los escolares tal como se evidenció en este estudio.

Al contrastar el proyecto investigativo anterior con el que está siendo realizando actualmente, se puede observar que ambas investigaciones tienen en común el estudio de la influencia de distintos factores como familiares y demás del entorno, en la influencia del comportamiento de los estudiantes. A manera de conclusión, es pertinente señalar que los resultados evidenciaron que la desintegración en el sistema familiar, es determinante e influye en el desarrollo del clima escolar y de las manifestaciones de la conducta violenta de tipo manifiesto y relacional de los estudiantes.

De igual manera, (Mendoza y Barrera , 2018) quien realizo una investigación titulado “Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres”, el cual tuvo como objetivo conocer la percepción de los padres de familia respecto a las estrategias para

atender episodios del comportamiento agresivo entre estudiantes y la atención que reciben los jóvenes por parte de la institución escolar. En cuanto a la fundamentación teórica señala a Plan Nacional de Desarrollo (2013), que establece cinco metas para el país, entre ellas la denominada Educación de calidad, en la que se reconoce que existe una problemática dentro de la convivencia en el entorno escolar identificado como bullying, que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje y el clima escolar; el plan promueve la participación de la Familia en el proceso educativo de sus hijos. Igualmente, la Ley General de Educación (SEP, 2017), promueven, a través de leyes, el impulso al trabajo colaborativo entre instituciones educativas y sociedad, principalmente con la familia, resaltando el compromiso de ambas instituciones para crear ambientes educativos seguros. Y (Cerezo y Ato, 2010; Mendoza y Pedroza, 2015). Plantean que la investigación científica también ha permitido describir el tipo de bullying que los alumnos exhiben, identificándose que en educación básica la exclusión es un comportamiento que emplea el alumnado frecuentemente para impedir que algún alumno (al que identifican “diferente”) no se integre a juegos o actividades escolares; dicho comportamiento generalmente escala a otros niveles de agresión, como la verbal, la física e incluso al comportamiento antisocial, por lo que se identifican comúnmente robos, tocamiento de genitales y uso de objetos (lápiz, compás, regla o tijera) como arma para lastimar a otros pares. En segunda instancia, el tipo de estudio fue descriptivo que se enmarca con un enfoque cualitativo y un diseño transversal, teniendo en cuenta instrumentos como la observación y cuestionario, además técnicas como guía de observación y guía de preguntas. Con respecto a la población Participaron 150 padres de familia de 50 escuelas públicas de Educación básica de México durante el periodo 2018. Finalmente, como resultado se identificó que los Padres Insatisfechos no se sienten conformes con la atención que brindan las autoridades escolares a su hijo, conviene subrayar que el presente estudio con la tesis en curso, ya

que se articula a una de las variables de esta investigación, puesto que buscamos determinar la incidencia de los padres de familia en el clima escolar.

Además, (Baquedano, 2013) llevaron a cabo una investigación titulada “Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México”, el cual tiene como propósito describir y analizar una experiencia de intervención en competencias psicosociales para mejorar la convivencia escolar libre de violencia. Fundamentada por los siguientes teóricos quienes hicieron parte de este estudio como: Doménech y Guerrero (2005) “la sociedad ha puesto en la educación muchas esperanzas, anhelando que pueda dar respuesta a las necesidades de los ciudadanos y ciudadanas del presente y del futuro. Es en ella donde se obtienen las herramientas necesarias para enfrentar el mundo y todas sus transformaciones mediante un proceso dual de enseñanza-aprendizaje, el que se ve influenciado por la presencia de múltiples factores”, “Entre esos factores, uno de los que más repercute dentro del aula, es la violencia en los centros escolares. La cual en sus diversas manifestaciones es un fenómeno que con frecuencia impide el normal desarrollo de la enseñanza-aprendizaje y pervierte las relaciones interpersonales en la convivencia entre profesores y alumnos y de éstos entre (Trianes, 2000). En muchos países existen programas encaminados a la prevención o erradicación de la violencia dentro de las escuelas primarias y secundarias (Carbonell, 1999; Proyecto Meeduco, 2000; Castillo y Pacheco, 2008; Ortega y del Rey, 2010). La metodología de este estudio basó en la Investigación Acción Participativa con técnicas comunitarias participativas, entrevistas y observaciones. Se aplicaron entrevista y observaciones, encuestas, los cuales se discuten los resultados en cuanto a sus objetivos, metodología, técnicas y contribuciones de cada competencia social a la convivencia social libre de violencia. Los resultados de esta investigación afirman que los estudiantes en las primeras experiencias dentro de la comunidad

educativa se hicieron evidente la presencia de conductas violentas entre compañeros, Es importante destacar que todos los niños y niñas participantes conceptualizaron dichas manifestaciones de violencia como normales, comunes al ambiente en el que se desenvuelven y a la forma en la que conviven. El interés de los niños, lejos de enfocarse en reconocer la violencia como un problema, estaba encaminado a la búsqueda de nuevas formas de respuesta sean violentas o no, pero que les evitaran consecuencias como el castigo en la escuela. En ese sentido, un primer proceso reflexivo grupal implicó analizar con los niños, a través del diálogo, la importancia de mejorar su ambiente de convivencia escolar como una estrategia que no sólo reduce la posibilidad de los castigos, sino también evita la participación en prácticas violentas. Por otra parte, las profesoras, al reflexionar sobre su práctica docente, reconocieron priorizar el castigo como medida disciplinaria, pero también pudieron hacer conciencia acerca de la poca efectividad de dicha medida.

Las principales inferencias de este artículo es comprender las diversas expresiones de violencia escolar que requiere primeramente del análisis participativo del contexto escolar en el que están involucrados los profesores directivos, estudiantes y sus tutores, ya que las acciones generadas se desvanecen, en la medida en que no se incorporen como parte del currículo o por lo menos se articulen con otras actividades escolares.

Asimismo, (Asurra, Lopez y Urbina, 2016) realizaron una investigación titulada “Participación estudiantil en las escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar” esta investigación se centra en promover el desarrollo de la participación y de la convivencia escolar, asociada a las actividades curriculares, ellos se apoyaron en (Martínez, Silva, Morandé, & Canales, 2010; Perliger, Canetti-Nisim, & Pedahzur, 2006; Rodríguez Rodríguez, 2008; Schulz & Fraillon, 2012). Ellos postulan que: La participación escolar es un concepto de larga data en la

investigación en educación. Está fuertemente asociado al concepto de participación ciudadana, en tanto se espera que en la escuela los estudiantes puedan realizar el ejercicio de la ciudadanía, a través de su involucramiento activo en los procesos escolares y también a través de la convivencia escolar, además, el clima escolar es un constructo multidimensional que hace referencia a la calidad de las relaciones y el ambiente para el aprendizaje (Godás Otero, Santos Rego, & Lorenzo Moledo, 2008; Wang & Degol, 2016). Esta investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, en este participaron 70 estudiantes de Chile, los cuales pertenecían a escuelas de alto y bajo nivel de convivencia, para recolectar la información se realizaron entrevistas grupales participativas (Holstein & Gubrium, 2006) a dos grupos de estudiantes: i) estudiantes sin cargo de representación al interior de sus establecimientos educacionales, y ii) estudiantes que pertenecían al centro de alumnos en cada una de las escuelas en estudio. Los temas abordados en estas entrevistas fueron los espacios de participación y la significación que los estudiantes le asignan a la participación en el ámbito escolar. Todas las entrevistas fueron realizadas al interior de las escuelas y durante la jornada escolar, grabadas en audio, estas tuvieron una duración de 45 min. Los resultados revelados por la investigación destacaron 4 categorías de análisis: participación tutelada, sentido de la comunidad, emocionalidad, participación política, al analizar los resultados se pudo identificar elementos que permiten ampliar el análisis de la convivencia en la escuela, se encontré en común una sola de las categorías para ambas instituciones.

El estudio se conecta con la investigación en curso ya que abarca la temática de convivencia o clima escolar, pero lo trata desde la participación activa de los estudiantes teniendo en cuenta que según su estudio las escuelas con mayor convivencia, cuentan con mayor sentido de pertenencia y emocionalidad en los estudiantes y en la relación con la comunidad, contrariamente las escuelas que presentan un bajo resultado en el ICE se caracterizan por hacer explícita la

ausencia de esta es decir, no tiene un significado para ellos su paso por el mundo escolar, todo esto sucede debido a la falta de escucha y cambios, Martín-Baró (1998) comenta que este sentimiento sería una producción social de emocionalidad que termina por transformar a los sujetos en entes pasivos que no expresan sus opiniones, no hacen respetar sus derechos y no participan de la vida política. Mientras que la investigación en curso desea conocer los elementos que influyen dentro del proceso de convivencia en las aulas de clase. A modo de conclusión, se puede concretar que en Chile se promueve una política de participación que se superpone con la política de convivencia escolar, ya que este buscaba comprender la participación en escuelas con alta y baja calidad a nivel de convivencia escolar, es importante que la convivencia promueva y aumente los niveles de participación educativa.

Por otro parte, (Herrera, Rico y Cortes, 2014) realizaron una investigación titulada “El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela” este estudio tuvo como propósito fundamental determinar las características del clima escolar y cómo influye en el desarrollo de la sana convivencia dentro de la escuela, los fundamentos teóricos de este estudio están respaldados por Valdés, Treviño, Castro, et al (2008), los cuales definen el clima escolar, en el Primer reporte de resultados y segundo estudio regional comparativo y explicativo sobre los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe, como el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en la escuela y en el aula de clases, con base en los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes, tiene en cuenta aspectos relacionados con el grado de tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros. Además, Hoy y Miskel (1996) lo definen como «una cualidad relativamente estable del ambiente escolar que es experimentado por los participantes, que afecta a sus

conductas y que está basado en las percepciones colectivas de las conductas escolares». La metodología de este estudio, estuvo enmarcado en un enfoque descriptivo-analítico, de corte transversal, que tuvo como finalidad medir la convivencia en las escuelas. La población objeto de estudio estuvo conformada por 152 docentes y estudiantes del distrito de barranquilla, las técnicas o instrumentos utilizadas por los investigadores fueron cuestionarios de tipo estructurado y abordo las dimensiones de: convivencia, conflicto escolar e intervención, cabe resaltar que estuvo fundamentado en el “Protocolo para la Medición de la convivencia en los Centro Educativos no universitarios de la Comunidad Autónoma de Aragón” (Gómez-Bahillo, Puyal, Sanz, Elboj, y San Agustín, 2006) cabe resaltar que fue adaptado al contexto. Los resultados de este estudio demuestran que tanto estudiantes como docentes y directivos consideran que existe un buen clima escolar, teniendo en cuenta que las relaciones se caracterizan por altos niveles de agradabilidad, amistad, confianza y tolerancia en algunas ocasiones; Sin embargo las relaciones se tornan un poco turbias debido a que el contexto en la ciudad apunta constantemente a manejar distintas manifestaciones de egoísmo, agresiones físicas y verbales (apodos o burlas) pequeños hurtos entre otros, los cuales son parte de lo común en algunos espacios en la ciudad, según el estudio realizado estos afectan la convivencia en la escuela.

El estudio se conecta con la investigación en curso ya que ambas buscan conocer los elementos para lograr una sana convivencia, señalando algunos aspectos esenciales que fomentan el deterioro del clima escolar, además esta información colabora en el fortalecimiento, ayuda a complementar las ideas ya planteadas y a ampliar el conocimiento sobre la temática establecida para la investigación. Para concluir el clima escolar es un elemento esencial para la formación de los estudiantes, no solo en la básica primaria sino también en los diferentes espacios educativos, las estadísticas que destaca el artículo muestran como el contexto influye en el desarrollo de los

conocimientos y de la sana convivencia para ellos además, Kröyer, Muñoz & Ansorena (2012) recomiendan el desarrollo de modelos normativos ajustados al contexto escolar que permitan generar un espacio pro social y constructivo más que restrictivo.

Igualmente, (Galvis, P y Orjuela, L, 2017) diseñaron un estudio que tiene como título “Factores psicosociales de violencia escolar ejercida por los estudiantes participantes del programa caminar en secundaria”, el cual tuvo como objetivo indagar por los factores psicosociales de violencia escolar. En cuanto a la fundamentación teórica señala a Paulín (2015), quien menciona que “la violencia escolar se concibe como un proceso social complejo constituido por relaciones sociales entre los y las estudiantes, cargadas de multiplicidad de conflictos, materializadas en prácticas y significados para la convivencia” seguidamente a Chaux (2011) señala que la violencia escolar ha sido un problema en América Latina principalmente en Colombia, Chile, Argentina y México, entendida como la agresión en estudiantes en la escuela que trae consecuencias psicológicas y académicas graves a corto y largo plazo, en consecuencia el Centro de Investigaciones en Psicología (2013) señala que uno de los principales factores psicosociales asociados a la violencia escolar es, que se trata de un aprendizaje social justificado socialmente, con lo cual se eternizaron las relaciones presentes en los esquemas de pensamiento del niño o niña, legitimados mediante la costumbre y sistema de creencias que se transmite de una generación a otra, asimiladas como parte de las relaciones cotidianas en la convivencia familiar y escolar. donde están presentes tres dinamizadores fundamentales el agresor, la víctima y el espectador, En segunda instancia, el tipo de estudio fue descriptivo que se enmarca con un enfoque cualitativo, teniendo en cuenta instrumentos como entrevista semiestructurada y el grupo focal, los sujetos de estudio para la de investigación fueron los 10 estudiantes participantes del programa “Caminar en secundaria” de la Institución Educativa Multipropósito de Siloé en la

ciudad de Santiago de Cali, este estudio tuvo como resultado el cual se identificó que la violencia escolar aparece en el contexto educativo como una problemática constante. En contraste, este estudio se relaciona con el proyecto de investigación ya que, comparten similitudes en los factores involucrados en el objetivo de estudio, dado que las variables implicadas son claves para análisis y medir resultados de la incidencia de dichos elementos en el clima escolar.

Por otro lado, (Caballero, 2010) realizó un artículo investigativo titulado “Convivencia Escolar. Un estudio sobre las buenas prácticas”, en la cual se evidencia una relación entre la práctica docente y convivencia escolar, donde se afirma que “El conflicto se debe tomar como una fuerza motivadora del cambio personal y social”, cuya finalidad del mismo ha sido conocer algunas peculiaridades de prácticas educativas que fomentan la paz y la convivencia en el ámbito escolar, Este artículo tuvo como objetivo fundamental, revisar las actividades que se llevan a cabo preferentemente en las tutorías: actuaciones sobre cohesión de grupo, gestión democrática de normas, educación en valores, habilidades socio-emocionales y regulación pacífica de conflictos. Para esto, se ha recogido información, mediante entrevista estructurada, en diez centros educativos de la provincia de Granada, acogidos a la Red Andaluza “Escuela, espacio de paz”. A través de un método cualitativo, en cada una de las áreas o campos estudiados. Para esto, se ha recogido información, mediante entrevista estructurada, en diez centros educativos de la provincia de Granada, acogidos a la Red Andaluza.

Los resultados destellan el interés que tienen los maestros por trabajar fuertemente cada día un ambiente de aprendizaje propicio en el cual cada uno de los miembros que allí se encuentran desarrollen los principios democráticos demandados por la institución. Sin embargo, a pesar de reconocer la importancia de abordar el tema como preferente, son pocos los centros que contaban con un proyecto específico de mejora de la convivencia, y es a partir de su interés por

formar parte de la Red de “Escuela: espacio de paz”, cuando inician un trabajo de análisis y diagnóstico; esto ha sido un punto de partida para elaborar sus proyectos de convivencia y aquellos centros que lo tienen elaborado han planteado de forma más concreta y clara sus objetivos, centrándose en su propia realidad y adecuando las actividades a ellos. La contribución de este estudio investigativo al presente estudio es concientizar que el conflicto de aula hace parte de la realidad, el cual no se puede escapar ni hacer caso omiso, sino desde las prácticas pedagógicas del docente crear un ambiente y clima de enseñanza aprendizaje significativo y placentero para los estudiantes, y a su vez asumirlo como oportunidad para formar personas responsables y sensibles.

De la misma forma, (Valencia y Posada, 2016) quienes desarrollaron “Estrategia para el mejoramiento continuo de la convivencia escolar y la solución de conflictos en el Colegio Teresiano de Envigado: una oportunidad para la gestión de mediadores escolares” con el propósito de fundamentar un modelo de mediadores escolares para el mejoramiento de la convivencia y la solución de conflictos a través de la capacitación y creación de espacios neutros que incentiven el diálogo en las estudiantes del Colegio Teresiano de Envigado.

Como fundamento de su trabajo sostienen la teoría de Burguet (1999) lo cual señala las habilidades y competencias que debe desarrollar un maestro para convertirse en el mediador más indispensable en las situaciones de conflicto. Determina unas fuentes de malestar en los educadores la cual se convierte en productos de situaciones conflictivas. El estudio es de corte cualitativo con un enfoque exploratorio descriptivo, porque busca indagar sobre la mediación en el mejoramiento de la convivencia escolar; los resultados demuestran que los estudiantes desean recibir sugerencias de buena forma, apoyar a los demás y realizar las tareas con entusiasmo, pero los maestros muestran poco interés por ser mediadores ante las situaciones de conflicto que se

presentan en la institución. La conclusión a la cual llegaron los investigadores es lo necesario que el docente desarrolle competencias las cuales le permitan promover y generar en su aula de clase espacios neutros de diálogo que contribuyan de manera directa en el mejoramiento de la convivencia escolar y la sana resolución de conflictos. Esto, permite dar soporte al estudio en marcha puesto que corrobora la importancia de comprender la relación entre la práctica pedagógica y la prevención y mitigación del conflicto escolar con el propósito de favorecer la sana convivencia y contribuir a la formación integral de los educandos.

Por otra parte, (Hombrados y Castro , 2013) realizaron la siguiente investigación titulado: “En un contexto Apoyo social, clima social y percepción de conflictos educativo intercultural, en la universidad de Málaga España”, el cual tuvo como propósito estudiar las relaciones de apoyo social del alumnado en un contexto intercultural, es decir un espacio donde conviven personas de distintas culturas, asimismo su objetivo fue conocer el apoyo social recibido por parte de los iguales y el profesorado y probar si el apoyo social se relaciona positivamente con el clima social del centro escolar y la disminución de conflictos.

Esta investigación estuvo basada bajo las ideas de distintos autores entre ellos se encuentra , Trianes (2000) quien afirma que “Actualmente, se considera que un clima social adecuado en el centro escolar favorece la integración social de los estudiantes” asimismo, se encuentra el aporte de Taylor (2004) el cual define que el apoyo social se refiere a & quot; la percepción o la experiencia de que uno es amado y cuidado, estimado y valorado, y es parte de una red social de asistencia mutua y obligaciones & quot; Por otro lado, la presente investigación se basó en un marco ecológico, que subraya la importancia del desarrollo de las relaciones sociales de los jóvenes a través de microsistemas claves tales como el hogar y la escuela. Esta, se realizó en distintos centros escolares de la provincia de Málaga, España y la muestra estaba

construida por 512 estudiantes, entre ellos discentes inmigrantes, autóctonos y de etnia gitana de edades comprendidas entre los 12 y 17 años.

De este modo, los instrumentos utilizados fueron: Características Sociodemográficas, Percepción de Conflictos, Cuestionario de Clima Social del centro escolar, Cuestionario de Apoyo Social recibido y percibido. Los resultados muestran que el apoyo proporcionado por el profesorado correlaciona significativamente con el clima social del centro y la disminución de problemas de convivencia en el aula, pero escasamente con la disminución de los conflictos debidos a las diferencias culturales. Esta indagación es oportuna a nuestro trabajo porque resalta la importancia de la escuela como un contexto social significativo y evidencia la importancia del papel que juegan los docentes como fuente de apoyo. Es decir que el apoyo de los profesores es un aspecto clave para que los estudiantes obtengan buenos resultados escolares, generando de esta manera menos fracasos académicos y así mismo desarrollar relaciones sociales exitosas.

Los resultados arrojados, muestran que los problemas de convivencia escolar disminuyen conforme aumenta la percepción de los estudiantes respecto al apoyo que les brindan los docentes. Es por esto que los maestros deben estar capacitados, para que se conviertan en un apoyo para los niños y niñas con el fin de que estos se sientan apoyados y guiados por sus maestros y así disminuyan los problemas de convivencia que generan un mal clima escolar en la institución.

Asimismo, (Briones Moran, 2015), Realizo un estudio titulado “El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica primaria del colegio fiscal provincia de bolívar de la ciudad de Guayaquil, periodo 2014-2015”, tiene como objetivo identificar el tipo de Clima Escolar actual del Colegio Provincia de Bolívar, en sus

diferentes dimensiones y determinar la incidencia del mismo en el rendimiento académico de los estudiantes. En cuanto a la fundamentación teórica señala a Cornejo & Redondo, (2001) Consideran al clima escolar como características sociales, ambientales e interpersonales determinadas por elementos personológicos, de función y organización que están presentes en las instituciones escolares y que conforman un sistema dinámico que da personalidad a este e influye en los procesos de educación. Seguidamente a (Moos & Trickett, 1974). Describieron al clima escolar social como un sistema integrado por diferentes dimensiones relacionadas entre sí, los cuales son percibidos e identificados por los integrantes de la institución educativa, por lo cual se puede calificar a una clase como afiliativa, competitiva, innovadora entre otras. La dinámica que se forma en las aulas determina la actuación de las mismas, con lo cual se entendería que cada institución tiene sus propias características personológicas que definen su forma de ser, características como la filiación, el control, la organización, la ayuda entre otras. Igualmente a (Bolaños, Delgado, Chamorro, Guerrero, & Quilindro) Citan a Vygotsky (1968), quien hizo énfasis en la influencia de los contextos sociales y culturales en la apropiación del conocimiento pone gran énfasis en el rol activo del maestro mientras los estudiantes desarrollan sus procesos cognoscitivos y afectivos “naturalmente”, a través de varias rutas de descubrimiento como la construcción de significados, el aprendizaje simbólico y las zonas de desarrollo próximo (ZDP) y potencial, en este tramo donde el estudiante puede aprender por sí solo y los demás contenidos los puede aprender con ayuda de otros, Por consiguiente, el tipo de estudio fue de tipo descriptivo ,enmarcado con un enfoque cualitativo y un diseño no experimental- transeccional, por otra parte tuvo en cuenta instrumentos como técnica documental, encuesta además técnicas como guía de preguntas. Con respecto a la población participaron 129 estudiantes, los cuales fueron

seleccionados por muestreo probabilístico. Para terminar, la investigación demostró que existe reciprocidad entre el clima y el rendimiento académico.

El inadecuado sistema relacional no permite el desarrollo óptimo de los contenidos de las materias impartidas, puesto que los niveles de participación son bajos y no existe motivación para la realización de tareas. Los estudiantes no se integran adecuadamente para trabajar en grupo y la competitividad actual no fomenta la consecución de mejores calificaciones y la autorrealización de los estudiantes. Por último, el presente estudio se encuentra articulado con este trabajo de investigación, ya que se enfatiza en el clima escolar y la relación entre los actores educativos, además se tiene en cuenta que, en este estudio, esta variable afecta los procesos de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Igualmente, esta tesis llevada a cabo en Montevideo, Uruguay por (Aristimuño y Noya, 2015) el cual tiene como título “La convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay”, este artículo fue realizado para la universidad del Uruguay, un estudio de casos tuvo como objetivo identificar las diferentes formas de convivencia en dos instituciones de Montevideo, estas se enfocaron igualmente en las características del hostigamiento escolar y la influencia familiar y del clima escolar en la aparición de problemas de convivencia. Este artículo estuvo fundamentado bajo los planteamientos de Olweus (1998), quien plantea que: Las víctimas habituales del acoso escolar son alumnos más ansiosos e inseguros que el resto, con baja tolerancia a la frustración, baja autoestima, cautos, sensibles y tranquilos. Cuando se sienten atacados, normalmente reaccionan llorando o alejándose.

Evidentemente, el hostigamiento refuerza estas características. Por otro lado, la metodología estuvo enmarcada en un enfoque de tipo mixto (cualitativo y cuantitativo), esta investigación fue realizada a distintos estudiantes y directivos y profesores de distintas escuelas de

Montevideo, Uruguay. Las técnicas utilizadas fueron entrevistas, grupos de discusión y se aplicó un cuestionario al 45% del total de estudiantes de ambos centros.

El principal instrumento de tipo cuantitativo fue una encuesta aplicada a los alumnos, en base a un muestreo estratificado por conglomerados. Los instrumentos de tipo cualitativo empleados en la investigación fueron entrevistas a adultos que trabajan en los centros (equipos directivos, adscriptos, profesores referentes), grupos focales con estudiantes delegados de clase y análisis de contenido de documentos donde se registraron las sanciones de conducta. A partir de los instrumentos empleados en esta investigación se definieron diferentes manifestaciones de violencia escolar, asimismo, los resultados muestran que un promedio del 10% de los estudiantes de ambos liceos sufre bullying y que los alumnos promovidos sufren tres veces más violencia que los demás, entre otros hallazgos.

Asimismo, en esta investigación se resalta la importancia de las prácticas docentes en el proceso de enseñanza- aprendizaje lo cual es oportuno para nuestra investigación puesto que las acciones realizadas por el docente dentro del aula pueden generar un ambiente positivo para el aprendizaje y la convivencia pacífica.

El anterior estudio, tiene aportes significativos para esta investigación debido a que podemos encontrar que la manera de como el docente desarrolla su quehacer pedagógico va a ser determinante para fomentar un ambiente positivo y así crear relaciones adecuadas entre sus estudiantes. De igual manera el maestro debe utilizar las estrategias adecuadas para detener actos de violencias, debe generar espacios de dialogo en donde los actores educativos razonen acerca de los problemas que pueden llegar a causar los actos de violencia, con el fin de disminuir las agresiones físicas y verbales entre los discentes y puedan solucionar sus diferencias de forma no violenta. Esto significa que, en cierto sentido el docente debe en todo momento ser un mediador

del conflicto con el fin de que las personas en conflicto lleguen a un acuerdo para mitigar el hecho de violencia.

Los resultados obtenidos, en efecto son importantes para dotar al profesorado de las habilidades necesarias para que, a través de sus prácticas docentes promuevan la creación de un clima escolar positivo.

Por otro lado, (Campos, Jurado y Rivera, 2017) quienes plantean la siguiente investigación titulada “Estrategias para la resolución del conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto de la I.E.D. reino de Holanda”, en la fundación universitaria los libertadores, tuvo como objetivo generar estrategias didácticas mediadas por TIC, que permitan minimizar el conflicto escolar entre los estudiantes de grado cuarto, del Colegio Reino de Holanda I.E.D. jornada mañana, Sede B Marco Fidel Suárez con el propósito de armonizar el ambiente escolar, este artículo estuvo basado desde los planteamientos de la Real Academia Española, [RAE] (2014) quien manifiesta que la convivencia es un proceso de interacción entre dos o más individuos, este término etimológicamente procede de convivere que significa “acción de convivir, vivir en compañía de otro u otros”. También que el conflicto resulta inevitable en las interacciones sociales dado que es inherente a la naturaleza humana. Los individuos tienen intereses divergentes, así como diversas percepciones de los sucesos. Etimológicamente conflicto proviene del vocablo latino Conflictus que quiere decir “chocar contra, lucha, colisión, combate, confrontación” RAE (2014); este debe convertirse en una oportunidad de aprendizaje y crecimiento personal.

La metodología se basó en un enfoque cualitativo, en lo cual utilizaron los instrumentos diagnósticos Bernal (2010), Instrumentos de seguimiento e instrumentos de evaluación. Por otro lado, los resultados de la investigación arrojaron que de acuerdo con el análisis de los instrumentos diagnósticos en cada una de las categorías se concluye que: La mayoría de conflictos

son de relación suceden por comentarios mal intencionados, mala comunicación, conductas ofensivas, falta de respeto y de tolerancia, lo que ocurre con frecuencia en el juego; usualmente son de carácter interpersonal, en los instrumentos aplicados se registra la agresión física y verbal como la principal problemática de convivencia entre los estudiantes del curso 401, los docentes consideran que esto sucede por una actitud de intolerancia generalizada.

Cabe resaltar que la mayoría de agresiones tanto físicas como verbales es protagonizada por la población masculina en horas de descanso y en clase, la agresión gestual también es referida cuando algunos estudiantes hacen gestos obscenos a sus compañeras, y la relacional cuando excluyen a compañeros por condiciones físicas, como el color de piel; estos tipos de agresiones se presentan en menor medida, la agresión electrónica, acoso escolar y ciberacoso no se evidencian, lo que no significa que no existan; es necesario formar a los estudiantes para que identifiquen este tipo de situaciones y aprendan a enfrentarlas, finalmente, los resultados de la encuesta muestran la inclinación de los estudiantes por el uso de medios audiovisuales como videos, juegos y herramientas tecnológicas que los motivan y les generan interés para desarrollar actividades académicas; aspecto favorable para el desarrollo del proyecto. Con relación a lo anterior este trabajo es pertinente con nuestra investigación puesto que se evidencia las estrategias didácticas mediadas por las TIC inclinados a minimizar el conflicto escolar de una manera innovadora.

Además, (Cardona, 2017) quien realizó una investigación titulada “Factores de riesgos psicosociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes” el cual tuvo como propósito Proponer una resignificación de los roles culturales donde priman los antivalores propios de la ilegalidad; como mecanismo de disminuir los riesgos psicosociales. En cuanto a la fundamentación teórica señala a Trudel & Puentes (2000)” la perspectiva de riesgos psicosociales permite identificar y

analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar a la posibilidad de que manifiesten en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”. Asimismo, Cuevas (2013)” plantea que los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral del individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”. Con respecto a La población participante fueron 138 estudiantes distribuidos en los grados de 0° a 5 de básica primaria Finalmente, como resultado que los niños y niñas se beneficiaron de las estrategias de prevención planteadas y ayudaron a cambiar el significado de los roles; partiendo desde la reflexión, la crítica, y la resignificación de los antivalores para mitigar los riesgos psicosociales.

Asimismo, (Manjarres y Orozco, 2017) en su investigación “Estrategias de prácticas docentes que configuran la resolución de conflictos en el aula” la cual buscó determinar cómo se configuran algunas estrategias de la práctica docente en la resolución de conflictos en el aula 10.1 de la Institución educativa Marcelino Polo de Cereté/Córdoba, bajo el sustento teórico de diversos autores como de Johan Galtung que expone el concepto de conflicto y su teoría acerca de las formas para resolver este fenómeno, para luego aplicarla al campo educativo desde las prácticas docentes; las cuales se definirán a partir del concepto expuesto por Mario Díaz y María Cecilia Fierro; fundamentado en el marco legal que el Estado Colombiano ha construido en materia de educación para la paz a través de sus instituciones. Respaldada bajo un diseño

cualitativo de corte descriptivo con una perspectiva epistemológica Interpretativa. La población motivo de estudio estuvo conformada por los integrantes de la comunidad educativa Institución educativa Marcelino Polo de ubicada en Cereté/Córdoba, los jóvenes estudiantes, 21 niñas y 20 niños en edades que oscilan entre 14 y 17; etapa que se conoce como adolescencia y la cual es de vital importancia para la formación de la personalidad. La recolección de datos se delimitó en técnicas de tipo cualitativo, utilizando los siguientes instrumentos: la entrevista, grupo focal y observación, a partir de esto se puede evidenciar que sí se aplican por parte de algunos docentes estrategias para la resolución de conflictos no sólo en el aula sino también en todo el espacio educativo, aunque estas no se conciben bajo la dimensión de buenas prácticas docentes. Esta investigación da soporte a la presente tesis, puesto que se puede comprobar que algunos docentes si emplean estrategias para enriquecer su praxis pedagógica ante la prevención y la mitigación del conflicto en la escuela.

Seguidamente, (Varela, Osorio , 2014) quien ejecutó una investigación titulada “Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia” el cual tuvo como objetivo la identificación de los factores de riesgo psicosocial de la población estudiantil. En cuanto a la fundamentación teórica señala a Cuevas (2013) quien refiere que “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

Igualmente, a Angenent & Man (1996) quienes sustentan que “La escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones

sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. Es quizá el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes, allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos, (Lotz & Lee, 1999).” En segunda instancia, la investigación de tipo descriptivo se desarrolló desde la metodología cuantitativa, teniendo en cuenta instrumentos como la encuesta, además técnica la aplicación de un procedimiento estandarizado de interrogación, Con respecto a la población participante fueron los estudiantes de la institución educativa los Andes jornada mañana y tarde. Dicha población se caracteriza por constituir niños y jóvenes de ambos géneros entre los 5 y 18 años de edad que cursan los grados de primaria y secundaria y que provienen de distintos sectores de la ciudad, adicionalmente se contó con la participación de 18 docentes de la institución pertenecientes a las jornadas. Finalmente, como resultado, se encontró un nivel de exposición alto de la población frente a problemáticas relacionadas con el contexto escolar, familiar y social, en donde las de nivel alto requieren de acciones inmediatas de atención, las de nivel medio estrategias de prevención para evitar que pasen al siguiente nivel y generen alto impacto en la población, al igual que las de bajo nivel las cuales demandan actividades de sensibilización que impidan subir de categoría y generar efectos mayores sobre el entorno. Ahora bien, el presente estudio con la tesis en curso se articula puesto que se pretende vincular a los docentes, padres de familia y estudiantes en el establecimiento y fortalecimiento de los pactos de aula con el fin de establecer normas y compromisos en materia de convivencia.

2.2. Marco Teórico

Con la finalidad de ahondar y profundizar en soportes teóricos que fortalezcan el proceso investigativo, son muchos los autores que han estudiado y desarrollado teorías que abordan la concepción del clima escolar y los factores psicosociales como la escuela y la familia.

De este modo, se puede definir el clima social escolar como «el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, las cuales son determinadas por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución que, integradas así en un proceso dinámico específico, aportando un peculiar estilo a dicho centro, condicionando a la vez de los distintos procesos educativos» (Cere, 1993:30).

Por consiguiente, el clima escolar es definido desde las percepciones de cada sujeto en torno a aquellas relaciones interpersonales establecidas en el contexto escolar o en cualquier otro espacio. De este modo, es posible estudiarlo desde las percepciones que tienen los distintos actores educativos: alumnos, profesores, padres de familia y demás,

Por otra parte, los efectos de dicho clima escolar se pueden vivenciar en todos los miembros de una institución, de este modo, la percepción que se tiene del clima social escolar tiende a tener elementos compartidos por todas las personas que pertenecen a un curso o establecimiento educacional; es común también que haya una variabilidad de opiniones y percepciones, pues éstas dependen de (se construyen desde) las experiencias interpersonales que se hayan tenido en esa institución (cf. Cancino y Cornejo, 2001). Es decir, son vistas desde la variabilidad de percepciones.

No obstante, varios autores afirman que existe una relación significativa entre la percepción del clima social escolar y el desarrollo emocional y social de alumnos y profesores. Esta calidad de vida escolar está relacionada a factores como: -sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la

relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984).

En este sentido, el clima escolar es condicionado con base a distintas variables que se pueden agrupar en dos niveles: las de tipo personal y las contextuales (socioambientales, institucionales e instruccionales)

Por su parte y de acuerdo con el Consejo Nacional de Clima Escolar; “ el clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (citado por Thapa et al., 2013, pág. 358). Desde este modo, el clima escolar encierra todos los sucesos de las relaciones interpersonales dadas por los estudiantes y docentes en el desarrollo de su vida escolar y profesional, asimismo, el sistema de normas y valores que inciden en las interacciones dadas en los diferentes espacios en la escuela.

De acuerdo con Pérez (2006-2016) y con base a las revisiones conceptuales realizadas para la construcción de esta Guía 4 Para directivos docentes : El ambiente escolar y el mejoramiento de los aprendizajes, proporcionada por el Ministerio de Educación Nacional, un clima escolar positivo se relaciona con las siguientes características:

- Existe liderazgo democrático de los directivos.
- Hay corresponsabilidad de todos los actores educativos institucionales en la generación de dicho clima.
- Existe una comunicación efectiva y dialógica dentro de la institución educativa, expandiendo la capacidad de escucha entre los directivos, los docentes y los estudiantes.

- Prevalecen las relaciones y estilos docentes respetuosos acogedores y cálidos dentro del aula escolar, evitando los extremos de permisividad-autoritarismo.
- Las normas y límites son acordados por la comunidad educativa y puestos en práctica en la cotidianidad, favoreciendo la autorregulación social de los grupos.
- Se promueve el aprendizaje colaborativo entre los estudiantes y la organización del aula de manera que se promueva la inclusión de todos y todas.

Asimismo, según Thapa et.al (2013) citado por la Universidad de los Andes (2015) existen cinco dimensiones que se relacionan con el clima escolar:

- Seguridad: Esta dimension permite un buen aprendizaje, menores casos de ausencia y que no desarrollen ansiedad, angustia y depresión. No obstante, los estudiantes que habitan en ambientes hostiles y tienden a tener un desempeño académico bajo, en el cual sus capacidades de aprendizaje se ven amenazadas.
- Relaciones: En aquellas espacios en donde se establezca mayor conexión con la institución y buenas relaciones interpersonales, la probabilidad de que se presenten problemas de comportamiento es mucho menor.
- Enseñanza y aprendizaje: La enseñanza y el aprendizaje es uno de los procesos más relevantes del clima escolar. En este sentido, los maestros deben esforzarse en estructurar estrategias pedagógicas que fortalezcan el ambiente de enseñanza y aprendizaje, donde la participación y el trabajo cooperativo son elementos fundamentales.

- Ambiente institucional El nivel de conexión es un poderoso predictor que está asociado a la salud de los estudiantes y sus logros académicos, e igualmente, con la prevención de la violencia, la satisfacción de los estudiantes.
- Procesos de mejoramiento institucional: Los cambios que buscan mejorar diferentes aspectos de la vida institucional - desde el mejoramiento de los aprendizajes hasta la adopción de nuevos modelos de enseñanza- dependen en gran parte de un clima escolar que favorezca el cambio.

Es por eso que, el concepto de clima escolar más adecuado y oportuno para este proceso investigativo, es definido como el ambiente social que se vivencia en un escenario educativo, en lo que su calidad depende de las características de las relaciones interpersonales de agentes educativos, la organización de la institución, las escalas axiológicas y finalmente, el contexto socioeconómico y político en donde se inserta (Prado V. y Ramírez L. (2009).

En efecto, este concepto proviene de las teorías psicosociales, que encierran elementos de orden intrínseco como los intereses, las necesidades y las expectativas de cada uno de los sujetos en asociación con aquellas condiciones extrínsecas referidas a aspectos formales de las organizaciones comunitarias a las que pertenecen.

De este modo, Moos & Trickett (1974) para poder definir el clima escolar, tuvieron en cuenta dos variables: i) los aspectos consensuados entre los individuos y ii) las características del entorno en donde se dan los acuerdos entre los sujetos; desde la concepción del clima surgido a partir de esta ecuación, afecta el comportamiento de cada uno de los agentes.

Además, Rodríguez, N. (2004) aborda el clima escolar desde la sociológica y lo define como el conjunto o asociación de características psicosociales de un centro educativo,

condicionado por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la Institución.

Seguidamente, Klem M., Levin L, Bloom, S. & Connel J. (2004) afirman que el papel del docente dentro del clima escolar debe ser dado como un agente facilitador de los procesos de comunicación aprendizaje para los educandos; es decir, para los estudiantes, el clima escolar esta directamente relacionado con el apoyo que reciban de sus docentes.

Por su parte , autores como Noam G. & Fiore N. (2004) abordan el clima escolar cómo las relaciones interpersonales dadas en la escuela que contribuyen al crecimiento, al aprendizaje y a la mejora en el desarrollo de procesos terapéuticos. Argumentan la importancia de las escuelas exitosas y las conciben como aquellas en donde los estudiantes se sienten a gusto y respetados por sus profesores. En este sentido, los docentes se constituyen como actores activos y significativos los cuales contribuyen a la formación del auto concepto de los estudiantes sobre su desempeño académico .

Asimismo, Hamre, B. & Pianta, R. (2002) afirman que muchos de los problemas de motivación, falta de compromiso y mal comportamiento tienen una relaciona directa a una ausencia de aplicación de un estilo de gestión altamente controlador y políticas disciplinarias. En este sentido, estos autores destacan la importancia de construir relaciones basadas en la armonia y de cuidado en los profesores y en los estudiantes. En este sentido, un ambiente de relaciones de bienestar y armonía constituyen niveles de autoconfianza y la adquisición de habilidades para la solucion de problemas.

En relación, los autores del «modelo interaccionista» , el cual fue desarrollado por Kurt Lewin y posteriormente por Murray en la década del 30, iniciaron los primeros fundamentos del porqué del peso de estos procesos interpersonales o psicosociales.

Es decir, estos autores examinan las complejas asociaciones entre personas, situaciones y resultados , concluyendo así la definición de la conducta personal. De esta forma, es vista como una función de un proceso continuo de interacción multidireccional o de feedback entre el individuo y las situaciones en que él se encuentra (Lewin, 1965).

En este sentido, el clima escolar no solo depende de las características intrapersonales del alumno o del profesor o del contenido a enseñar, sino que en el inciden factores como el tipo de «transacciones que mantienen los agentes personales (profesor-alumno); por los canales de comunicación; y del modo como se desarrollen los contenidos con referencia a la realidad de la clase; cómo se tratan (lógica o psicológicamente) y finalmente, los métodos de enseñanza. (Villa y Villar, 1992:17).

Es importante destacar que la definición del clima escolar para esta investigación está ligada a ciencias como la psicología social y la sociología .

Estos aportes teóricos apuntan a las relaciones persona y medio ambiente y la influencia del ambiente en la conducta humana, por consiguiente, la psicología ambiental parte de la base que la conducta humana se da un espacio o contexto interviniente y significativo para el individuo de este modo el contexto es de excepcional trascendencia en el estudio de la conducta humana. (Casullo, 1998, citada en MIKULIC, 2009) en consecuencia , a continuacion se abordará el concepto de clima escolar desde los supuestos de los siguientes autores:

Cornejo y redondo (2001) conciben que el clima social de una institución se define desde las percepciones que tiene los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que se establecen en el contexto escolar y el contexto o marco en el cual estas interacciones se desarrollan.

Además, Rodríguez (2004) lo define como el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales,

personales y funcionales de la institución que integrados en un proceso dinámico y específico otorgan un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante a su vez a los distintos productos educativos.

Adicionalmente, Sanchez Navalpotro (2009) afirma que el clima escolar se puede considerar como el conjunto de actitudes generales hacia y desde el aula, así como tareas formativas que se llevan a cabo por el profesor y alumnos que definen un modelo de relación humana en la misma, de este modo el clima escolar es el resultado de un estilo de vida, de unas relaciones e interacciones creadas, de unos comportamientos que configuran los propios miembros del aula.

Desde la perspectiva de estos autores se concluye que el clima escolar, así como los procesos de enseñanza y aprendizaje se construye principalmente en espacios de interacción, es decir, en el marco de las relaciones interpersonales que se establece sobre el proceso.

De este modo, según Oliva (2000):

“ el clima escolar queda condicionado por el tipo de prácticas que se realizan en el aula por las condiciones físicas y ambientales de la misma, por la personalidad e iniciativa del profesor, por la homogeneidad o heterogeneidad del grupo, por el espíritu subyacente en todo el profesorado del centro y la orientación que el equipo directivo da a sus funciones de la coherencia en las propuestas y tendencias del proyecto educativo del centro”.

De igual forma, destaca que uno de los factores que condiciona el clima escolar es el papel y participación de los padres, su interés en los procesos académicos de sus hijos e incluso, de su propio poder adquisitivo. Es decir, el clima escolar se tiende a valorar por la calidad de las

relaciones entre los miembros de la comunidad educativa y por la aceptación o rechazo que exista entre ellos.

Por su parte, Vygotsky (1960) creía que los padres, y la cultura juegan un papel importante en la formación de los niveles más altos del funcionamiento intelectual, por tanto, el aprendizaje humano es en gran medida es visto como un proceso social.

De acuerdo con este autor, la teoría sociocultural se centra no sólo en cómo los adultos y los compañeros influyen en el aprendizaje individual, sino también tiene en cuenta cómo las creencias y actitudes culturales influyen en el desarrollo de la enseñanza y el aprendizaje. Señala que, el entorno en el cual crecen los niños influirá en lo que piensan y en la forma en como lo harán. Este autor argumenta que el conocimiento tiene como motor la sociedad, lo cual incide al momento de adquirir conocimiento y en su formación. De allí radica su nombre socio: sociedad cultural: actitudes culturales que como menciona influyen.

Así mismo, es importante destacar los distintos aportes teóricos orientados al estudio de los factores psicosociales. Según Cuevas (2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

Por tal razón, se puede definir los factores psicosociales como aquellos factores internos y externos que inciden sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno. La identificación de dichos factores de riesgo en las escuelas ha tomado gran importancia, debido a que no solo contribuye a identificar el origen de las problemáticas presentadas, sino también a generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos.

Según, Trudel & Puentes (2000), :

“La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”.

Consecuentemente, los aspectos que determinan los factores de riesgo psicosociales comprenden el ámbito escolar, familiar y social, de este modo, es necesario conocer a fondo sobre cada uno de ellos para así poder determinar aquellas variables e indicadores que encierra cada uno de los aspectos.

En efecto, es importante afirmar que la escuela influye en el desarrollo social del individuo ya sea positiva o negativamente, ya que el estudiante puede adaptarse a la escuela de dos maneras: formando hábitos de trabajo y de atención, o bien de apatía, de inercia, de desatención.

No obstante, el primer factor psicococial en los cuales se enmarca este proceso investigativo es la familia. Según la ONU afirma que la familia debería ser entendida «en un sentido amplio» e intenta abrir la puerta al reconocimiento de las parejas compuestas por personas del mismo sexo en el derecho y la política internacional.

«No hay una definición de familia según las normas del derecho humano internacional», de acuerdo con un informe sobre la «protección de la familia» elaborado por el personal de la ONU . El informe menciona la familia, los derechos humanos y el desarrollo socioeconómico, y

resta importancia a la interpretación jurídicamente vinculante de la familia como el «elemento natural y fundamental de la sociedad», que figura en la Declaración Universal de Derechos Humanos y en tratados internacionales que implícitamente excluyen las relaciones homosexuales del significado de ésta en el derecho y la política internacional.(ONU 2010)

Por su parte, La UNESCO expresa que:

“ la familia es reconocida universalmente como una unidad básica de la sociedad. A pesar de los muchos cambios en la sociedad que han alterado sus roles y funciones, la familia continúa dando la estructura natural para el apoyo esencial emocional y material para el crecimiento y bienestar de sus miembros. Además, la familia es una unidad social básica de producción y consumo y, como tal, está en el núcleo del proceso económico. Sus necesidades deben estar estrechamente conectadas con los objetivos de desarrollo económico y social, como un estándar mínimo de progreso.”

En Colombia, por medio de la Constitución Política de 1991 en su artículo 42 se define:

“Artículo 42. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y será sancionada conforme

a la ley. Los hijos habidos en el matrimonio o fuera de él, adoptados o procreados naturalmente o con asistencia científica, tienen iguales derechos y deberes”.

Es decir, desde esta concepción de la familia, puede ser constituidas desde vínculos naturales o jurídicos. Otorgando responsabilidad al estado para la protección de esta.

Por su parte para la Psicología, argumenta que este núcleo implica un cúmulo de relaciones familiares integradas en forma principalmente sistémica, por lo cual es considerada un subsistema social que hace parte del macro sistema social denominado sociedad; esas relaciones son una base fundamental en el proceso de desarrollo de la personalidad.

De otro lado, se podría definir a la familia desde la psicología como la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que debe ser duradero, en el cual se generan fuertes sentimientos de pertenencia a dicho grupo. En este sentido, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia (Malde Modino, I, 2012).

Así mismo, para la sociología, la Familia se constituye por una comunidad interhumana configurada al menos por tres miembros, “es un conjunto de personas que se encuentran unidos por lazos parentales. Dichos lazos pueden ser de dos tipos: vínculos por afinidad, el matrimonio y de consanguinidad como ser la filiación entre padres e hijos” (Definición ABC, 2011).

Además, la teoría general de los sistemas, desarrollada por Ludwig Von Bertalanffy (1940), concibe la familia como un sistema de relaciones que difiere de la simple suma de sus miembros. La aplicación de esta teoría al estudio de la familia destaca un conjunto de importantes cuestiones: la concepción de las alteraciones psíquicas como resultado de las complejas interacciones del individuo con su ambiente, la influencia de la funcionalidad familiar en el

desarrollo individual, el carácter dinámico de la causalidad de ciertos trastornos mentales y la concepción de la familia como sistema abierto, en constante intercambio con otros grupos e instituciones de la sociedad.

No obstante, según Spencer, la familia tiene la función de cohesionar a los propios integrantes y a todos aquellos que pertenecen a la misma colectividad. Tiene como función principal la procreación y el aseguramiento de las condiciones mínimas de existencia de los hijos hasta que estos pueden ser autosuficientes y así contribuir a la economía familiar.(Spencer, citado en Mark, 2007).

En este sentido, debido a todos los cambios sociales, la familia ha pasado por un largo proceso de transformación, la estructura de la familia actual corresponde al proyecto de Estado-Nación, los valores compartidos por sus integrantes le dan cohesión. Según Durkheim, existen dos tipos de familia: la familia “reducida” y la familia “primitiva” ambas corresponden y son reflejo de las condiciones sociales de su tiempo. La familia es el lugar de orden, normativo y básico, aunque heterogéneo, en el que actúan, al igual que en la sociedad, fuerzas de aprobación y sanción (Durkheim, 1973).

Talcott Parsons (1952) ,considerado el mayor exponente del enfoque estructural-funcionalista, reconoce cuatro conceptos básicos: sistema, estructura social, función y equilibrio. Además, este autor establece una relación de semejanza entre el funcionamiento de los subsistemas corporales y el sistema social, dentro del cual la familia se constituye como un sistema elemental, formado por diferentes subsistemas, el conyugal, formado por los esposos, el parental, referido al vínculo entre padres e hijos y el fraterno que se da entre los hermanos.

Por otro lado, si el niño o joven aprende respuestas hacia la autoridad, como los padres mediante la agresión y la manipulación posiblemente tendrá dificultades para interactuar con figuras de autoridad en otros contextos como la escuela, el barrio, entre otros (Baryshe & Ramsey, 1989). Por lo tanto, la familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. , dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad. Los factores de riesgo familiares incluyen indicadores como maltrato físico y psicológico, consumo de alcohol o drogas por parte de miembros del hogar, ausencia emocional y física de los padres, falta de afecto de los padres hacia sus hijos, violencia doméstica, situación económica precaria o inestable, entre otros.

Por otro lado, el segundo factor psicosocial relevante en este proceso investigativo es la escuela.

Bruner (1997) denomina a la escuela como una subcomunidad en interacción. La subcomunidad es el lugar en el que, entre otras cosas, los aprendices se ayudan a aprender unos a otros, cada cual de acuerdo con sus habilidades; y para ello no hace falta que se excluya la presencia de alguien cumpliendo el papel de profesor, simplemente basta que él no juegue el papel de monopolio, que los aprendices se ayuden unos a otros en la apropiación y significación del conocimiento (Bruner 1997, P. 39). A través de la interacción con otros es como los sujetos en formación examinan, conocen y viven la cultura, elaboran concepciones del mundo, establecen diversos tipos de relaciones y acceden a sus lógicas.

En este sentido, según Angenent & Man (1996), la escuela no solo es el lugar donde los jóvenes aprenden, también, es el escenario en donde se prepara para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar. En este sentido se puede afirmar que la escuela es el contexto más importante y con más influencia para el desarrollo social e individual de los adolescentes, además, allí se adquieren y se pueden mantener patrones de aprendizaje de diferentes comportamientos, (Lotz & Lee, 1999).

Tal como lo expresa Bodín (1997), la socialización es un proceso por medio del cual el individuo toma elementos socioculturales de su medio ambiente y los adopta a su personalidad para así poder integrarse a la sociedad. En este sentido, lo anteriormente expuesto permite establecer cómo el aspecto social juega gran papel en la definición de la personalidad y en la conducta del individuo, destacando que las sociales del ser humano son muy fuertes y cada individuo acepta su grupo de amigos conforme a sus intereses, en el cual, no solo satisface sus necesidades sino que también transmite rasgos culturales y comportamentales que difieren en la personalidad de cada sujeto y define lo que será su desenvolvimiento en los demás contextos como la escuela, el barrio, la familia, etc

En términos de Durkheim (1976), la escuela es un lugar donde además de preparar a los individuos para que hagan parte de la sociedad que los ha acogido, los responsabiliza de su conservación y de su transformación. Esta transformación se puede evidenciar en la estructuración de nuevas prácticas culturales en donde se da reconocimiento del otro, en la construcción de argumentos colectivos de inclusión de la diferencia y en la constitución de marcos comunes para vivir la equidad.

De este modo, educar es introducir a las nuevas generaciones en los patrones culturales de la sociedad y prepararlos para su recreación. De allí la importancia de sujetos formados y

sólidamente socializados, individuos que han transcurrido en su devenir dentro de patrones culturales establecidos y que, a la par, hacen parte de la cultura ambiente; su actividad social les puede permite contribuir y tener gran incidencia en la construcción de esos patrones y en la educabilidad de las personas más jóvenes (Zambrano, 2000).

De esta forma, la escuela no sólo socializa y educa para la vinculación de los sujetos a las redes de sentidos sociales, sino que, los ayuda a implicarse en la construcción de nuevos patrones culturales mediante los cuales movilizar sus prácticas de relación, sus sentidos valorativos, sus sentires y formas de pensar.

Si bien en la escuela se complementa el proceso de socialización que los sujetos traen de sus familias (Pérez G., citado por Zambrano 2000, p. 49

De esta forma, la escuela es una entrada a la cultura y no sólo un escenario en el que se prepara para ella; su misión tendrá que estar direccionada a reevaluarse constantemente para que los implicados en la formación, desde sus propias capacidades (su sentido de agencia) y posibilidades, se enfrenten con el mundo, tanto en su vida escolar como fuera y después de ella (Bruner 1997).

En palabras de (Zambrano, 2000);

“la escuela deberá ser un universal de la cultura, un referente omnipresente y necesario que define la inclusión de los hombres a la sociedad, lo cual significa que trasciende sus límites geográficos y temporales; es un subproducto de la urbanización del mundo, de la consolidación del lenguaje escrito, del desarrollo del conocimiento y de la previsión en todos los asuntos para garantizar la continuidad de la sociedad en el marco del principio de la discontinuidad generacional” (Zapata S.f., p. 40).

Desde esta perspectiva, la escuela es vista como un escenario del reencuentro, de producción y el intercambio de formas de pensar, sentir y habitar el mundo; Por tal manera, en ella se constituye un universo de culturas e identidades que necesita la configuración de espacios que acerquen las diferencias y que excluyan aquellas certezas absolutas que descansando sobre la base de lo ya comprendido no dejan lugar a la incertidumbre, a lo impredecible, a lo que está por aprender y comprender.

2.3. Marco Conceptual

Para llevar a cabo esta investigación fue necesario realizar el análisis de diferentes escenarios como lo son la familia y la escuela. Efectivamente la familia y la escuela son los dos núcleos más relevantes en el desarrollo cognitivo, personal, emocional y socio-afectivo del niño. Ambos contextos ofrecen al niño y adolescente un feedback fundamental para la configuración de su auto concepto, dicha información procede de personas importantes para ellos y hace referencia a conductas, actitudes, logros y fracasos que se dan en las tareas académicas, las relaciones sociales y las responsabilidades familiares, áreas todas ellas fundamentales para la evaluación y valoración que el sujeto hace de sí mismo Burns (1990).

Gracias a estos se identifican algunos de los factores psicosociales que afectan el buen clima escolar en el aula de clase y fuera de ella. Por tanto, se darán a conocer cuáles son los factores en los que se aterriza la problemática psicosocial.

La familia es el actor más importante, ya que en esta se forjan los primeros comportamientos y lazos del estudiante, Según Parada (1998), cuando se habla de familia, generalmente, se hace referencia al concepto propuesto por Talcott Persons de

“Familia Nuclear”, el cual tendría las siguientes características generales: Una institución universal; Basada en la reproducción biológica; basada en la co-residencia; Unidad de producción de consumo, con funciones domésticas internas que responden a cambios externos; Unidad donde se comparten y optimizan igualitariamente los recursos; Organizada en una división “natural” del trabajo entre los géneros, asignando las mujeres actividades reproductivas y a los hombres actividades productiva.

Además, Carbonell y José et al 2012, citado por Oliva Gómez y Villa Guardiola “la familia ha sido el lugar primordial donde se comparten y gestionan los riesgos sociales de sus miembros” Así mismo se puede decir que “la familia es el grupo de personas entre quienes existe un parentesco de consanguinidad por lejano que fuere”. De Pina Vara, R. 2005. P. 287

Bernal (2007) p. Constató que no todo tipo de familia auxilia de la misma manera al prosperidad de las personas en la “dimensión afectiva”, específicamente sobre el apego y la vinculación. Esto es debido a que se tienen contradicciones sobre si los nuevos tipos de familia satisfacen las necesidades de los niños de forma adecuada.

En Colombia esta institución es reconocida como la más importante en el ordenamiento jurídico colombiano, que por el carácter de entidad social cambiante a lo largo del tiempo, y que por causa de las circunstancias históricas, políticas, sociales y económicas que la rodean, es reconocida como el núcleo de la sociedad, y como institución familiar que es, goza de protección constitucional y legal (Guío, 2009)

La familia no solo es la encargada de la formación inicial y de la vida del niño, sino que es la responsable de brindarle un desarrollo integral apto para su vida. Cuando hablamos de

desarrollo integral, nos referimos a la formación del ser humano en todas sus dimensiones, incluyendo lo que se requiere para realizarse como persona, forjando sus conocimientos, actitudes y habilidades, además, de darle un bienestar por medio de las condiciones físicas y emocionales que rodean al niño, esto con el fin de que se el niño esté satisfecho y experimente emociones positivas que lo lleven a realizar conductas adecuadas.

Al hablar de la familia como factor psicosocial, asociamos a este los problemas socio-ambientales, son aquellos que afectan nuestro planeta y entorno, diversos estudios realizados dan a conocer algunas características de estos Ivarez y Rivarosa, 2000; García-Díaz, 2002; Rivarosa y Perales, 2006 :

- Trabajar en el aula a partir de la resolución de problemas socio-ambientales puede convertirse en un objeto de aprendizaje o en un medio para la consecución de otros conocimientos.
- Los problemas socio-ambientales pueden y deben abordarse desde diferentes ópticas, ya que a un mismo problema se le pueden dar distintas soluciones.
- Son cuestiones complejas, cambiantes, que precisan de reflexión y de investigación y ponen en juego actitudes imprescindibles para hacer frente a una realidad llena de incertidumbres como la creatividad.
- Para darles respuestas es necesario tener en cuenta tanto el conocimiento cotidiano como el conocimiento científico.
- Los problemas socio-ambientales hacen referencia a ámbitos muy diversos de la actividad humana (salud, consumo, ambiente, desigualdades sociales, etcétera), por

lo que requieren un planteamiento curricular no disciplinar que los considere como ejes organizadores del currículo.

- Son problemas significativos y funcionales para la vida presente y futura de las personas, lo que implica que deben conectar con los intereses y preocupaciones del alumnado, de modo que cobren sentido para ellos, que sean aplicables a la vida cotidiana y que movilicen contenidos culturales socialmente relevantes.
- Poseen una importancia esencial en el contexto escolar, dado que se consideran de modo muy superficial en otros ámbitos educativos informales como la familia o los medios de comunicación, por lo que el sistema educativo parece ser la única alternativa actual para reflexionar de manera crítica sobre ellos.

Algunos, de los problemas socio-ambientales nacen a partir del entorno social en el que se desenvuelve el individuo por tanto, Dávila y Martínez, 1999 definen:

el entorno social, como el que representa una serie de elementos que hacen referencia al ambiente en el que se desenvuelve el individuo (social y cultural), los cuales tienen una influencia en su conducta ya que son parte de sus costumbres y modos de vida.

A partir de aquí se considera necesario tener en cuenta los diferentes tipos de familia los cuales, son los encargados de brindar bienestar y desarrollo integral a los niños, estas tipologías han surgido desde antes que iniciara el siglo XXI en los cuales encontramos una gran diversidad de la cual puede dar como resultado diferentes conductas en los estudiantes.

Con base en Ullmann, Maldonado Valera, y Rico (2014), citado en Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993-2014, se obtienen las siguientes categorías:

“Hogares Familiares.

1.1. Nucleares: conformado por padre y madre con o sin hijos; o por padre o madre con hijos.

1.2. Amplio: conformado por un hogar nuclear más otros parientes o no parientes.

Esta categoría se puede subdividir a su vez en:

1.2.1. Extensos: conformados por un hogar nuclear más otros parientes. 1.2.2.

Compuestos: conformados por un hogar nuclear (con o sin otros parientes) más otros no parientes.

1.3. Familiares son núcleo: no existe un núcleo conyugal primario o una relación padre/madre-hijo/hija, pero sí hay otras relaciones de parentesco de primer o segundo grado de consanguinidad (por ejemplo, hermanos).

2. Hogares no familiares

2.1. Unipersonales: conformados por una sola persona.

2.2. No familiares sin núcleo: conformados por hogares en los cuales no existe un núcleo conyugal o una relación padre/madre-hijo/hija o una relación de hermanos, ni existen otras relaciones de parentesco (por ejemplo, estudiantes compartiendo vivienda y gastos).(P.10-11)

Luego de conocer esto, se puede decir que en Colombia encontramos familias diversas por lo cual se pueden presentar conductas diferentes según el núcleo familiar y social en el que se desenvuelva cada niño.

Por tanto se considera que el ambiente en el que desenvuelven los estudiantes es importante para aprender a compartir, convivir y a socializar con las demás personas, es aquí

donde se define la socialización como "El Proceso por el cual los individuos, en su interacción con otros, desarrollan las maneras de pensar, sentir y actuar que son esenciales para su participación eficaz en la sociedad" (Vander Zanden, 1986). Es necesario saber que el ser humano no se crea o crece solo si no que se relaciona con los demás individuos de su especie. Igualmente hablar de la socialización como la Integración social es necesario, ya que es definida como "La evaluación de la calidad de las relaciones que mantenemos con la sociedad y con la comunidad" (Keyes, 1998, p.122).

Para poder seguir en un lugar las personas necesitan adaptarse y Piaget cree que la adaptación consiste en abrir el medio donde el hombre florezca, y consiste eventualmente en obtener de la sociedad misma que cree las "desembocaduras" apropiadas a este florecimiento" por tanto es necesario entender que para poder socializar e integrarse en cualquier espacio ya sea familiar o escolar, el individuo debe adaptarse a los cambios de su comunidad.

Es así como se considera necesario conocer el estatus social del estudiante e identificar de qué manera éste influye en el comportamiento, la sociología, lo describe como la posición social que un individuo ocupa dentro de una sociedad o en un grupo social de personas. Es decir esta determina diferentes maneras de integración física y verbal en la que se adquieren valores y comportamientos que se expresan más adelante en las relaciones intrapersonales.

No sólo es relevante conocer cuál es el lugar en el que se desenvuelven usualmente los niños si no identificar que tan bueno es el desarrollo de este, de qué manera vive, cuáles son sus mayores problemáticas y si en realidad el ambiente es propicio para su desarrollo integral, por ello Martínez, D (2001), señala que mediante la interacción social se forman las habilidades sociales, la capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables.

Por consiguiente el clima familiar está relacionado con las interacciones que los padres desarrollan con los hijos en el hogar, estas pueden variar en cantidad y calidad. Cabe resaltar que este, influye en la conducta y en el desarrollo social, físico afectivo del individuo en este caso el niño.

Además, debemos conocer qué es el clima social escolar y cómo influye según Cere (1993) es: “el conjunto de características psicosociales de un centro educativo, determinados por aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución, que, integrados en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo a dicho centro, condicionante, a la vez de los distintos procesos educativos.” (p.30).

Es necesario que los centros educativos tengan o prevalezca un clima escolar positivo ya que la escuela se presenta como el lugar donde prima la formación de competencias y crecimiento personal, por tanto se deben manejar vínculos de cercanía ya que esto previene o mitiga la deserción escolar y hace que los estudiantes encuentren un lugar en el cual estén protegidos.

Los docentes también necesitan un clima escolar positivo ya que al percibir relaciones negativas tienden a desanimarse en su compromiso con la escuela y en su labor diaria con los estudiantes, esto puede impedir que el docente visioné estrategias que creen vínculos afectivos con los estudiantes.

Luego de analizar estos factores se puede intuir que la escuela es uno de los elementos esenciales en la vida de la persona por tanto es necesario señalar a Cortés (1999, p. 40) el cual la concibe como:

El espacio donde se construyen ambientes estructurales y globales para la transformación del sujeto, mediante los cuales se propicia el desarrollo del talento como la herramienta más elaborada del hombre para fabricar un conjunto de abstracciones sobre el

mundo real y sobre sus propias idealidades, y al mismo tiempo, reconocer en las habilidades y destrezas diversas formas de racionalización que recrean y crean situaciones más propicias para el desarrollo humano de los sujetos comprometidos en un proceso de formación.

Para mantener el orden dentro de las escuelas es necesario contar con personas que son esenciales para dar seguimiento ante diversas situaciones, los docentes son los actores idóneos para dar ejemplo y ayudar a los estudiantes a resolver los conflictos por tanto el MEN (Ministerio de Educación Nacional) dice que: La función docente es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza - aprendizaje, lo cual incluye el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación de los mismos procesos y sus resultados, y de otras actividades educativas dentro del marco del proyecto educativo institucional de los establecimientos educativos.

Tejeda Navarrete (2000) citado en clima escolar percibido por alumnos (as) y profesores (as) a partir de las relaciones sociales que predominan en las aulas de clase del instituto polivalente dr doroteo varela mejia-de yarumela la paz, recomienda los siguiente factores que determinan el clima de aula:

Relación docente/a: la importancia de una relación empática entre él y la docente y estudiante que suponga un clima del contexto de amistad y confianza, además que los alumnos/as perciban que él y la docente está cerca de ellos y que se preocupa por sus problemas.

Por ello se debe conocer qué es el ambiente institucional, el cual Thapa et.al (2013) citado por la Universidad de los Andes (2015):

Se refiere a este como el nivel de conexión que tienen los estudiantes con la escuela. El nivel de conexión es un poderoso predictor que está asociado a la salud de los estudiantes y sus logros académicos, e igualmente, con la prevención de la violencia, la satisfacción de los estudiantes, el manejo de los problemas y los espacios físicos como una dimensión que impacta el sentimiento de seguridad y conexión que tienen los estudiantes con sus EE.

Cabe resaltar que no solo es necesario mantener un buen ambiente institucional, también se debe tener en cuenta los ambientes de aprendizaje para que se viva un clima escolar sano, en el que no se creen conflictos entre pares, por ello Herrera (2006) afirma que “un ambiente de aprendizaje es un entorno físico y psicológico de interactividad regulada en donde confluyen personas con propósitos educativos” (p. 2)

Se considera necesario conocer la relación que existe entre ambos actores educativos es decir el docente y estudiante y respecto a esto Casado,(2005) define dos categorías de relaciones que tienen un espacio específico en el clima del aula o escolar: una de ellas son las predominantes, que están enmarcadas en el respeto mutuo, confianza e igualdad y no discriminación., la segunda es la relación de poder esta hace referencia a cómo el docente utiliza el poder dentro del aula, usualmente las relaciones de poder son asimétricas por razones como diferencia de edad, dominio de conocimientos, status y lógicamente los roles a desempeñar.

Por consiguiente es necesario indagar sobre la relación existente entre la familia y la escuela, a pesar que la familia es el primer agente socializador durante los primeros años, actualmente esta no es la única ya que otros agentes han tomado parte de este, uno de ellos es la escuela.

La familia es la primera imagen para el niño y la niña, esta es donde adquieren las normas y valores necesarias para el crecimiento personal, mientras que la escuela se encarga de formarlos y darles conocimientos en oficios para brindarle en un futuro a la sociedad, es necesario que la familia tenga un concepto claro sobre la escuela, tenga una imagen positiva y favorable para que se establezcan lazos de confianza y se deje en manos del profesorado la otra parte de la educación.

Estos lazos se apoyan en la afectividad y empatía por tanto La Dra. M. Ainsworth (1913-1999) lo definió como una vinculación afectiva que se desarrolla a través de la interacción con la figura de referencia biológica o no. Es aquí donde el niño crea vínculos afectivos con personas receptivas ante las situaciones de ellos presentan, esto ocurre en la escuela y en el hogar.

Para concluir la escuela es el lugar en el que se debe relacionar la familia con los actores educativos de forma respetuosa y comprometida, esta debe ser consciente del enorme potencial del niño confiando en la escuela.

3. Diseño Metodológico

Teniendo en cuenta el estudio realizado, con las variables: factores psicosociales, familia, escuela y clima escolar, se dará a conocer la ruta y la estructuración del diseño metodológico, las técnicas y los procedimientos para facilitar la recolección de datos desde el contexto. Buscando así, desarrollar el propósito del presente estudio el cual es analizar la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar.

3.1. Paradigma

La presente investigación se encuentra enmarcada bajo un paradigma complementario, el cual es el resultado de la unión o convergencia entre el paradigma positivista e interpretativo.

Según (Ferrerres y Gonzalez, 2006), “el positivismo mantiene que todo conocimiento científico se basa sobre la experiencia de los sentidos y sólo puede avanzarse mediante la observación y el experimento, asociados al método científico”. En este sentido se puede inferir que el conocimiento se basa mayormente en la ciencia y en el método científico.

Asimismo, (Heidegger, 1974) se refiere que el paradigma interpretativo trata de explicar la interacción social en la que propone el estudio de las interpretaciones y significados que las personas le dan cuando interactúan, en distintas situaciones y la realidad social en la cual viven, esto es constante y los significados que se le otorgan pueden modificarse por otros, estos cambios son importantes para el interaccionismo simbólico. Es por ello, que esta investigación no solo tiene elementos propios del paradigma positivista, sino también del interpretativo debido a que desea realizar un análisis de la realidad por medio de estos, para así lograr establecer con exactitud cuáles son los factores psicosociales que afectan en el clima escolar.

Por otro lado, (Beriat, 1998) quien define la complementariedad como una estrategia de integración para producir conocimiento a través una práctica múltiple para aproximarse a los datos con el propósito de superar la posición unidimensional y divisoria de los enfoques, evaluando los aportes de cada uno en el proceso de investigación para la comprensión y/o explicación del objeto de estudio. La propuesta de la complementariedad metodológica plantea la superación del discurso de la incompatibilidad en términos de divergencia entre las perspectivas cuantitativa y cualitativa, que hace que los grupos que investigan tiendan a utilizar uno u otro

enfoque de forma excluyente cuando la integración de ambos daría riqueza a la investigación que se realiza.

Por esta razón, es pertinente mencionar que los anteriores paradigmas presentan rasgos con este estudio, debido a que permitirá controlar, predecir y explicar la incidencia de dichos factores en el clima escolar.

Por lo anterior, este paradigma nace cuando los investigadores entienden que una sola forma de “hacer” investigación era insuficiente para conocer los problemas, y se facilita cuando se clasifica la investigación en “cualitativa y cuantitativa”. Al observar la confrontación entre ellas, las limitaciones, y vacíos que se generan al usar estos paradigmas en forma aislada, se promueve la mezcla o combinación de los distintos paradigmas, y desarrollan la investigación cuantitativa o viceversa, la investigación total, la investigación multi metodológica, etc.

3.2. Enfoque epistemológico

Este estudio se apoya en un enfoque epistemológico: racionalista- deductivo; según (Padron, 1994), este se concibe como hipotético deductivo, es decir teórico de base empírica, analítico, marcado por el pensamiento racional, con una orientación hacia lo abstracto de los procesos, un lenguaje lógico matemático, una vía deductiva y unas referencias de validación situadas en la intersubjetividad racional universal. Tiende al concepto, es fundamentalmente teórico, orientado a las ideas, Construye el conocimiento mediante derivación de los conceptos generales, la razón y mecanismos de razonamiento. El mundo es producto de la construcción de la mente humana. Se diferencia la ciencia de otros conocimientos en su posibilidad sistemática de

poder ser confrontada con la realidad. El conocimiento es relativo, admite los factores sociales e intersubjetivos que condicionan su validez. Cada disciplina determina sus propios y específicos criterios de demarcación en función de sus posibilidades deductivas, Las explicaciones se evalúan por su capacidad predictiva, son específicas y provisionales hasta que surdan hechos incompatibles o una teoría más potente. El conocimiento científico es teórico, producido bajo sistemas deductivos más allá de los hechos y debe ser contrastado por estos. Somete a la crítica los productos de la investigación para profundizar en las diferencias entre resultados objetivos y subjetivos.

Asimismo, (Padron, 1998) plantea que “el enfoque racionalista-deductivo: el conocimiento se concibe como explicación verosímil y provisional de un mundo al que se accede mediante referencias intersubjetivas. Se entiende como método válido la construcción teórica a partir de conjeturas amplias y universales de las que se deducen los casos particulares”

(Camacho, 2000) Plantea que la investigación es un proceso de razonamiento controlado por la lógica y la experiencia, mismo que corresponde a una etapa previa de transformación de la realidad, cuyo valor en el conocimiento generando radica en su poder de generalización; de esta forma, se puede afirmar que la vía deductiva, dentro del enfoque racionalista, es la que apoya la validez y los hallazgos teóricos obtenidos. Esta postura epistemológica busca dar respuesta a las variables o incógnitas identificadas a través del método deductivo; esto significa que, a partir de un problema planteado, se construye un cuerpo de hipótesis que se van contrastando con las teorías seleccionadas para acercarse a los hechos validados de manera empírica. (Bachelard, 1976).

Por lo tanto, este enfoque racionalista deductivo permite en esta investigación esclarecer cada una de las características propuestas para este estudio.

3.3. Enfoque investigativo

Este será desarrollado a través de un enfoque mixto el cual puede definirse según (Hernandez, Sampieri y Mendoza, 2008) como:

Los métodos mixtos, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio).

(Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P, 2003) señalan que los diseños mixtos: (...) representan el más alto grado de integración o combinación entre los enfoques cualitativo y cuantitativo. Ambos se entremezclan o combinan en todo el proceso de investigación, o, al menos, en la mayoría de sus etapas (...) agrega complejidad al diseño de estudio; pero contempla todas las ventajas de cada uno de los enfoques. (p. 21)

Según (Jhonson y Chen , 2006) los métodos de investigación mixta son la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno. Éstos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos del estudio (“forma modificada de los métodos mixtos”).

Es decir, cada uno de estos procesos son realizados buscando una manera más concreta de analizar el fenómeno de estudio que se encuentra en desarrollo. Es por ello que para llevar a cabo la operacionalización de las variables se trabajaran procesos cuantitativos y cualitativos los cuales

aportan significativamente a la investigación, debido a que permite conocer resultados de forma analítica y descriptiva. Además, esto ayuda a observar desde una perspectiva más amplia sobre el objeto de estudio y luego de ello poder realizar de forma exhaustiva el análisis de los resultados de esta.

3.4. Diseño de investigación

El método oportuno para este trabajo es descriptivo-explicativo, según (Hernandez,Fernandez y Baptista, 2006) se emplea cuando el objetivo es el detallar como son y cómo se manifiesta fenómenos, situaciones, contexto y eventos. Busca, especificar propiedades, característica y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se analiza. Se selecciona una serie de cuestiones y se mide o recolectas información sobre cada una de ellas, para describir lo que se investiga. Describe tendencias de un grupo o población. Es útil para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de los fenómenos, suceso, comunidad, contexto o situación.

- Consideran a un fenómeno y sus componentes
- Miden conceptos
- Definen variables

Asimismo, (Salkind, 1998) afirma que la investigación descriptiva es donde “se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio” Según (Cerde, 1998) cómo se cita en (Bernal, 2010), “tradicionalmente se define la palabra describir como el acto de representar, reproducir o figurar a personas, animales o cosas...”; y agrega: “Se deben describir aquellos aspectos más característicos, distintivos y particulares de estas personas, situaciones o cosas, o sea, aquellas propiedades que las hacen reconocibles a los ojos de los demás”. De

acuerdo con este autor, una de las funciones principales de la investigación descriptiva es la capacidad para seleccionar las características fundamentales del objeto de estudio y su descripción detallada de las partes, categorías o clases de ese objeto. La investigación descriptiva es uno de los tipos o procedimientos investigativos más populares y utilizados por los principiantes en la actividad investigativa.

(Hernandez, 2006) plantea que una investigación explicativa su interés se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.

3.5. Procedimiento de investigación

3.6. Fases de la investigación

1. En primer lugar, por medio de la observación directa a los participantes, se pretenderá conocer acerca del objeto de estudio a través de la inserción en las actividades diaria. Con esta técnica se buscará identificar cuáles son las actitudes y comportamientos dentro del aula de clase y como es la relación intra y extra mural de los estudiantes. Es importante resaltar que la información encontrada será sistematizada por medio de un diario de campo.

2. Consecuentemente, se operacionalizará a través de una entrevista con el objetivo de indagar con los diferentes actores educativos implicados tales como los padres, docentes y estudiantes; acerca de los mecanismos de participación en la escuela y todos los procesos que en esta se desarrollan.

3. Seguidamente, se hará uso de una encuesta a los distintos agentes, con el fin de determinar e indagar como la familia y escuela tomadas como factores psicosociales inciden en el clima escolar.

4. Finalmente, Se analizará por medio de la triangulación, la información obtenida a través de las diferentes técnicas e instrumentos de recolección de datos empleados durante todo el proceso.



Figura 1 Fases de la investigación, elaboración de los instrumentos para la recolección de datos. Fuente: Grupo de investigadores.

3.7. Técnicas e instrumentos

En este proceso investigativo es importante destacar que acorde a las variables tales como los factores psicosociales escuela, familia y el clima escolar y todas las fases y procesos que en

este se efectúan, es oportuno el uso de ciertos instrumentos que permitan la recolección de datos e información pertinente y valiosa. A continuación, se presentan los instrumentos a emplear, los cuales fueron diseñados para cada uno de los actores (docentes, estudiantes y padres de familia), estos fueron validados por expertos de la Universidad de la Costa.

3.7.1. Observación:

Según (Cesar Bernal , 2010) “La observación como técnica investigación científica, es un proceso riguroso que permite conocer, de forma directa, el objeto de estudio para luego describir y analizar situaciones sobre la realidad estudiada”

Esta fase, está orientada a dar respuesta al primer objetivo de esta investigación los cuales están encaminados a identificar el comportamiento e interpretar desde las diversas percepciones como es el clima en el aula, este se llevará a cabo por medio de la observación participante la cual se centra en conocer acerca del objeto de estudio a través de la inserción en las actividades diarias, cabe resaltar que la sistematización de esta se llevará a cabo por una guía de observación.

De este modo, (Cerde, 1998), como se cita en (Cesar Bernal , 2010) define que “los elementos que conforman un proceso de observación y necesitan ser claramente definidos por el observador, en todo proceso de investigación fundamentado en la observación, son los siguientes: El sujeto que investiga, el objeto de estudio, los medios en los que se da la observación, los instrumentos que se van a utilizar y el marco teórico del estudio” (p. 258)

De igual manera, para el mencionado autor, según los niveles de relación que se den entre el sujeto y el objeto, así como entre éstos con los medios y los instrumentos, se dan diferentes tipos de observación entre los cuales cabe señalar los siguientes:

- Observación natural, es aquella en la que el observador es un mero espectador de la situación observada; por tanto, no hay intervención alguna de éste en el curso de los acontecimientos observados.
- Observación estructurada, es la observación en la que el observador tiene un amplio control sobre la situación objeto de estudio; por tanto, el investigador puede preparar los aspectos principales de la situación de tal forma que reduzca las interferencias ocasionadas por factores externos al estudio y que se logren los fines de la investigación.
- Observación participante, en este tipo de observación, el observador es parte de la situación que observa. Según (Cerde, 1998), una de las premisas del investigador que opta por tal técnica de obtención de información, es que debe estar el mayor tiempo en la situación que se observa, con el propósito de conocer de forma directa todo aquello que a su juicio puede constituirse en información para el estudio.

Según (Hernandez Sampieri, Fernandez y Baptista , 1997) es un instrumento de recolección de información muy importante y “consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conducta manifiesta. Puede utilizarse como instrumento de medición en muy diversas circunstancias.

La recolección de información de este, se generó a través de lo observado en la cotidianidad de la escuela, teniendo en cuenta cada uno de los comportamientos y actitudes de las estudiantes, maestros dentro y fuera del aula, padres de familia, frente a reuniones o citaciones, y su vez la relación intra y extra mural entre las partes.

3.7.2. Entrevista

En la situación de entrevista el investigador decide cómo enunciar las preguntas y cuando formularla. Por esto, Según (Taylor, J. y Bodgan, H. , 1986) entienden la entrevista como un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones.

Por otro lado, (Buendia, Cólás y Hernandez, 2001) afirman que la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a cuestiones, previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.

Asimismo, (Alonso, 1994) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado, pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren.

Por esta razón, en esta técnica se diseñará un guion de entrevista, el cual busca analizar la relación existente de los actores educativos y los padres de familia, mediante una conversación que permita recopilar datos, para adquirir los conocimientos necesarios sobre el objeto de estudio.

Este instrumento se aplicó a cada uno de los actores de la presente investigación partiendo de un banco de preguntas abiertas, las cuales son estructuradas teniendo en cuenta cada una las variables (Clima escolar y factores psicosociales familia-escuela). Para la comunidad docente se

formularon 19 preguntas, las cuales 12 están relacionadas con el clima escolar y 7 de factores psicosociales. Por otro lado, para el cuerpo estudiantil se ejecutaron 20 ítems, donde 13 hacen parte del clima escolar y 7 de los factores psicosociales y por ultimo con el grupo de padres de familia se presentaron 17 incógnitas, 13 forman parte del clima escolar y 4 con los factores psicosociales.

3.7.3. Encuesta

(Cesar A Bernal Torres, 2010) La encuesta es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios, con el propósito de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. Se trata de un plan formal para recabar información de la unidad de análisis objeto de estudio y centro del problema de investigación. En general, una encuesta consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse. La encuesta permite estandarizar y uniformar el proceso de recopilación de datos. Un diseño inadecuado recoge información incompleta, datos imprecisos y, por supuesto, genera información poco confiable.

Por otro lado, (Trespalcios, Vasquez y Bello , 2005) plantean que las encuestas son instrumentos de investigación descriptiva que precisan identificar a priori las preguntas a realizar, las personas seleccionadas en una muestra representativa de la población, especificar las respuestas y determinar el método empleado para recoger la información que se vaya obteniendo.

Según (Garcia Ferrando,Garcia M, Ibañez J, Alvira F, 1993) se puede definir la encuesta, como una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de dato de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, preceder y /o

explicar una serie de características. Para (Sierra Bravo, 1994) la observación por encuesta, consiste igualmente en la obtención de datos de interés sociológico mediante la interrogación a los miembros de la sociedad, es el procedimiento sociológico de investigación más importante y el más empleado.

La encuesta se empleó a los sujetos de estudios, por medio de una rúbrica de preguntas partiendo con el propósito de determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esta serie de interrogantes fueron planteados con las variables de esta pesquisa, se diseñaron 17 interrogantes para los docentes, teniendo en cuenta que 15 se encaminan a los factores psicosociales y 2 al clima escolar, asimismo para la comunidad estudiantil se estructuraron 26 ítems, 15 enfocados a los factores psicosociales y 11 orientados al clima escolar y en definitiva para los padres de familias se establecieron 19 preguntas, donde 12 están situados al clima escolar y 5 a los factores psicosociales. Estos instrumentos fueron validados teniendo en cuenta los siguientes aspectos: Pertinencia: relación estrecha entre la pregunta, los objetivos a lograr y el aspecto o parte del instrumento desarrollado. Redacción: coherencia entre el enunciado de la pregunta y el uso del lenguaje a nivel de precisión y claridad. Coherencia: correspondencia entre el contenido de cada pregunta y los objetivos de investigación.

3.8. Población

Según (Tamayo y Tamayo, 1997), la población se define como la totalidad del fenómeno a estudiar donde las unidades de población posee una característica común la cual se estudia y da origen a los datos de la investigación” .

De este modo, la población de estudio de la presente investigación es la Institución Educativa Distrital Nuestra Señora de las Nieves. Esta institución de carácter oficial se encuentra ubicada en la localidad del sur oriente, en el Barrio las Nieves en la Kra 10 #23 -13, ofrece los niveles de Preescolar, Básica Primaria y Básica Secundaria. Está conformado por un total de 1.150 estudiantes y es de carácter femenino.

La comunidad educativa está conformada por directivos (3) docentes (41), orientadoras (2), personal de servicios generales (5), Técnica operativa (1). Servicio de Fotocopiadora y Tienda Escolar (1).

Además, la Institución cuenta con un aula de laboratorio, un aula de informática, oficina de Rectoría y secretaría, oficinas de Coordinación y orientación, sala de profesores, tienda escolar, cancha polideportiva, 2 patios y 18 aulas de clases.

Por otro lado, la media se atiende con Jornada única y la educación terciaria la tiene articula con CODETEC con programas en el área de la salud. Presenta nivel académico en el ICFES Nivel B.

Los procesos de enseñanza-aprendizaje, están direccionados bajo el modelo constructivista. En este sentido, concibe el aprendizaje como resultado de un proceso de construcción personal-colectiva de los nuevos conocimientos, actitudes y vida, a partir de los ya existentes y en cooperación con los compañeros y el facilitador.

Asimismo, los estudiantes pertenecen a estratos 1 y 2, provenientes de los barrios Chinita, Luz, el Ferry, Palermo, 1o de Mayo, La Central. Los tipos de familias más del 50% disfuncionales, es decir, algunas estudiantes sólo viven con abuelos o tíos y por otro lado, Un 5% vive en el barrio donde está localizada la Institución.

Por otra parte, la Institución atendiendo a las necesidades y directrices del Ministerio de Educación Nacional, creo un proyecto titulado “Implementación de las competencias ciudadanas para la Resolución de conflictos”, con el fin de buscar e implementar estrategias que mejoren el clima escolar.

3.9. Muestra

En este sentido, la muestra de esta investigación está conformada por 35 estudiantes del grado segundo de Básica Primaria de la Institución Educativa Distrital Nuestra Señora de las Nieves de la ciudad de Barranquilla del departamento del Atlántico.

La edad de las estudiantes oscila entre los 7 y 9 años. Muchos autores como Piaget, han coincidido en denominar a esta etapa la «edad de la razón». A partir del sexto año, el pensamiento se hace más analítico y más sensible a las relaciones objetivas. Aparece cierto espíritu crítico y un sentimiento de certeza ante la percepción de la existencia de «lo imposible» o de «lo contradictorio»; El niño/a empieza a ser capaz de entrar en mayor contacto con la realidad y de reflexionar. Esta mayor aceptación de la realidad trae como consecuencia una mayor tolerancia a la frustración. Ya no está tan inmerso en su mundo de fantasías y deseos y esto se aprecia en las explicaciones que da. Los niño/as entre los 6 y los 10 años sienten la necesidad de ser reconocidos como personas, tanto dentro de la familia, como el ámbito escolar y de amigos. Hacerse un lugar entre los potros les permite a su vez descubrirse a sí mismos. A lo largo de esta etapa el niño/a empezará a sentirse más dueño de sí mismo. Esto favorece el progresivo distanciamiento de sus padres/madres. La capacidad del niño/a de dar paso al razonamiento, reemplazando a la intuición, se debe a la aparición, hacia el séptimo año, de la reversibilidad del pensamiento como demostró

Piaget. El niño/a alcanza así el concepto de operaciones concretas, que son un conjunto de transformaciones reversibles. Las operaciones concretas más importantes son la seriación y la clasificación. Pasará a poner su atención entonces en lo cuantitativo del objeto y no solo en sus cualidades.

Por otra parte, las familias residen barrios del sur de Barranquilla tales como La Chinita, Las nieves, El Ferri. Muchas de estas familias son estrato económico 2, y del mismo modo, los padres tienen trabajos informales, así como trabajadoras domésticas.

Igualmente, en algunos casos las familias son disfuncionales, padres divorciados y los menores se encuentran a cargo de abuelos o demás familiares cercanos. Asimismo, se presentan casos en los que en una casa conviven dos familias.

Tipo de muestreo:

Para desarrollar este proceso de investigación fue oportuno una Técnica de muestreo no probabilístico, en este caso un muestreo por conveniencia. En este sentido, este tipo de muestreo permitió seleccionar casos característicos de la población limitando la muestra sólo a estos casos. Se utiliza en escenarios en las que la población es muy variable y consiguientemente la muestra es muy pequeña debido a ciertas características y condiciones de una parte de la muestra.

Es así como John W. Creswell (2008), define este tipo de muestreo como un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados. Es decir, el investigador selecciona elementos particulares a partir de la población que será representativa o proporcionará información sobre el elemento de interés. Sobre la base del conocimiento que tiene el investigador

de la población, se hace un juicio sobre qué sujetos deberían ser seleccionados para proporcionar la información más adecuada que responda al propósito de la investigación.

En este mismo sentido, a este tipo de muestra se le conoce como selección intencionada (Casal & Mateu, 2003), muestreo accidental o muestreo por oportunidad (Cohen, Manion, & Morrison, 2003). Consiste en la elección por métodos no aleatorios de una muestra cuyas características sean similares a las de la población objetivo. En este tipo de muestreo la “representatividad” la determina el investigador de modo subjetivo, siendo este el mayor inconveniente del método ya que no podemos cuantificar la representatividad de la muestra. Por último, presenta casi siempre sesgos y por tanto debe aplicarse únicamente cuando no existe alternativa. (Casal & Mateu, 2003)

Por consiguiente, este tipo de muestreo fue escogido para el desarrollo de esta investigación, dado que por ciertas características tales como disponibilidad de la población, acceso a internet y equipos tecnológicos, se llevó a cabo la selección de la población pertinente para el desarrollo de este proceso. De este modo, se llevara el proceso investigativo con una muestra de 20 estudiantes del grado segundo de La I. E D Nuestra Señora de las Nieves.

Tabla 1

Guía de observación

Variables de investigación	Variables de investigación (definición conceptual)	Variables de investigación (definición operacional)	Dimensiones asociadas a cada variable	Indicadores por dimensión y variables	Ítems, reactivos o preguntas asociadas a

(definición nominal- nombre)					cada indicador
Factores psicosociales	Según Cuevas (2013) “los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y	*Guion de observación Permite conocer de una forma más profunda la información deseada, teniendo en cuenta diferentes parámetros.	<ul style="list-style-type: none"> • Conductas psicosociales • Familia • Bienestar • Desarrollo integral • Estatus social • Nivel socio económico • Comunidad • Interacción • Socialización 	* Factores que afectan el desarrollo y bienestar del estudiante. *Condicion es de vida de los estudiantes *Relacione s del estudiante en su entorno y	Guía de observación.

	sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral del individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad.			<p>en la escuela.</p> <p>*Desarrollo de procesos de socialización e interacción en la familia, escuela y comunidad.</p>						
Clima escolar	*La categoría clima escolar tiene como referente el concepto de clima organizacional,	*Entrevista Preguntas abiertas. Permite la recolección	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicto • Convivencia • Ambiente escolar • Docentes 	*Percepción de los docentes, estudiantes y padres de familia	1	2	3	4	5	6
					2		1		1	
					3		5		6	
					5		8		7	

[illegible]

				*Conflictos o agresiones más frecuentes.	4			3			6	9
				*Ambiente familiar				10				10
								1				1
								2				1

[illegible]

<p>de sus miembros”.</p> <p>Méndez (2012) plantea, que escuela y la familia son dos importantes contextos socializadores, que interactúan entre sí en el proceso de formación integral de la personalidad de los niños. Solo la participación coordinada y planificada de la familia y la institución</p>	<p>personas sobre un tema en específico, teniendo como base un cuestionario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo cognitivo, emocional, socio-afectivo. 	<p>*Interacción de la escuela y la familia en el proceso de formación en los estudiantes.</p> <p>*participación de la familia en la vida escolar</p> <p>*Condición física y</p>	1	1	
				2	0	
					1	
					3	
				6		
				7		
				8	3	1
						1
				1	4	
				0		1
		5	2			

	escolar, contribuye al crecimiento y la emancipación de los educandos, desde lo cognoscitivo, afectivo y emocional.			social de la familia					6	1 3
							1 1			
							1 2			
									7	9
							1 4			

[illegible]

[illegible]

Fuente: propia de los autores

4. Análisis e Interpretación de los resultados

4.1. Resultados

En el presente capítulo se describen los resultados, de acuerdo a la aplicación de los instrumentos que permitieron la recolección de información, la observación participante, la encuesta y la entrevista dirigida para los docentes, estudiantes y padres de familia del grado 2° de la I.E.D Nuestra Señora De Las Nieves, con el fin de encontrar en los resultados la incidencia de las dos variables abordadas, el clima escolar y los factores psicosociales familia y escuela. Para la recopilación de información se partió de la validación de los cuestionarios cada uno elaborado por el grupo investigador y una guía de observación creada por Vázquez (2016) los cuales se afirman a partir de cada uno de los objetivos específicos de la presente investigación.

La I.E.D. Nuestra señora de las nieves se encuentra ubicada en la zona urbana de la ciudad de Barranquilla en la Cra. 10 ##23-13, en el barrio las nieves, en este se encuentran diferentes tipos de familia, climas sociales, costumbres y creencias, está rodeado por barrios que se encuentran en estrato 1 y 2 como La chinita, La luz, Simón Bolívar, el ferri, primero de mayo, la central, entre otros. La mayoría de las estudiantes de la I.E.D viven en los barrios aledaños a esta, solo un 5% de la población reside en el barrio las nieves, cabe resaltar que las familias que hacen parte de esta cuentan con los servicios sociales adecuados para brindar una vida digna a cada una de las estudiantes independientemente del nivel socio económico en el que se encuentren ya que la mayoría viven en hogares con los elementos básicos para subsistir.

La ciudad en la que se encuentra ubicado cuenta con actividades culturales de alto impacto en la sociedad debido a que fomentan las raíces y procedencia de cada una de las comunidades que habitan en la ciudad y en el departamento, además la libertad de expresión y credo se hacen

evidentes e influyentes en las comunidades del sur de la ciudad donde los comercios han crecido exponencialmente y la inseguridad es parte del día a día debido a todas las problemáticas sociales a las que se enfrentan, a pesar de estas problemáticas muchos padres de familias y personal de los alrededores se encuentra conforme con la labor que realiza la escuela con las niñas que hacen parte de esta.

Por ser una ciudad con 207 años de historia aún mantiene la imagen de familia tradicional en la que se considera un ejemplo estar dentro de un hogar formado por MAMA, PAPA E HIJOS en los cuales cada uno es responsable de una labor en el hogar, en la comunidad del barrio las nieves y en los demás barrios en los que se establecen las niñas existen diferentes tipos de familias entre ellos encontramos monoparentales, disfunciones, familias conformadas por los abuelos, familias extensas entre otros, en las cuales se busca “brindar” una estabilidad a el niño, según la información obtenida por los directivos más del 50% de las estudiantes del plantel provienen de familias disfuncionales, el resto de estudiantes usualmente viven con abuelos, tíos o personas encargadas.

Según lo observado y conversado con los diferentes actores educativos, la I.E.D está conformada por 1.150 estudiantes 3 directivos docentes, 2 orientadoras, 40 docentes, 5 personas de servicios generales, 1 técnica operativa que se encarga del servicio de fotocopiadora y 4 personas dedicadas a la tienda escolar. Cuenta con un nivel B en las pruebas ICFES, brinda sus servicios en los niveles de preescolar, básica y media, esta última se atiende con jornada única y la educación terciaria se articula con CODETEC con programas en el área de la salud, el modelo pedagógico es constructivista el cual deja de lado la transmisión de conocimientos para llevar a los estudiantes a construir el suyo propio., esto nos lleva a manejar una relación positiva entre los

miembros de la comunidad educativa ya que se brindan los espacios y se entienden las actividades como momentos para fortalecer lazos de aprendizaje y confianza.

La I.E.D cuenta con clima escolar relativamente agradable, constantemente se realizan charlas a los estudiantes, tutorías, escuelas de padres y esto da como resultado que la mayoría de las personas que hacen parte de la comunidad educativa en especial las estudiantes, mantengan una buena relación y acaten el manual de convivencia y lo llevan presente al momento de realizar cualquier actividad, además para fortalecer este clima escolar la I.E.D presenta un proyecto que lleva por nombre “Implementación de las competencias ciudadanas para la resolución de conflictos” este con el fin de mitigar y erradicar los conflictos o discrepancias entre algunas estudiantes, según lo conocido y charlado con los directivos solo han tenido casos tipo 1 y 2 según lo dicta el MEN y al momento de solucionarlos se activa la ruta en la que siguen los siguientes pasos :

1. Llamados a las estudiantes implicadas para escuchar la problemática.
2. Llamado de acudientes.
3. Socialización frente a la comunidad sobre el acuerdo llegado entre las partes para su reparación.

La escuela tiene el apoyo directo e indirecto de los padres de familia en algunas de las actividades escolares y extraescolares fortaleciendo así los lazos de amistad entre los docentes y las familias, debido a que muchos de ellos están dispuestos a colaborar si está dentro de su alcance y si tienen el tiempo disponible para realizarlo, en el grado segundo muchos de los padres de familia trabajan el día a día y tienen un nivel de escolaridad con el cual pueden sacar adelante a sus familias.

El grado 2-01 cuenta con 35 estudiantes 20 de las cuales hacen parte de la muestra presentada, es un aula con estudiantes entre los 7 y 9 años de edad en la cual prevalece las diferencias de estatus social y nivel socio económico de las estudiantes, uno de los conflictos constantes es la falta de recursos de algunas de ellas, lo cual es un peldaño para llevar un proceso de aprendizaje eficaz y mucho más para controlar los conflictos internos entre ambas cuando algunas mantienen comportamientos egoístas y poco amables al momento de colaborar a sus compañeras, a pesar de los pocos días que se realizó la observación debido a las problemáticas actuales se notó que muchas no tenían los recursos y costaba hasta el traslado a la institución educativa, algunas buscaban soluciones eficaces como caminar hasta su casa sin importar que tan lejos pueda ser.

Cabe resaltar que este tipo de situaciones conllevan a algunas estudiantes a actuar de forma positiva o negativa frente a sus compañeras creando espacios donde prevalecen las palabras o comentarios innecesarios que hacen sentir inferior al otro, en algunas ocasiones se presentan comportamientos o palabras agresivas derivados del reflejo de lo que observan en casa o fuera de ella cuando salen a departir con los amigos fuera de la escuela.

Al conocer a las estudiantes y estar constantemente en contacto con ellas se logra descubrir el buen trato y la buena relación que comparten con los docentes y directivos de la I.E.D Nuestra Señora De Las Nieves lo que las lleva a compartir y tener conversaciones personales con las docentes, reconociéndolas y expresando sus sentimientos dentro y fuera de la escuela.

Posiblemente, los padres de familia sostengan que tienen buenas relaciones con sus hijos y que están en constante apoyo en sus actividades escolares, pero, por la actual situación en la que el mundo se trasladó a trabajar de manera virtual, las escuelas principalmente han pasado a hacer

a la familia parte de ella y a responsabilizarlas un 701% del aprendizaje, es aquí donde se logra observar la despreocupación o poca atención que colocan algunos padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos y de sus relaciones a nivel personal, por tanto estas mismas actitudes son reflejadas por los estudiantes en las aulas y sin duda al volver muchos tendrán actitudes y carácter posiblemente más fuerte en el que será más difícil hacer amistades y manejar una buenas relaciones intra e interpersonales.

Los cuestionario cuyos objetivos son describir e identificar desde la percepción de los diferentes actores educativos los factores psicosociales familia y escuela, de qué manera afectan el clima escolar en las aulas de clase, estos permiten constatar mediante cada una de preguntas presentadas cuál es la perspectiva que tienen los padres, estudiantes y docentes frente a los conflictos escolares y su relación con la vida familiar del estudiante.

Cabe mencionar que el instrumento #1 y 2 fueron dirigidos y aplicados a 2 maestros que conforman el cuerpo docente de la básica primaria de la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. A continuación, se observan las preguntas planteadas en el instrumento, el cual arrojó los siguientes resultados, la interpretación de cada uno de estos será presentada según las variables clima escolar y factor psicosocial.

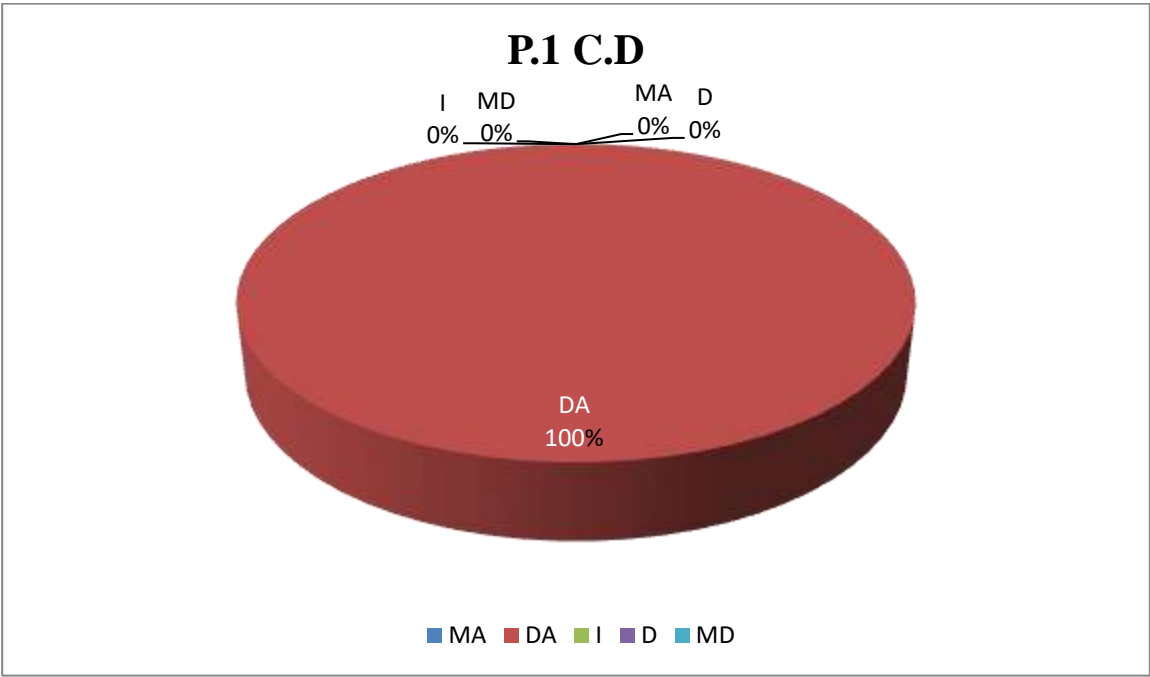


Figura 2 ¿La relación entre los actores educativos (docente, alumno y padres de familia) es buena? Fuente: Grupo de investigadores.

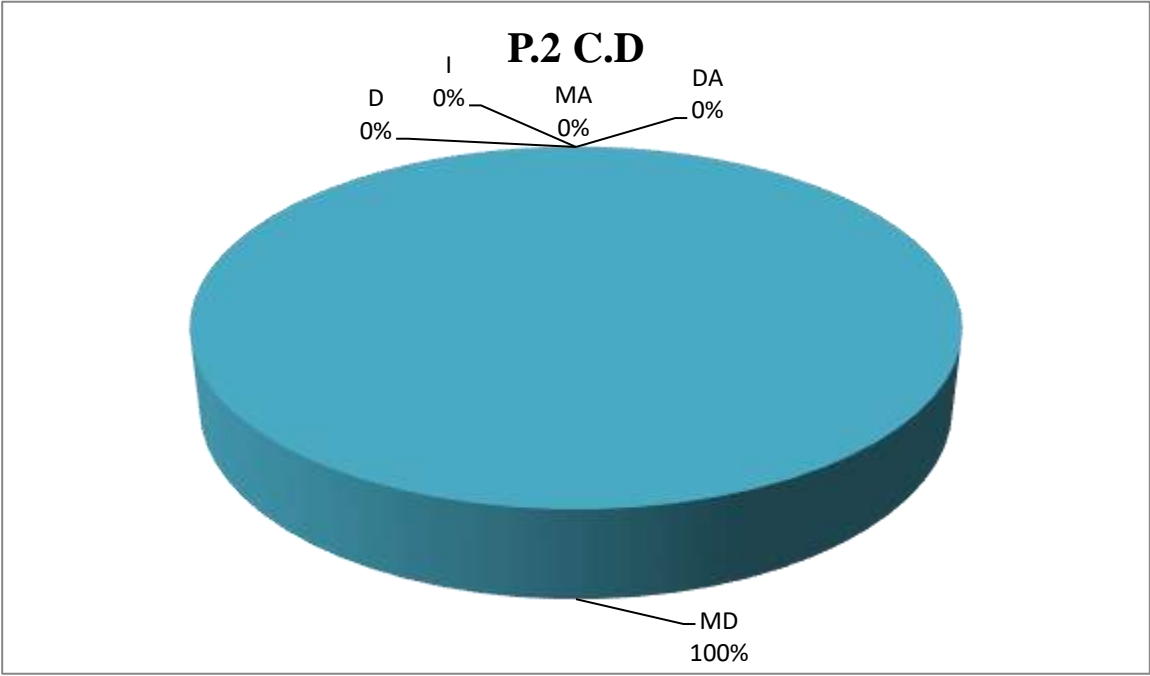


Figura 3 ¿En el aula se encuentran niños con comportamientos intimidantes? Fuente: Grupo de investigadores.

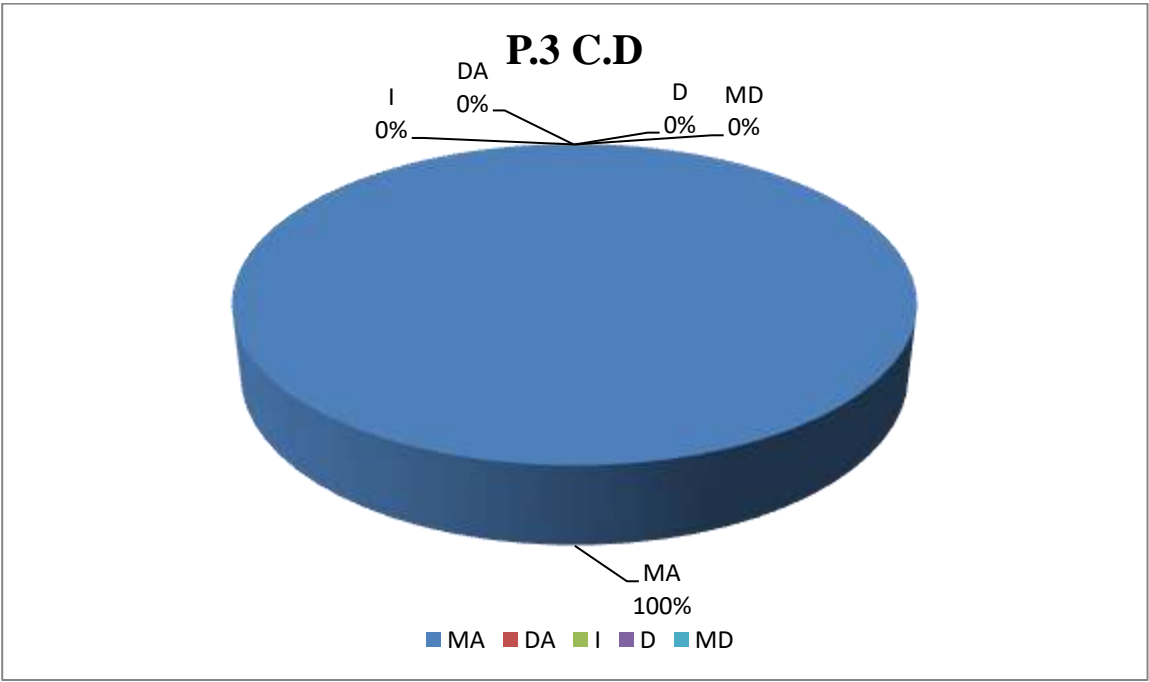


Figura 4 En general ¿La relación entre los estudiantes y docentes es satisfactoria? Fuente: Grupo de investigadores.

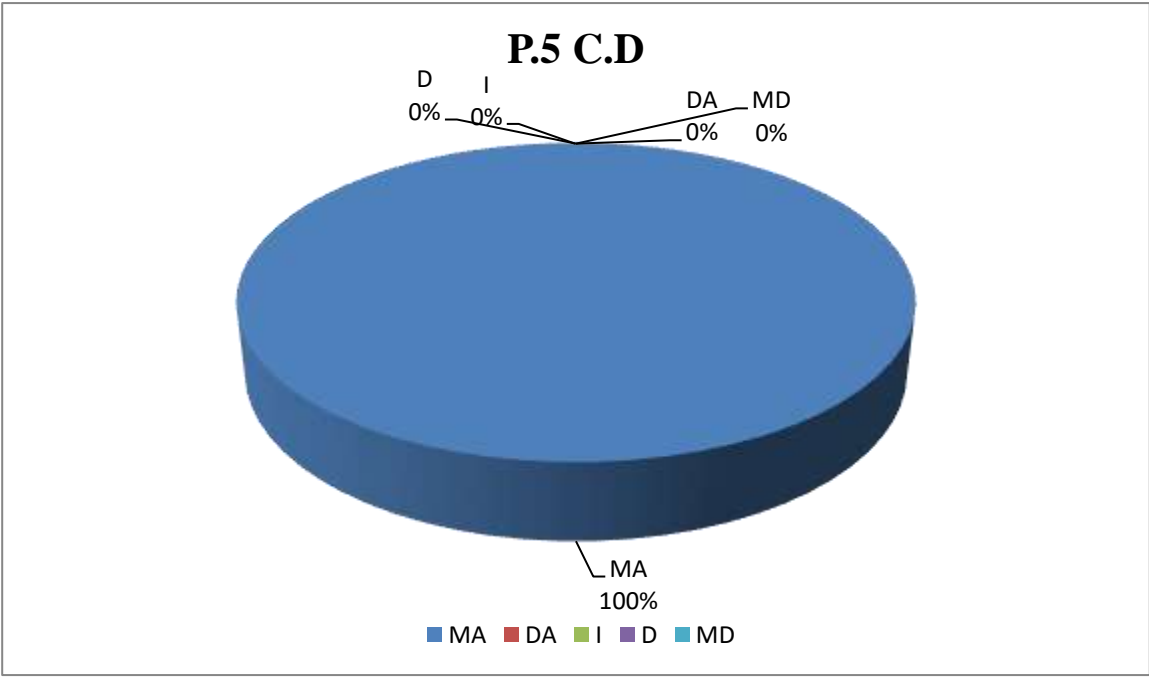


Figura 5 ¿En clase existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)? Fuente: Grupo de investigadores.

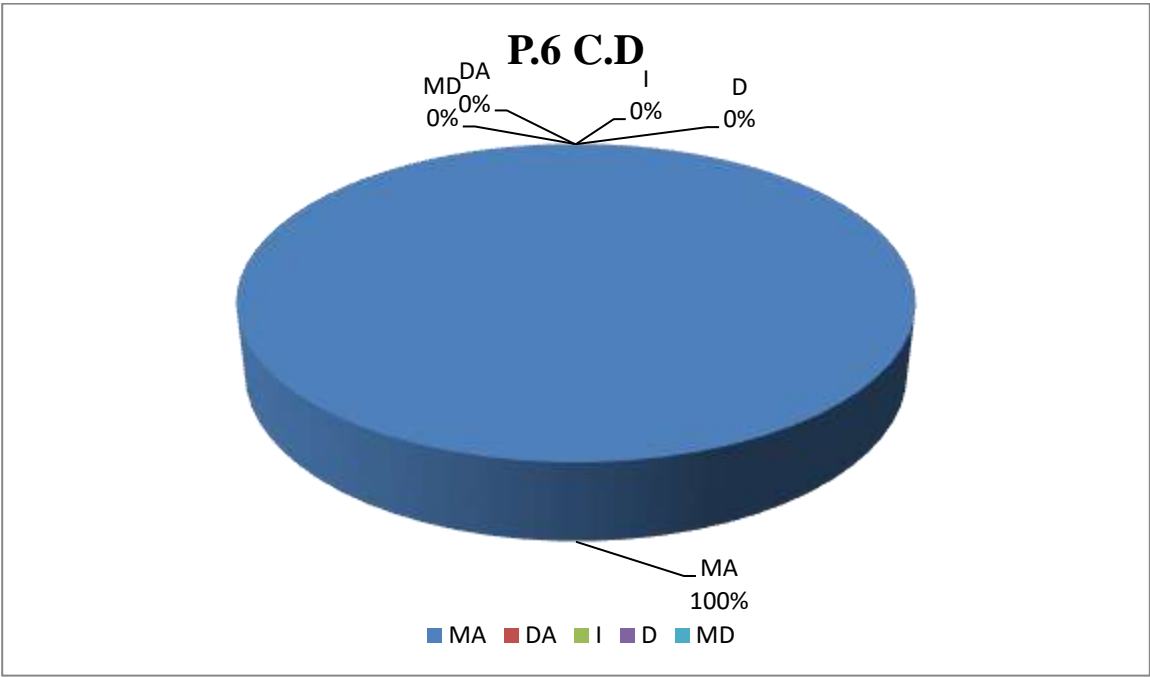


Figura 6 ¿En la escuela existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia? Fuente: Grupo de investigadores.

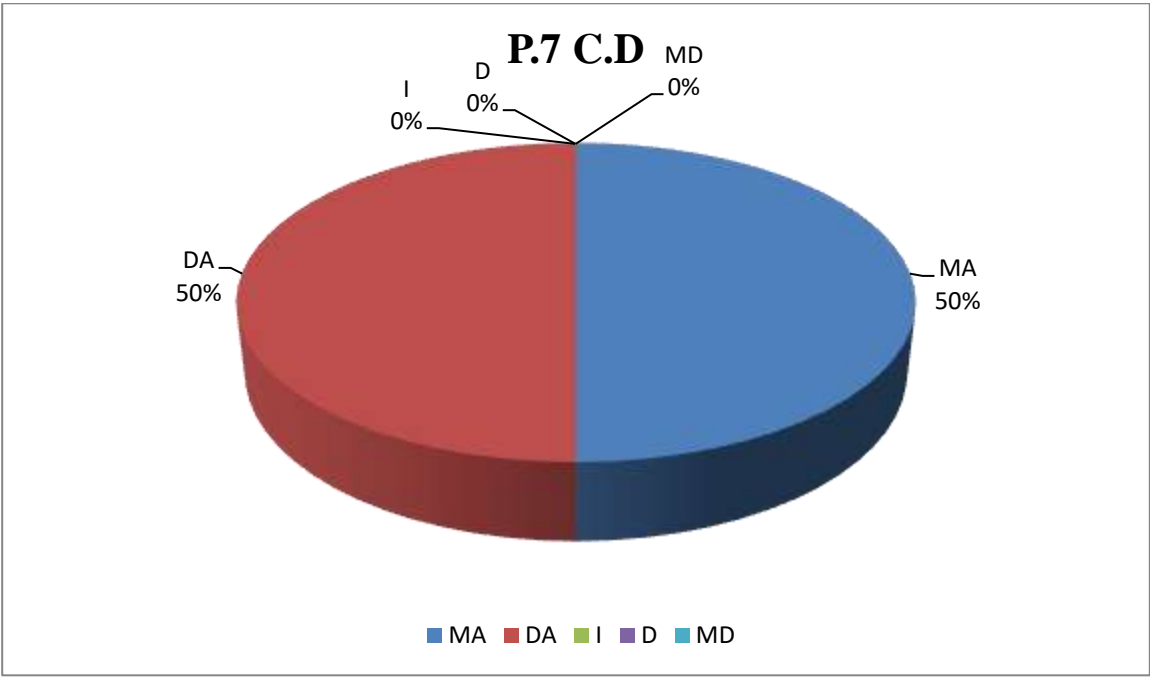


Figura 7 ¿Los docentes están preparados para enfrentar conflictos escolares? Fuente: Grupo de investigadores.

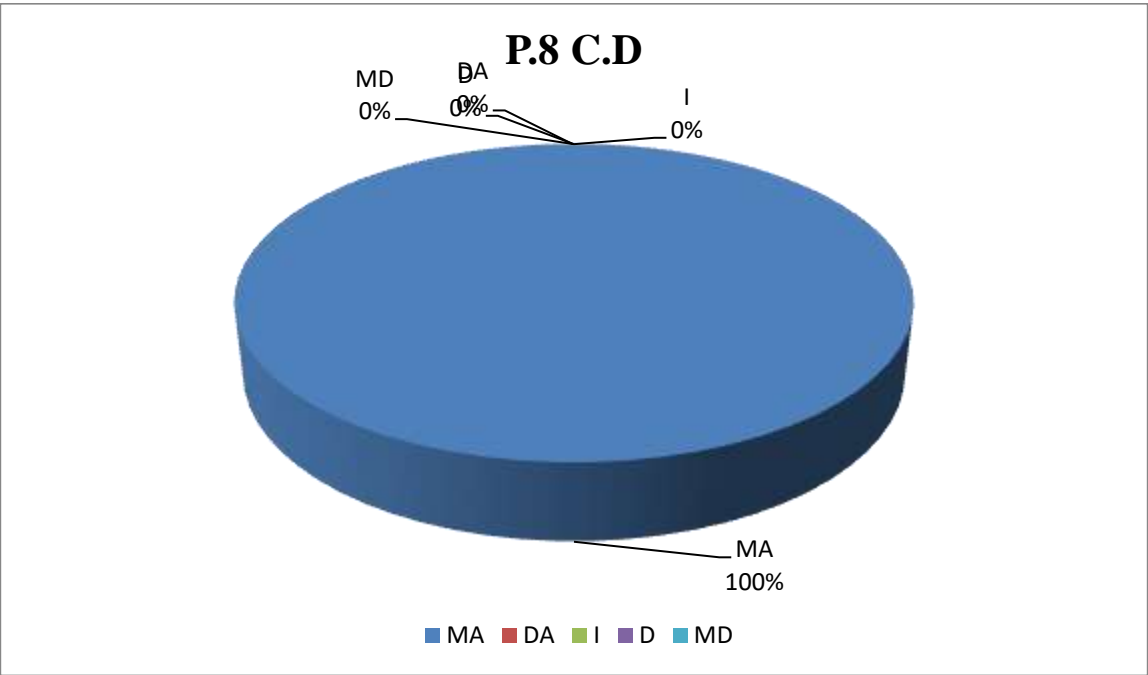


Figura 8 ¿En la escuela se realizan tutorías para mitigar el conflicto en las aulas? Fuente: Grupo de investigadores.

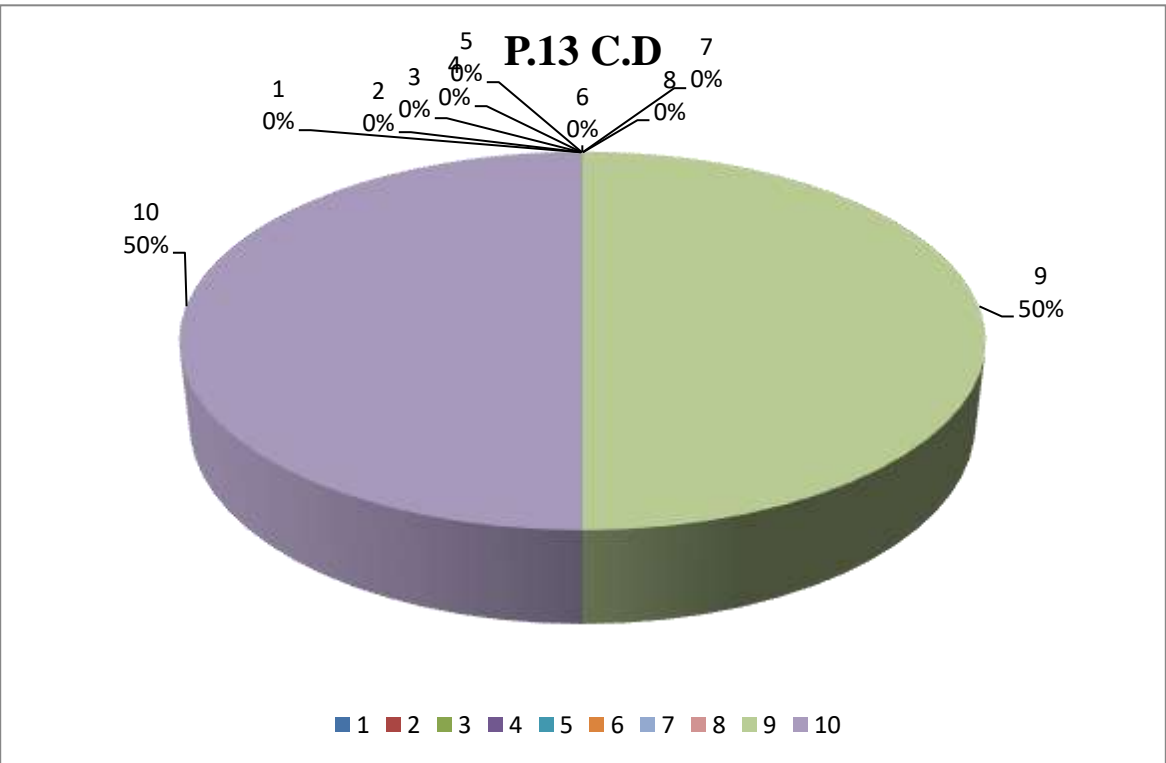


Figura 9 ¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales? Fuente: Grupo de investigadores

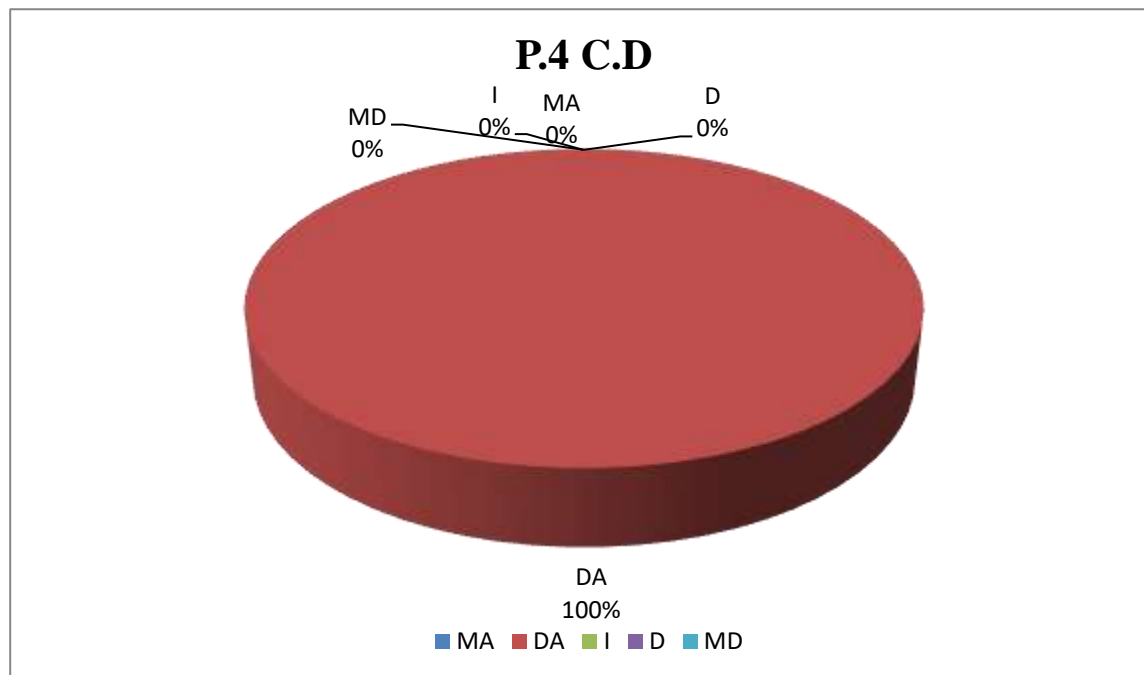


Figura 10 ¿Consideras que los estudiantes tienen buena relación con su familia? Fuente: Grupo de investigadores.

El clima escolar es uno de los principales puntos que se manejan en el día a día de las instituciones educativas las preguntas 1, 2, 3, 5, 7, 13 se conectan debido a que se dirigen específicamente a conocer como es el comportamiento de las estudiantes, la relación con los miembros de la escuela y si tienen un acompañamiento por la familia, lo cual es importante para mantener armonía entre todos los contextos en los que se desenvuelve el estudiante.

Según los autores Arón y Milicic (2004), se le ha denominado ‘clima escolar’ y ha sido definido como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación, lo cual favorece la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa”. Partiendo de esto los resultados obtenidos por los docentes son medianamente positivos ya que muestran un buen comportamiento de algunas estudiantes dentro

del aula de clase y los alrededores del plantel, además la escuela cuenta con los elementos esenciales para prevenir los conflictos entre las estudiantes por medio de charlas o grupos de trabajo en los cuales se atiendan las diferencias de los estudiantes, es importante resaltar que la I E D mantiene una relación constante con los padres de familia haciéndolos partícipes de los diferentes comités institucionales, dándole así importancia a los diferentes actores educativos.

Se considera relevante mantener un equilibrio y una buena relación entre los actores educativos ya que, esta es crucial para entender los comportamientos de los estudiantes dentro y fuera del aula de clase debido a que la escuela es uno de los escenarios donde el estudiante desarrolla habilidades y competencias para la sociedad, Según Angenent & Man (1996), la escuela es el lugar donde los jóvenes aprenden, pero también es el escenario en donde se entrenan para las relaciones sociales por medio de la exposición a variadas normas, reglas y costumbres del contexto escolar.

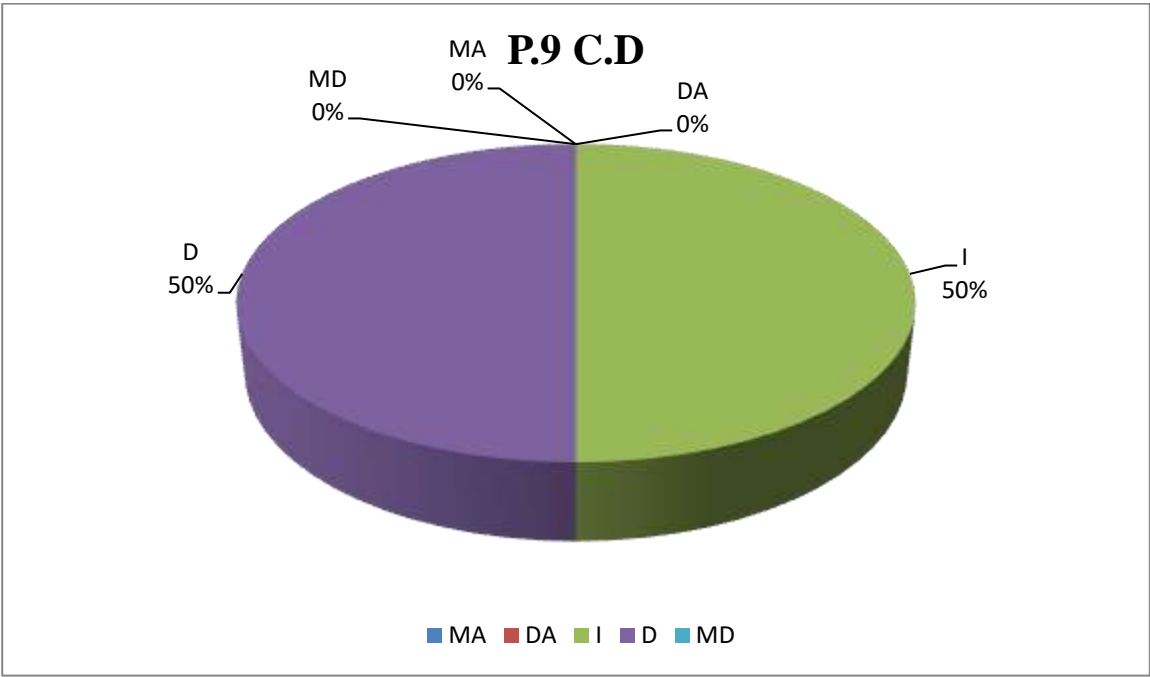


Figura 11 ¿Los docentes identifican a los padres de familia de sus estudiantes? Fuente: grupo de investigadores.

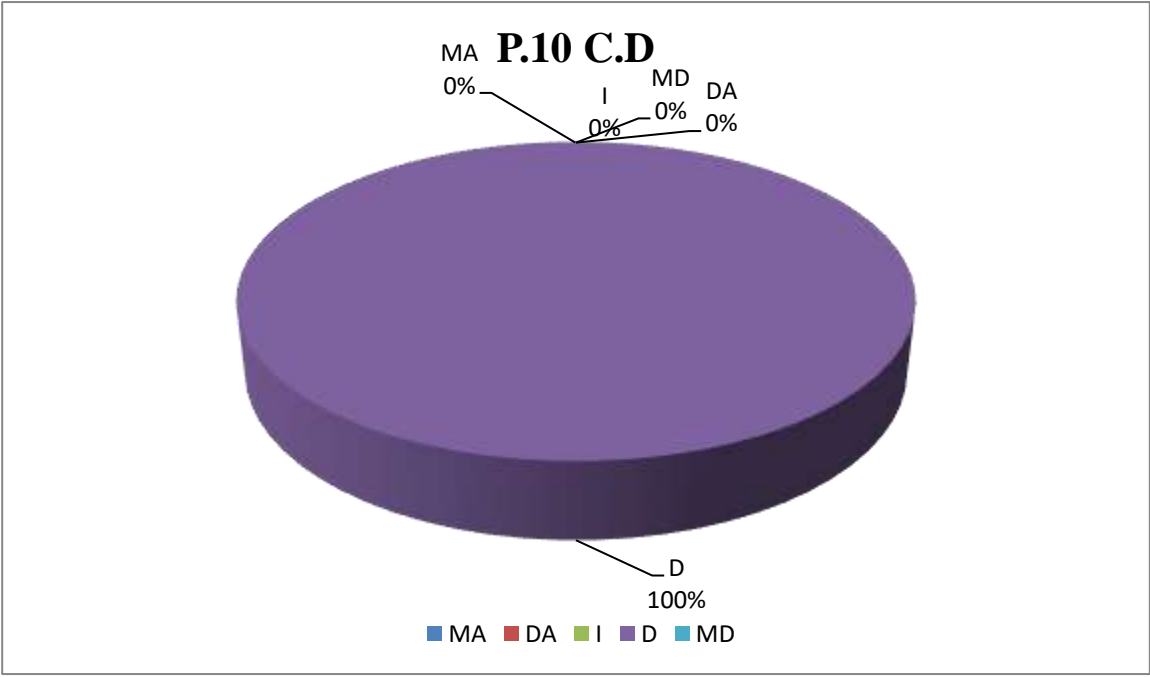


Figura 12 ¿Consideras que el lugar donde se encuentra ubicada la institución afecta las conductas de los estudiantes? Fuente: grupo de investigadores.

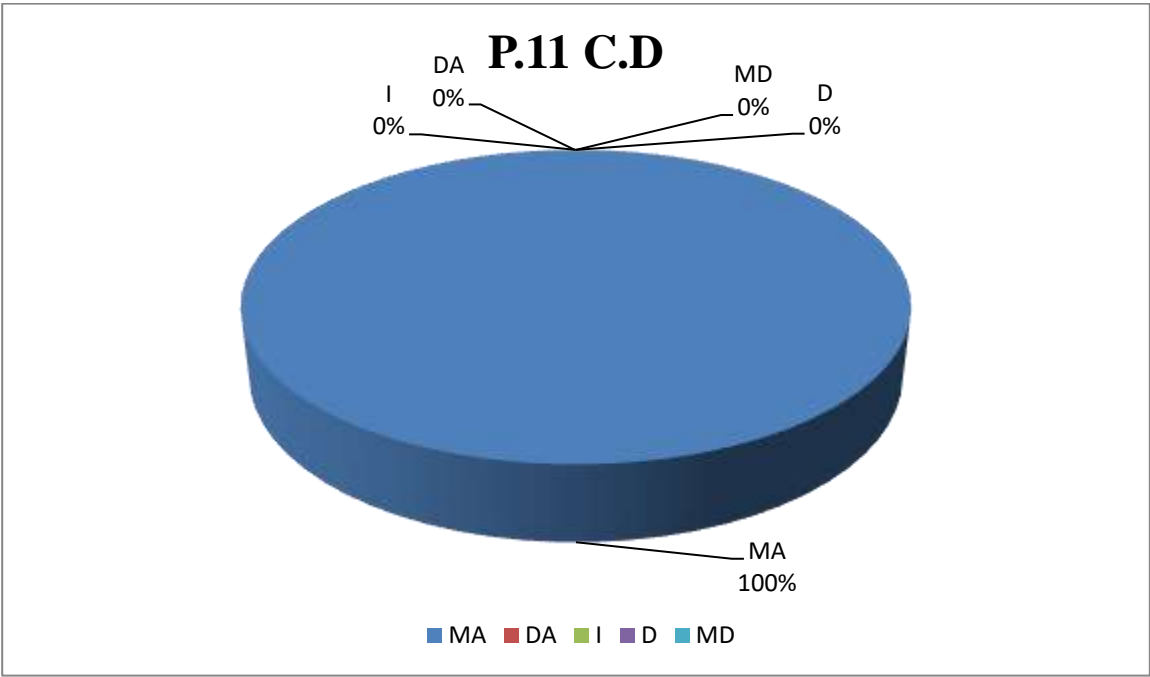


Figura 13 ¿Consideras necesaria la participación de la familia en la vida escolar? Fuente: Grupo de investigadores.

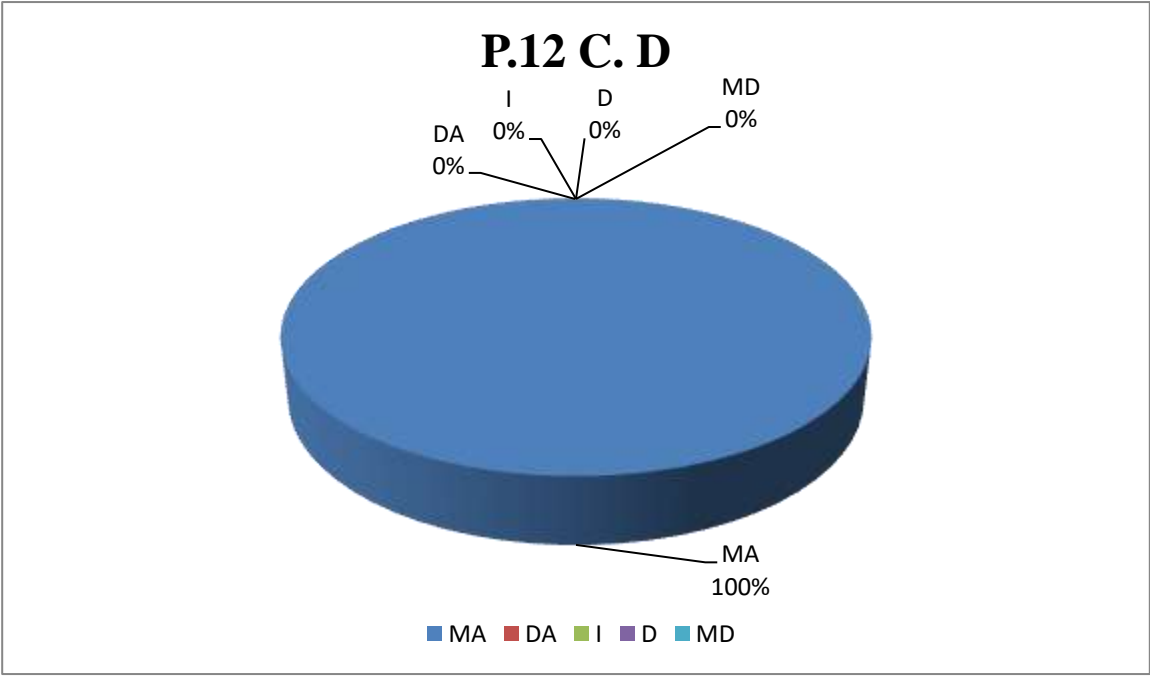


Figura 14 ¿Crees que los padres de familia valoran la función docente? Fuente: Grupo de investigadores.

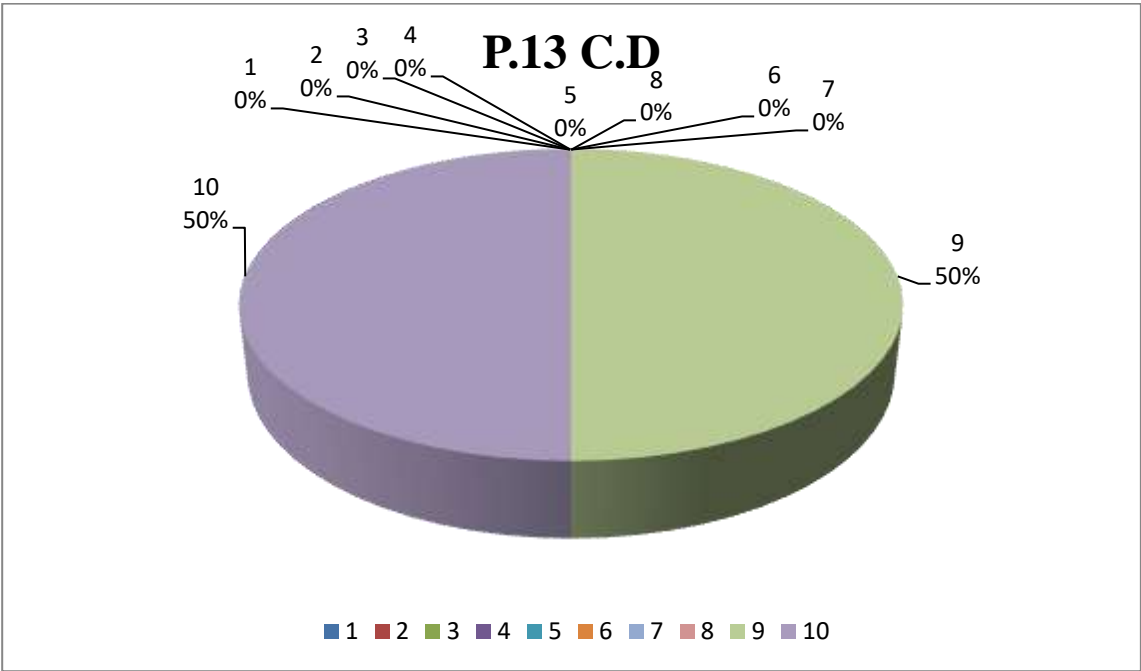


Figura 15 ¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales? Fuente: Grupo de investigadores.

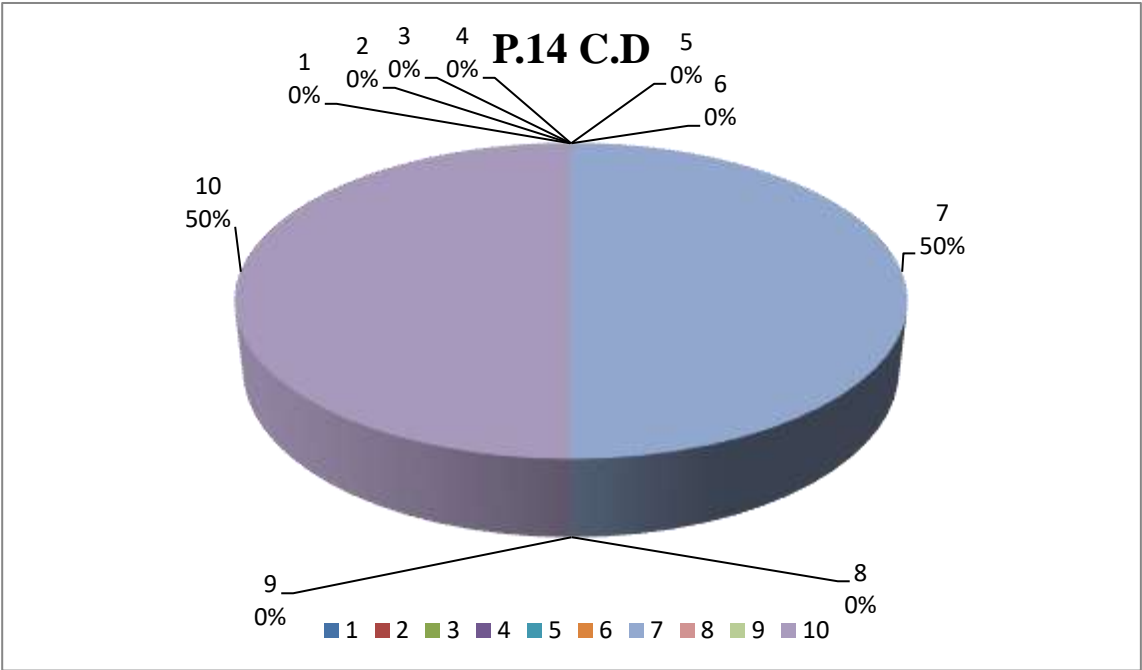


Figura 16 Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tu labor profesional. Fuente: Grupo de investigadores.

Tabla 2

Indica a continuación para ti cuales son las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales que afectan el clima escolar.

PRINCIPAL	SECUNDARIA
Observación de modelos agresivos	Una educación permisiva de la familia.
En la sociedad.	

Utiliza “1” para señalar el principal y “2” para el siguiente. *Fuente:* Grupo de investigadores.

Al analizar las preguntas 4,8,9,10.11,12,14 Y 15 se pudo observar la conexión que existe entre estas ya que apuntan a conocer cuál es la perspectiva de los docentes frente a los factores psicosociales, los cuales Según Cuevas (2013):

“Pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral del individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

partiendo del postulado anterior, se puede afirmar que la familia y el entorno en el que desenvuelve el estudiante son factores principales que influyen en la vida social y en los comportamientos de este, ya que según el comportamiento que ven en las personas que conviven diariamente, será la forma cómo el niño establezca relaciones, juegue, resuelva conflictos, entre otros.

Según Martínez (1996), el profesor es el líder formal de la clase. Sus características personales van a ser las que hagan de indicador del tipo de actuación que desarrolla en el aula. Por tanto, es necesario resaltar el nivel de satisfacción de los docentes al desempeñar su labor dentro y fuera de las aulas, es importante ya que el docente también hace parte del conjunto de elementos que deben ser positivos para mantener un clima escolar armónico, ya que un buen trato al estudiante asegura una buena relación no solo con él, sino con los elementos que hacen parte de su entorno.

Los resultados obtenidos nos muestran cómo los factores psicosociales son esenciales para mantener un buen clima escolar y como la relación entre los actores educativos puede afectar o influir de manera positiva en este caso, ya que ha dado resultado el mantener relación con los padres y estudiantes utilizando los medios que la escuela facilita.

Siguiendo con la recolección de información, se entrevistó al mismo número de docentes los cuales hacen parte del aula objeto de estudio, cuyo objetivo fue conocer la percepción de los docentes frente a la incidencia de los factores psicosociales en el clima escolar, estos compartieron sus experiencias y opiniones respecto al tema tratado.

Tabla 3

Guía de entrevista docentes

VARIABLE	GUIA DE ENTREVISTA DOCENTES
----------	-----------------------------

CLIMA ESCOLAR

-1 ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las estrategias que usted utiliza para resolver situaciones de conflictos?

-2 ¿Cuándo se presenta una situación de conflicto en el aula escolar, como es el proceso que se realiza para comunicar a los padres de familia del estudiante?

- 3¿Cómo crees que es el clima escolar en tus clases?
Explica lo que vives diariamente.

-4¿Cuál es el conflicto presenciado con mayor frecuencia en las aulas de clase y porque se crean?

-6 ¿Cuál es la ruta a seguir para llevar a cabo los procesos de convivencia en la escuela? ¿Se colocan en práctica?
¿Cuál es la más eficaz?

-8¿Cómo es la relación entre los estudiantes del mismo grado?

**FACTOR PSICOSOCIAL-
FAMILIA Y ESCUELA.**

-5 ¿Crees que los padres realizan el acompañamiento

pertinente a los conflictos que presentan sus hijos en la escuela?

-7 ¿De qué manera participan los padres de familia en la resolución de conflictos del aula?

-9 ¿Cree usted que las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven afectadas gracias al entorno en el que este se rodea?

-10 ¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Por qué?

-11 ¿Existe una buena relación entre los docentes y padres de familia? ¿Por qué?

Por tanto al referirnos a clima escolar, el primer ítem a responder es ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las estrategias que usted utiliza para resolver situaciones de conflictos? Los docentes respondieron que la mayoría tienen respuestas positivas, atienden y siguen los consejos dados, mientras que unos cuantos al iniciar procesos de mejoramiento de conductas o de relaciones en el aula se oponen a estos pero luego de un largo trabajo se obtienen resultados en su gran mayoría positivos. Cabe resaltar que en estos espacios y acciones cotidianas se está enseñando a niñas, niños y adolescentes determinadas maneras de vivir en sociedad, por lo que se hace fundamental dar esta formación de manera reflexiva y deliberada, teniendo claras las características de las ciudadanas y ciudadanos, y la manera en que se desea participen en la sociedad (MEN, 2006).

Seguidamente se plantea el siguiente interrogante ¿Cuándo se presenta una situación de conflicto en el aula escolar, como es el proceso que se realiza para comunicar a los padres de familia del estudiante? Para realizar el llamado al padre de familia los docentes coinciden en que primero se activa la ruta internamente en la I.E.D, esto depende del conflicto que se esté presentando primero se dialoga con los estudiantes se busca la causa y solución, luego de ello se le hace un llamado presencial a los padres de familia o se le notifica por medio de una llamada telefónica el imprevisto que surgió.

La siguiente pregunta se refiere a: ¿Cómo crees que es el clima escolar en tus clases? Explica lo que vives diariamente. En la respuesta a este interrogante los docentes discrepan un poco ya que la directora de grupo asegura que sus estudiantes gran parte del tiempo son ordenas y acatan las órdenes dadas por el docente, mientras que nuestro segundo docente comenta que algunas niñas son groseras e irrespetuosas al momento de dirigirse o pedir la

palabra. Lo más común es que las estudiantes tengan un comportamiento diferente según el docente con el que están desempeñando la clase, todo depende del trato de este hacia las estudiantes.

Siguiendo el hilo de la pregunta anterior se cuestiona ¿Cuál es el conflicto presenciado con mayor frecuencia en las aulas de clase y porque se crean? Los docentes coincidieron al comentar la discusión al inicio y al finalizar las horas de clase, las estudiantes discuten por las sillas a pesar que ya cada una tiene un lugar asignado, individualmente en las clases muchas de ellas son respetuosas al momento de realizar las actividades, no se levantan o falta el respeto con la maestra o entre ellas.

Ambos docentes coinciden con la respuesta a este interrogante: ¿Cuál es la ruta a seguir para llevar a cabo los procesos de convivencia en la escuela? ¿Se colocan en práctica? ¿Cuál es la más eficaz? Ambos docentes afirmaron el mismo proceso a seguir, el cual es activar la ruta de atención planteada por el MEN y seguir debidamente los pasos de esta para obtener respuestas de como iniciaron dichos conflictos y que tan grave puede ser. Se colocan en práctica obligatoria así sea un conflicto menor, esto se realiza con el fin de concientizar a los estudiantes la obligación que tienen con manejar un buen clima o buena convivencia dentro y fuera del aula de clases.

Como lo plantea Cortes (2016) la ruta de atención ayuda a la escuela en:

- Formación de sujetos activos de derechos
- Fomento de la inclusión y la participación de toda la comunidad educativa
- Transformación
- Mejoramiento del clima escolar

Para finalizar, es necesario conocer ¿Cómo es la relación entre los estudiantes del mismo grado? Los docentes coinciden al comentar que las estudiantes mantienen una buena relación la mayor parte del tiempo, que usualmente no son selectivas y que comparten sus conocimientos y útiles de la clase.

Las siguientes preguntas están encaminadas a conocer como son las relaciones entre los actores educativos, iniciamos con ¿Crees que los padres realizan el acompañamiento pertinente a los conflictos que presentan sus hijos en la escuela? Los docentes afirman que los padres de familia de la mayoría de los estudiantes son atentos al tratarse de problemáticas o conflictos en lo que participen sus hijos.

Seguidamente es importante conocer ¿De qué manera participan los padres de familia en la resolución de conflictos del aula? Los docentes principalmente el que está encargado del aula confirma que los padres participa dando opciones para mitigar los problemas y ayudan hablando con sus hijos y fortaleciendo la manera correcta de solucionar conflictos.

Al conocer e identificar los diferentes barrios de la ciudad en los que conviven los estudiantes es necesario realizar la siguiente pregunta: ¿Cree usted que las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven afectadas gracias al entorno en el que este se rodea? Ambas docentes coinciden en que es de vital importancia que los estudiantes estén en un ambiente sano en el que la familia sea un ejemplo de convivencia para que el estudiante replique este al momento de desenvolverse dentro del aula de clase.

Es necesario conocer ¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Por qué? Los docentes consideran que mantienen una buena relación con los estudiantes dentro y fuera del aula de clase, considerando que como muchos viven a los alrededores pueden encontrarse con ellos en horarios extracurriculares, lo cual favorece y aumenta la confianza entre pares.

Cumpliendo con el objetivo planteado con el fin de determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar y con base a los datos recolectados por medio de una técnica de recolección dada como lo es la encuesta, se permitió indagar a cerca de las relaciones en el aula, métodos para la resolución de conflictos, participación de los padres en la escuela y las condiciones de habitabilidad junto con la realidad contextual de las familias.

En este sentido, es importante destacar que esta encuesta fue realiza a 20 estudiantes del grado 2 de la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. A continuación, se observan las preguntas planteadas en el instrumento, el cual arroja los resultados obtenidos y la interpretación de cada uno de ellos.

Clima escolar

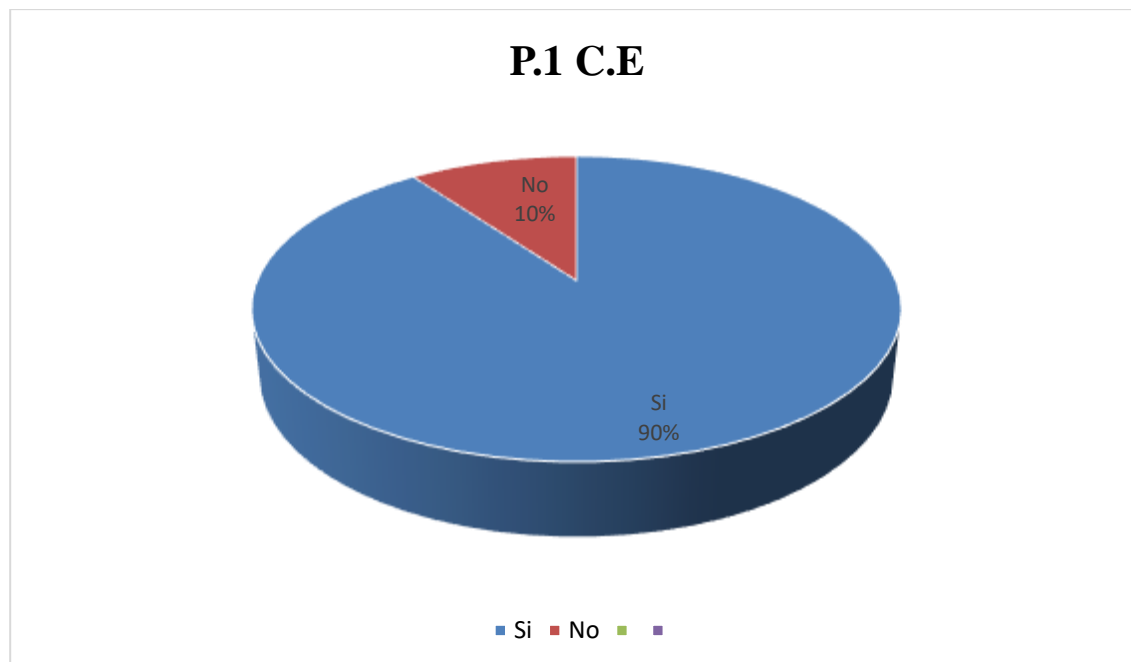


Figura 17 ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente? (Estudiantes). *Fuente:* Grupo de investigadores.

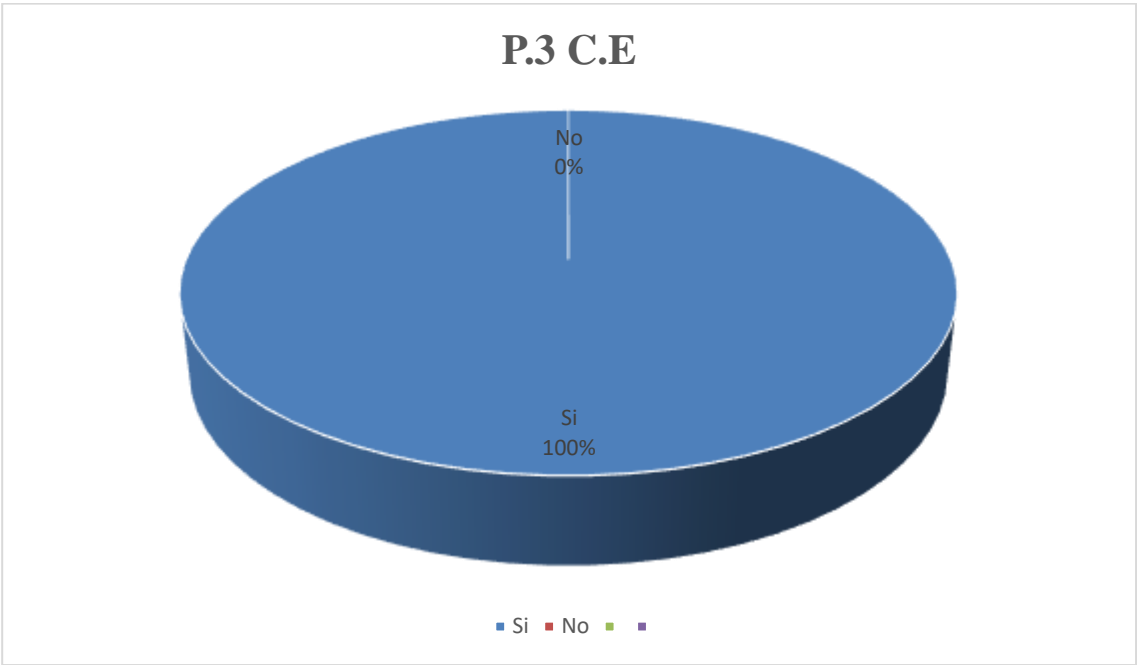


Figura 18 ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades? Fuente: Grupo de investigadores.

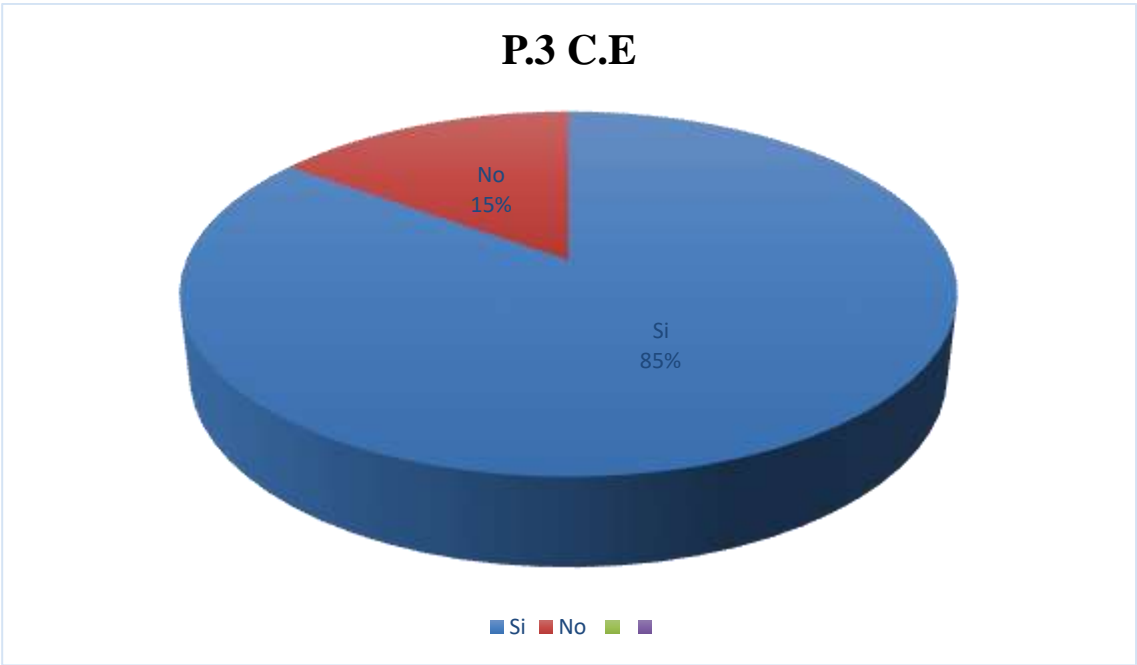


Figura 19 ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social? (Estudiantes). Fuente: Grupo de investigadoras.

Desde esta perspectiva, es importante destacar que las anteriores preguntas planteadas responden a la variable de clima escolar, en este sentido, ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?, ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades? , ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social? ; apuntan a la indagación a cerca de la solución de conflictos en el aula. En este sentido, según la percepción de los estudiantes, cuentan con apoyo y acompañamiento pertinente frente a las dificultades presentadas en la escuela, por parte de los docentes, de igual forma, los conflictos son resueltos por medio del dialogo, lo que, según ellos, aporta un buen clima escolar para las relaciones en la escuela.

Puesto que, esta calidad de vida escolar estaría asociada a factores como: -sensación de bienestar general, sensación de confianza en las propias habilidades para realizar el trabajo escolar, creencia en la relevancia de lo que se aprende en la escuela, identificación con la escuela, interacciones con pares, interacciones con los profesores (Hacer, 1984; Ainley, Batten y Miller, 1984).

A continuación, por medio de los siguientes interrogantes, se indago sobre la relación entre los miembros de la comunidad educativa.

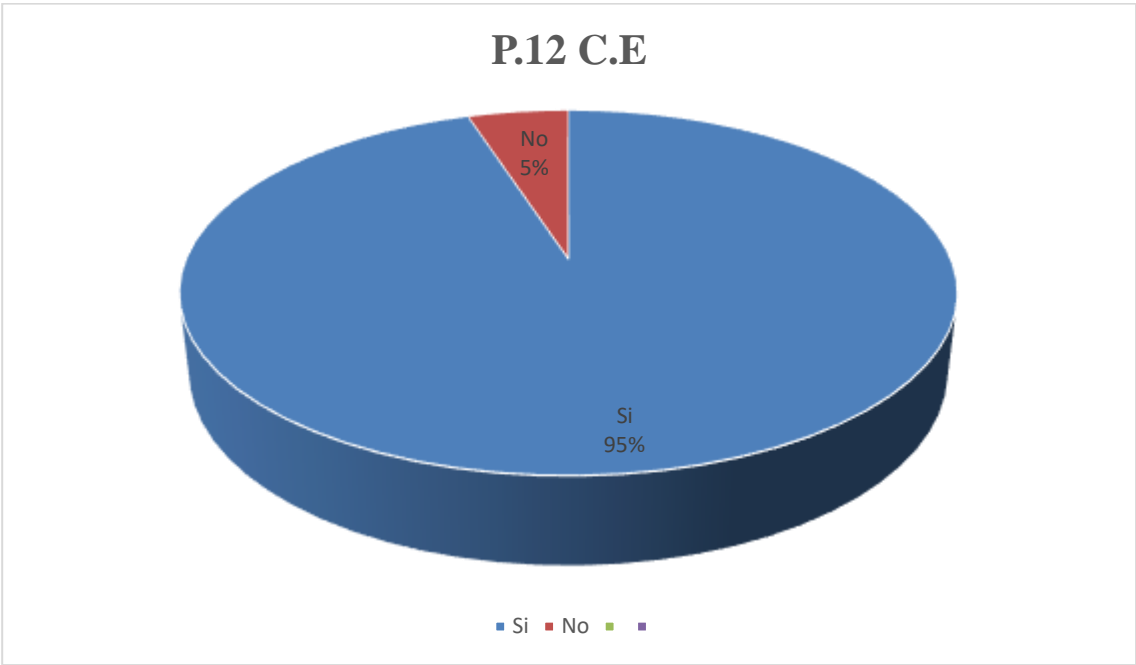


Figura 20 ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena? Fuente: Grupo de investigadoras.

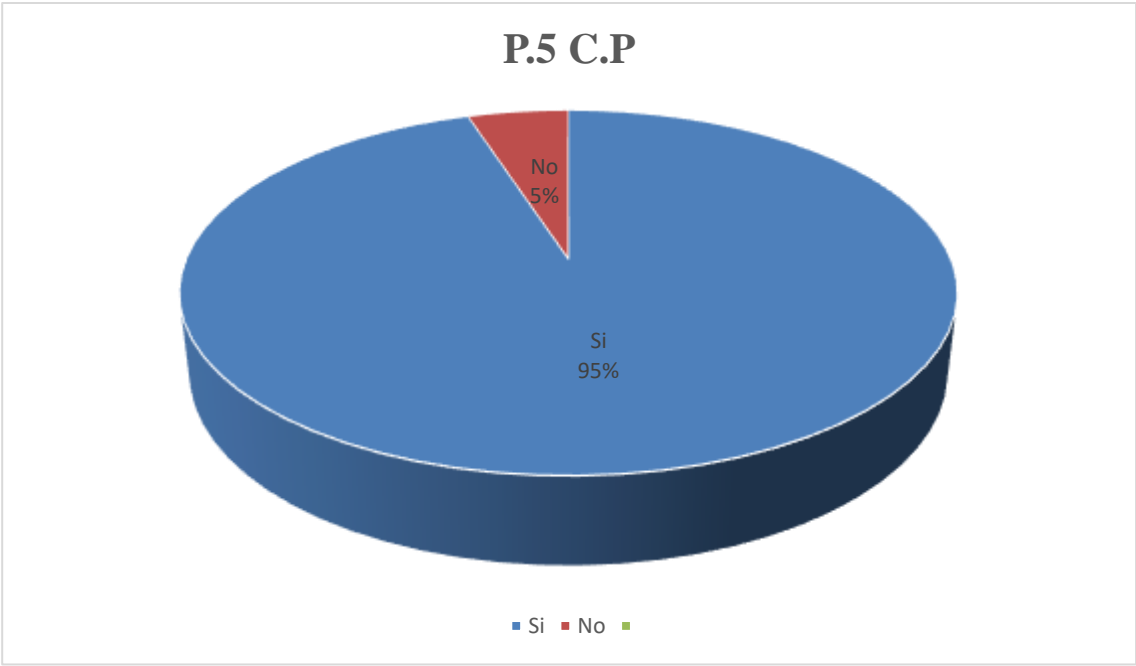


Figura 21 ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes? Fuente: Grupo de investigadoras.

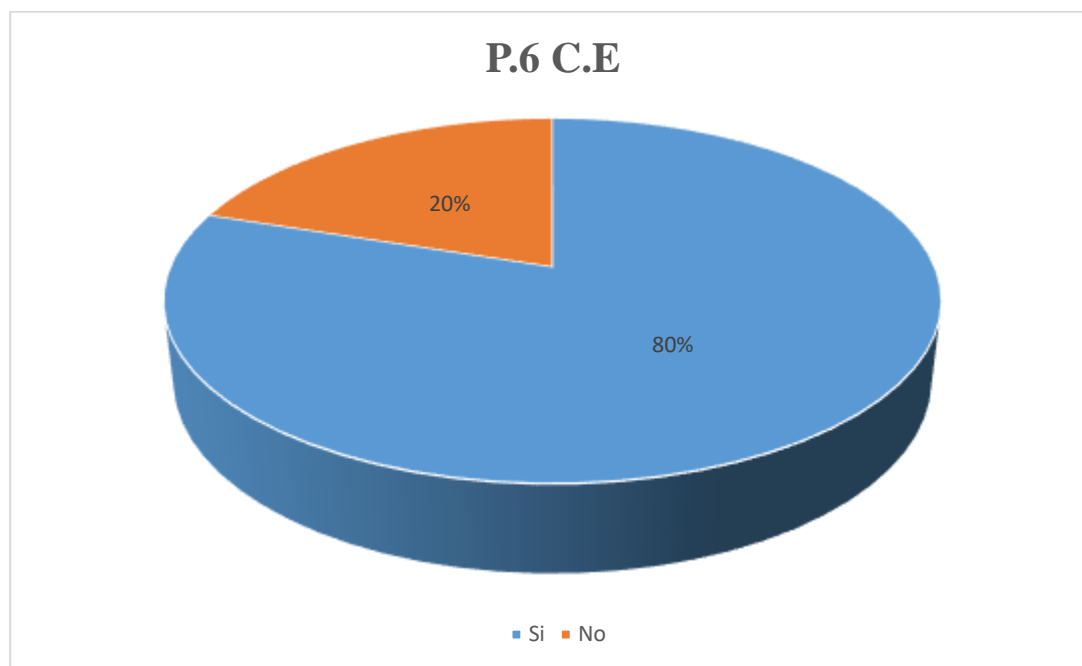


Figura 22 ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, ¿gritar o discutir? Fuente: Grupo de investigadoras.

Seguidamente, esta parte del trabajo realizado con las estudiantes, por medio de interrogantes como; ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?, ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?, permitió obtener respuestas favorables frente a las relaciones dadas entre pares en la escuela. Lo que demuestran que, en su mayoría, las niñas se sienten respetadas, tenidas en cuenta para la toma de decisiones, vistas como actores educativos activos dentro de esta.

De acuerdo con el Consejo Nacional de Clima Escolar, el clima escolar es un conjunto de patrones de conducta que las personas desarrollan fruto de la experiencia acumulada en la escuela y “refleja las normas, metas, valores, las relaciones interpersonales, las prácticas de enseñanza y aprendizaje y las estructuras organizacionales” (citado por Thapa et al., 2013, pág. 358). Desde esta perspectiva, el clima escolar abarca tanto las experiencias personales, que han tenido

estudiantes y docentes durante su vida escolar y profesional, así como el sistema de normas y valores que condicionan las interacciones que ellos tienen en los diferentes espacios en la escuela.

Por último, es importante destacar que las situaciones de conflicto que mayor se presentan en el aula golpear, pegar, gritar o discutir. No obstante, la docente interviene de forma pertinente y las estudiantes han aprendido a solucionar pacíficamente sus conflictos.

Adicionalmente, se plantearon interrogantes con el fin de la indagación de la familia vista como un factor psicosocial.

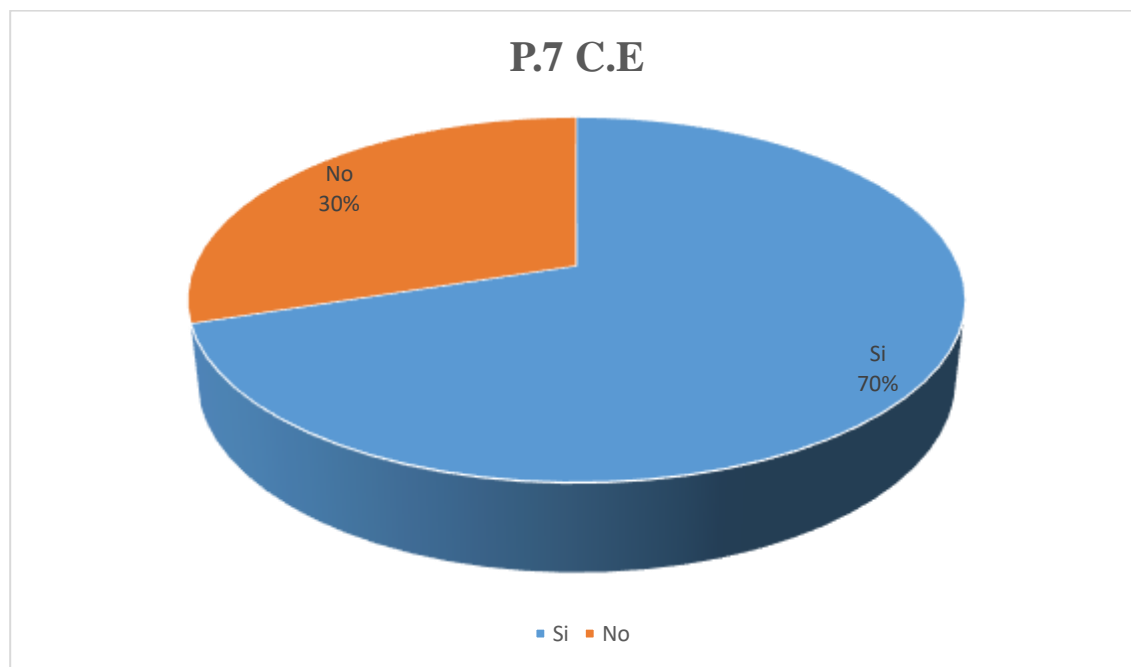


Figura 23 ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes? Fuente: Grupo de investigadoras.

Consecuentemente, este interrogante dio paso para determinar la participación de la familia en la vida escolar. De este modo, es importante destacar que para los estudiantes afirmaron que los padres solo se acercan a la escuela cuando se ha dejado

Una responsabilidad o una actividad como la entrega de informes de calificación. Del resto, pocas veces se establece comunicación entre padres y tutores.

Según Pineault, (2001) “La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padre-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela”, cabe resaltar que los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los alumnos más competentes son aquellos que trabajan de la mano con la familia.

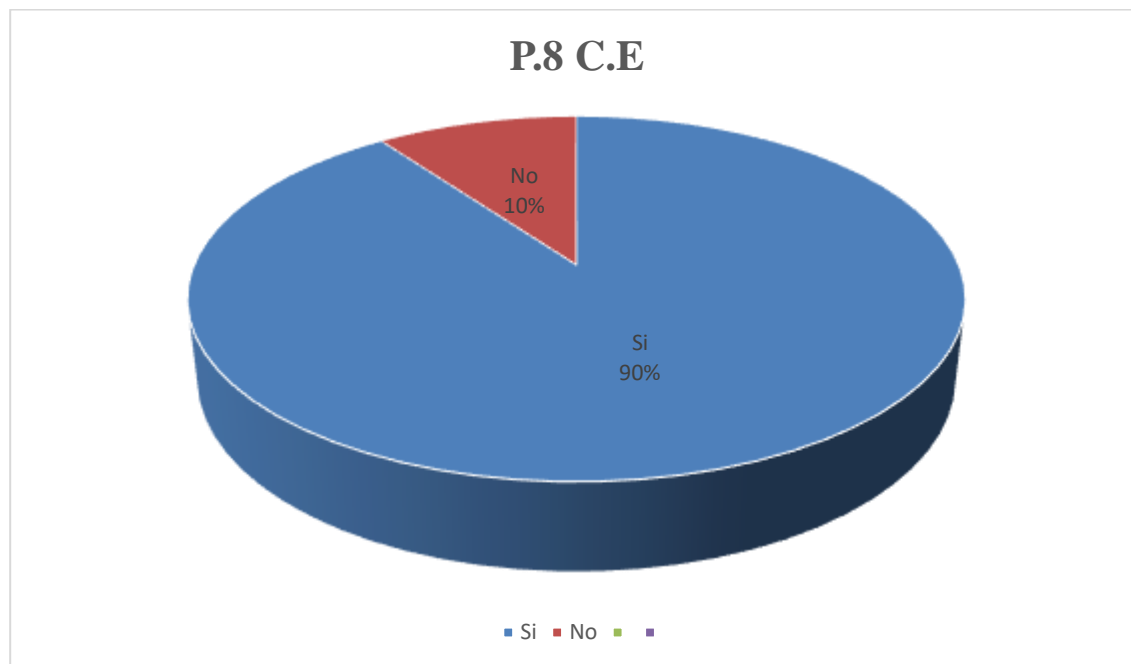


Figura 24 ¿Vive con tus papas? Fuente: Grupo de investigadoras.

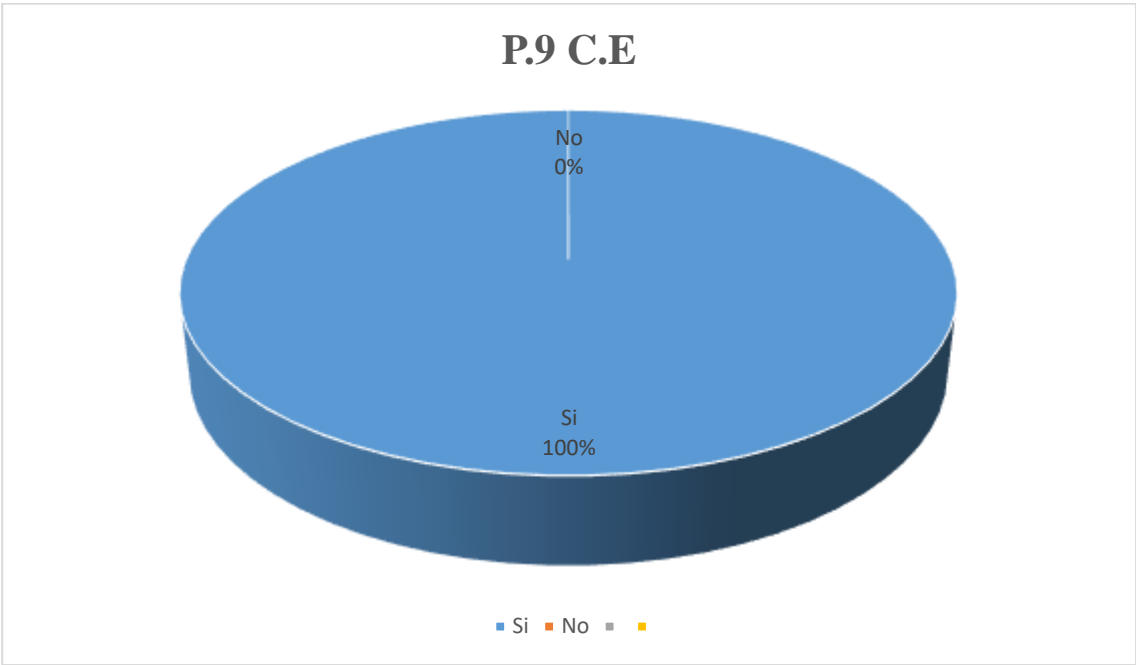


Figura 25 ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres? Fuente: Grupo de investigadoras.

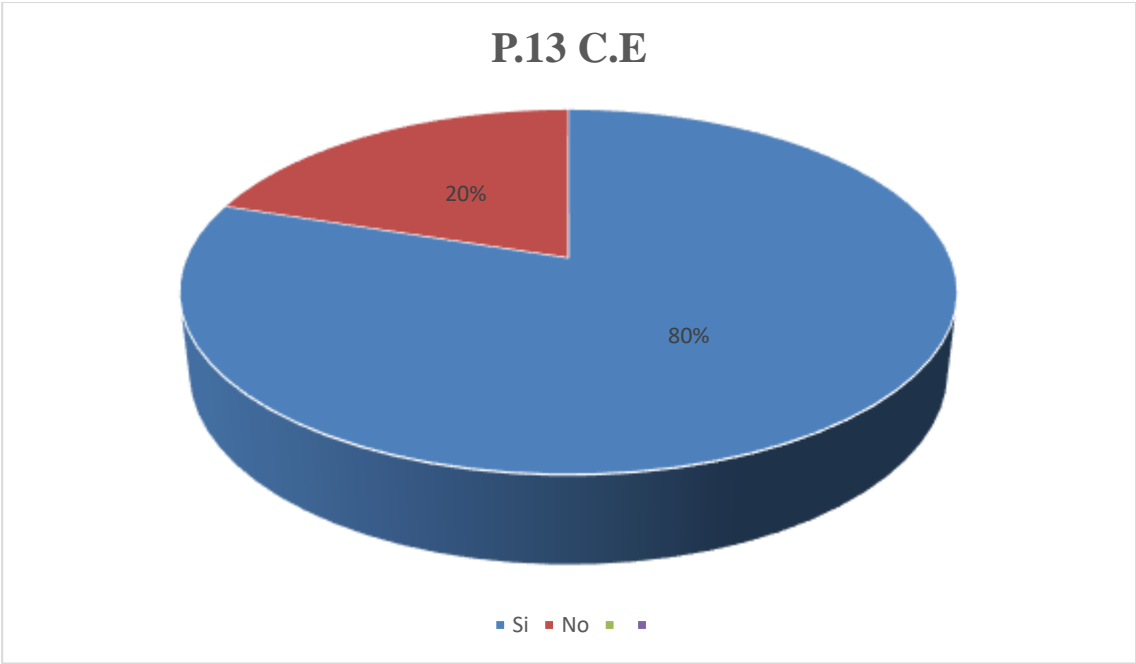


Figura 26 ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente? Fuente: Grupo de investigadoras.

Seguidamente, los interrogantes tales como; ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente? , ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres? , ¿Vive con tus papas? , permitieron determinar la relación estudiante- padre. Lo cual, arrojó resultados en donde se pudo evidenciar que, en su mayoría, los niños tienen una relación con sus padres, no obstante, es importante destacar que, en situaciones de conflicto, los niños expresan que en algunos casos son agredidos física y verbalmente.

Según Baryshe & Ramsey, (1989) , la familia siendo el factor principal que influye en el desarrollo social de individuo transmite pautas de relación entre los miembros que comparten un mismo espacio, generalizando aspectos como la comunicación, la participación, la identidad, las condiciones afectivas y emocionales, las pautas de crianza, las normas y principios, lo que permite el funcionamiento normal de ese sistema. , dentro de la familia se dan aquellos procesos psicosociales en los que el individuo se desarrolla históricamente como persona y como miembro de una sociedad.

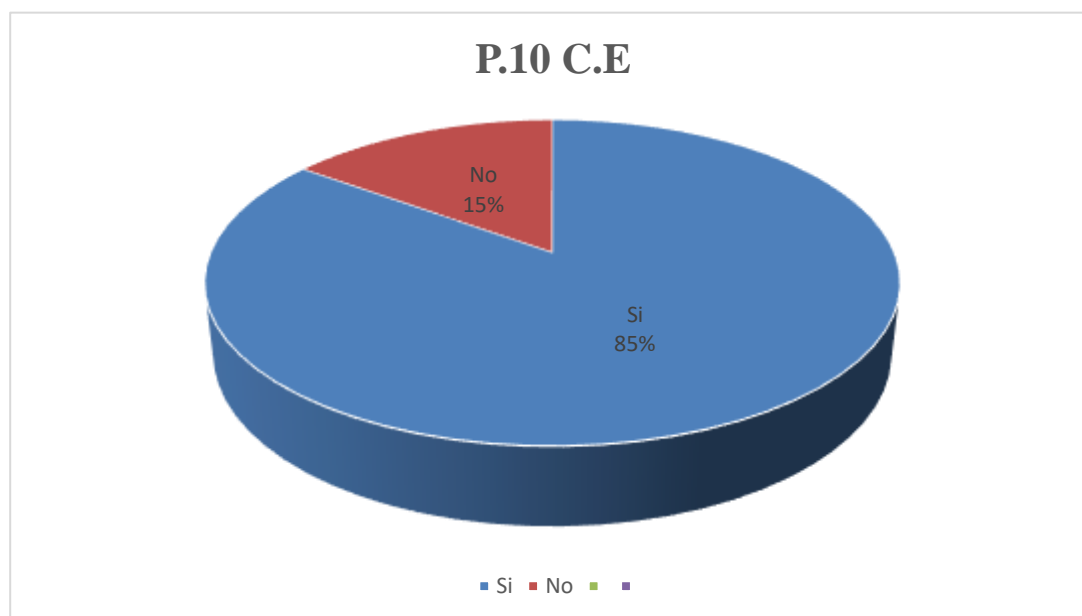


Figura 27 ¿Tú barrio tiene conflictos constantes? Fuente: Grupo de investigadoras.

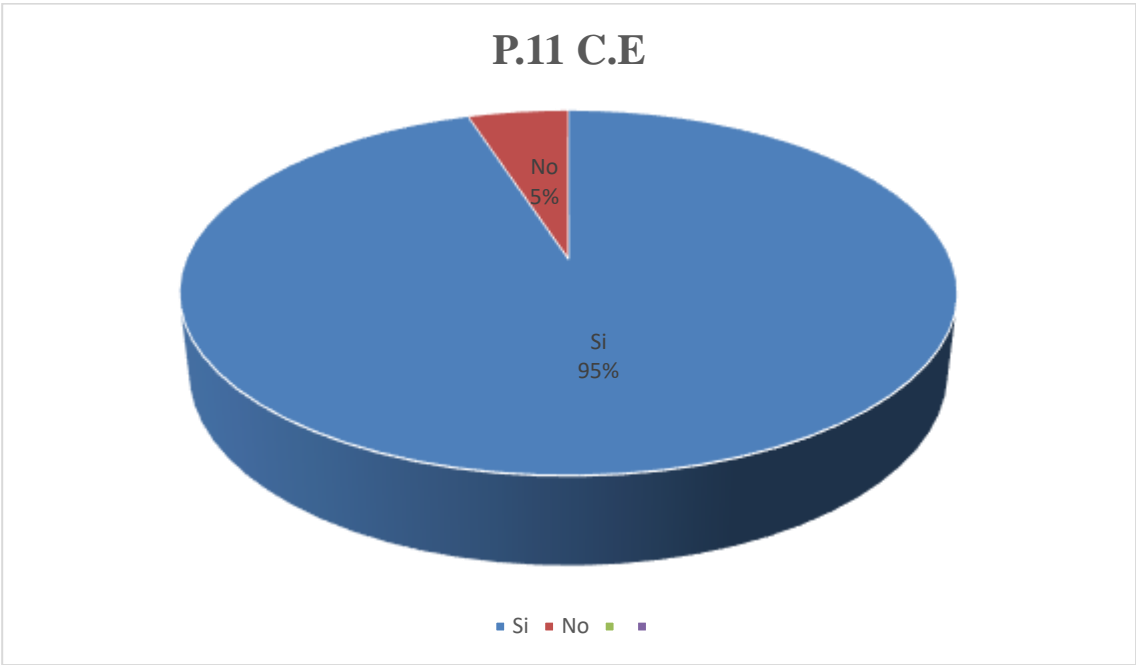


Figura 28 ¿Tu hogar cuenta servicios públicos? Fuente: Grupo de investigadoras.

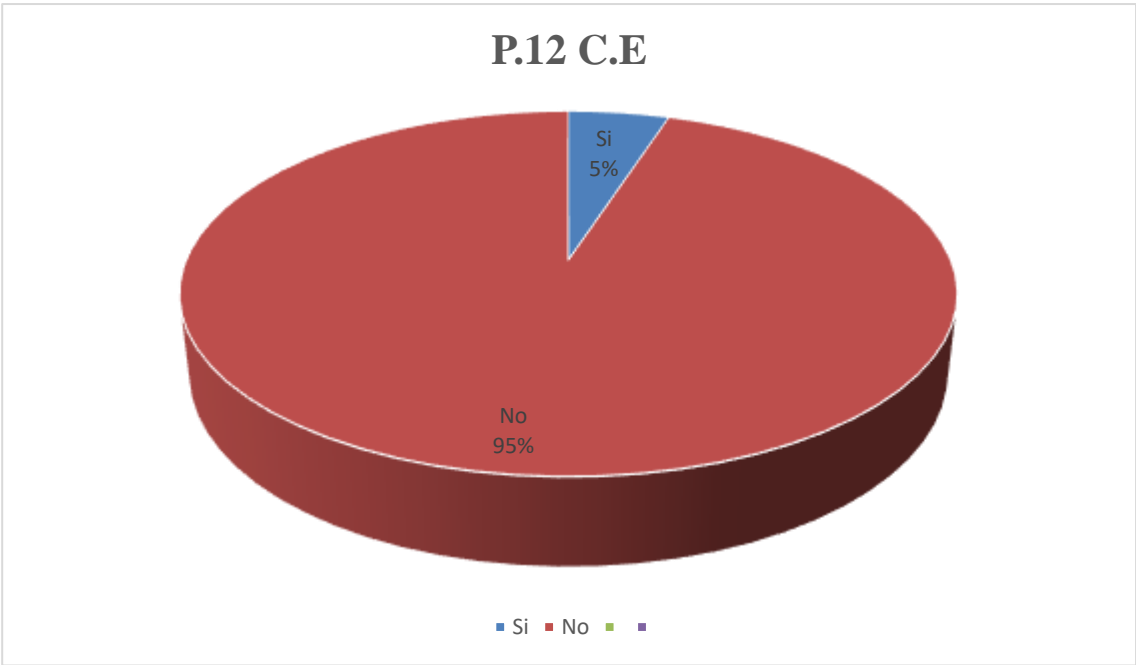


Figura 29 ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas? Fuente: Grupo de investigadoras.

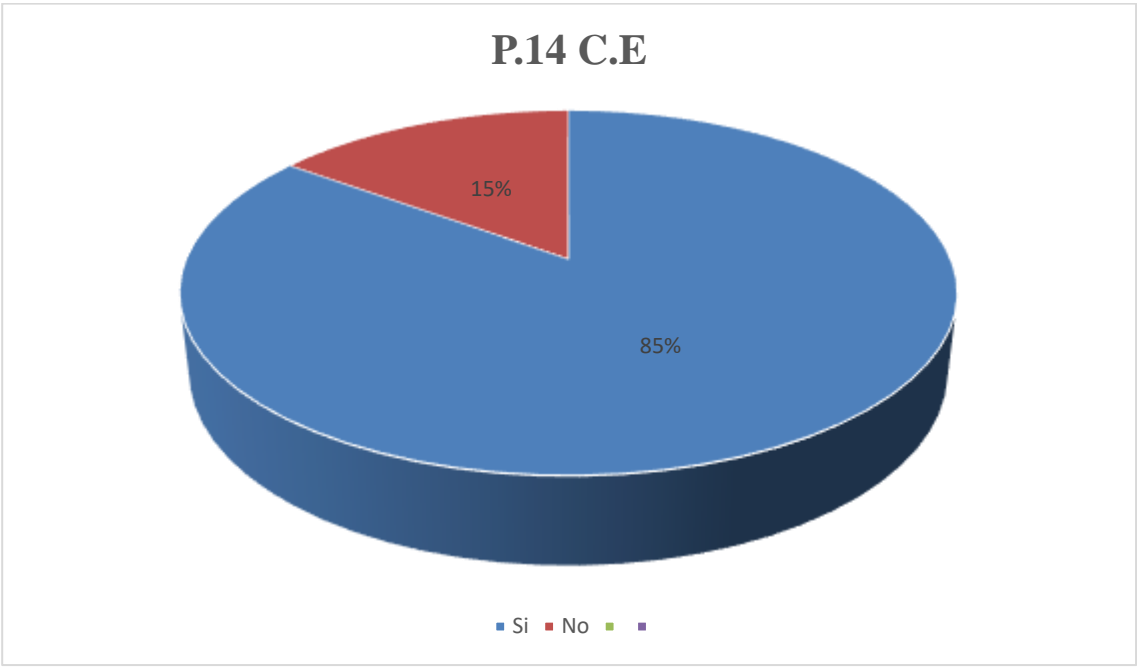


Figura 30 ¿Vive más de una familia en tú casa? Fuente: Grupo de investigadoras.

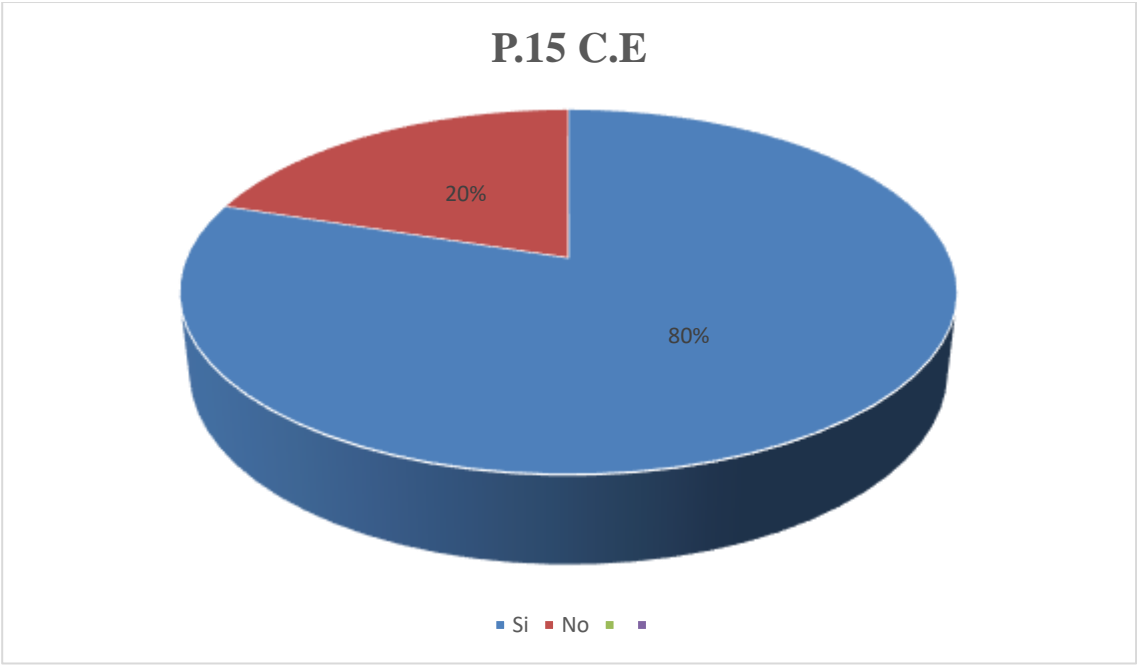


Figura 31 ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida? (Estudiantes) Fuente: Grupo de investigadoras.

Adicionalmente, los interrogantes como; ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?, ¿Vive más de una familia en tú casa?, ¿Tú barrio tiene conflictos constantes? ; permitieron indagar sobre la realidad contextual de los hogares de cada estudiante. Lo cual, arrojó resultado en los cuales se evidencia que los barrios en donde residen las niñas, tales como la Luz, Rebolo, Las nieves ubicados en la Ciudad de Barranquilla, presentan conflictos constantes entre vecinos. Los hogares en su mayoría cuentan con servicios públicos y en el mayor número de viviendas residen más de una familia. Finalmente, expresan que en la mayoría de los casos, se encuentran satisfechas con su estilo de vida.

Nussbaum y Sen (2004), establecen que la búsqueda de la calidad de vida sea en pro de lograr un desarrollo humano capaz de facilitar en el individuo la expansión de sus opciones no sólo materiales, sino aquellas que despliegan sus capacidades intelectuales, artísticas, espirituales, de participación en una comunidad y en un sistema político que lo reconoce y le brinda posibilidades de amar, ser y tener.

Continuando con el proceso de recolección de información, se aplicó una entrevista con el mismo grupo de estudiantes, con el fin de indagar y determinar la incidencia de la escuela y la familia en función del estudiante. Lo que arrojó resultados los cuales serán interpretados a continuación.

Tabla 4

Guía de entrevista de estudiantes

VARIABLE

GUIA DE ENTREVISTA ESTUDIANTE

CLIMA ESCOLAR	<p>1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?</p> <p>2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores? Si existe porque entre todos colaboramos</p> <p>3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?</p> <p>4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?</p>
---------------	---

<p>FACTOR PSICOSOCIAL</p> <p>-LA FAMILIA Y LA ESCUELA.</p>	<p>5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?</p> <p>6. ¿Conoces el manual de convivencia de la escuela?</p> <p>¿Dime una norma que recuerdes?</p> <p>7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?</p> <p>8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?</p> <p>9. ¿Cómo es la relación de tus padres?</p> <p>10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?</p> <p>11. ¿Quién te busca en el colegio?</p> <p>12. ¿Con quién duermes?</p> <p>13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?</p>
--	---

Fuente: Grupo de investigadores.

A partir de los resultados, ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? se puede evidenciar que las niñas consideran a la escuela como un lugar seguro y agradable para su desarrollo. Argumentan que pueden disfrutar de sus espacios, así como jugar con sus compañeras en los momentos dados. Así, mismo aportan que sus docentes son un apoyo en su estadía en la

escuela. No obstante, algunas afirman que, durante el desarrollo de ciertas clases, no se sienten seguras de participar, ya que no las tienen en cuenta en la toma de decisiones. Además, pocas niñas dicen sentirse excluidas durante los espacios de juego.

Consecuentemente, según el interrogante ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores? Las estudiantes afirman que existe buena comunicación entre pares en la escuela, que sienten apoyo y confianza con sus docentes. Además, argumentan que, ante la presentación de algún suceso, los docentes comunican inmediatamente a los acudientes o padres de familia.

Siguiendo con el clima escolar, ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto? , ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos? Las estudiantes manifiestan que muy pocas veces se presentan conflictos graves. De esta manera, afirman que los conflictos que mayor se presentan son de muy poca magnitud, tales como peleas por juegos o puestos en la formación. Ellas mismas afirman que son situaciones dadas por su edad. Por otro lado, destacan que las profesoras intervienen en el momento oportuno y que tiene el dialogo como la forma más correcta y adecuada para la solución de dicho conflicto.

Por otro lado, fue importante plantear preguntas que permitieran conocer la percepción de la incidencia de la escuela y la familia. Por esto, según el interrogante

¿Conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿Dime una norma que recuerdes? La mayoría de las estudiantes dicen conocer el manual de convivencia de la escuela, ya que en las clases se ha trabajado sobre esta temática tan importante. Por su parte, argumentan algunas reglas contenidas en este manual, algunas mencionaron que es importante cumplir con el uniforme de

cada día, dejar el aula de clases limpio, respetar a sus compañeras y llegar temprano a la escuela.

En muy pocos casos se presenta desconocimiento del manual.

Con respecto al interrogante; ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio? En este caso, es importante destacar que las niñas afirman que se les ha enseñado desde la casa y la escuela, que la manera más apropiada en la solución de conflictos es el dialogo. Así mismo, destacan que se debe comunicar a los docentes y a los padres de familia la situación presentada para así buscar alternativas de solución para dicho problema.

Seguidamente, ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas? La mayoría de los padres de familia de las estudiantes, trabajan. Es así como las niñas afirman que los padres tratan de cumplir con sus obligaciones en las escuelas cuando se les hace algún llamado o alguna actividad que requiera su presencia. Dado el caso que se encuentre trabajando, algún familiar como abuelos o tíos, los sustituyen y asisten como acudiente.

Finalmente, las preguntas ¿Cómo es la relación de tus padres? ¿Quién te recibe al llegar a casa? ¿Quién te busca en el colegio? ¿Con quién duermes? ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación? Se puede evidenciar que en algunos casos, las niñas afirman que tienen buena relación con sus padres y familiares. De este modo, se sienten apoyados y queridos. No obstante, es importante destacar que algunas niñas presentan familias disfuncionales y dicen tener muy poca relación con alguno de sus padres, viven con sus abuelos.

Por su parte, en la escuela son recogidas por algún transporte autorizado por su acudiente o por algún familiar que pueda ir por ellas. Son recibidas en casa por algún familiar que se encuentre presente. Por otro lado, afirman que duermen en algunos casos solas, con sus padres,

abuela o hermano mayor. Finalmente, argumentan que el familiar con el que mejor relación tienen es con quien mantienen mayor contacto. En algunos casos sus padres, abuelos o primos.

Siguiendo con los interrogantes planteados en ambos cuestionarios fueron formulados hacia un grupo de 20 padres de familia del grado 2^a de la I.E.D. Nuestra Señora De Las Nieves teniendo en cuenta las variables de investigación, factores psicosociales (familia y escuela) y clima escolar.

Por lo anterior, para (Trudel M, Puentes-NeumanG, 2000) “La perspectiva del factor psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los niños, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”.

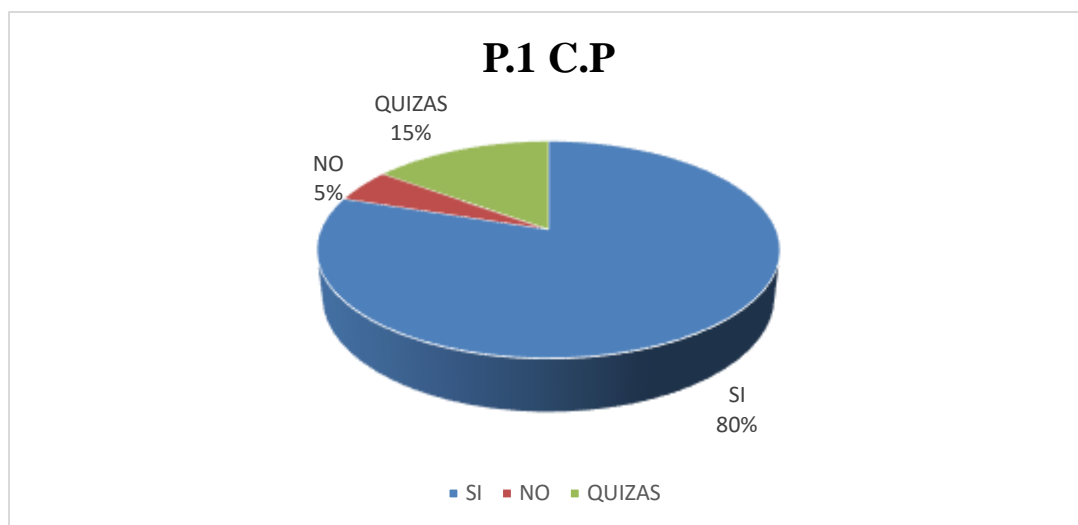


Figura 32 ¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social? (Padre de familia). Fuente: Grupo de investigadores

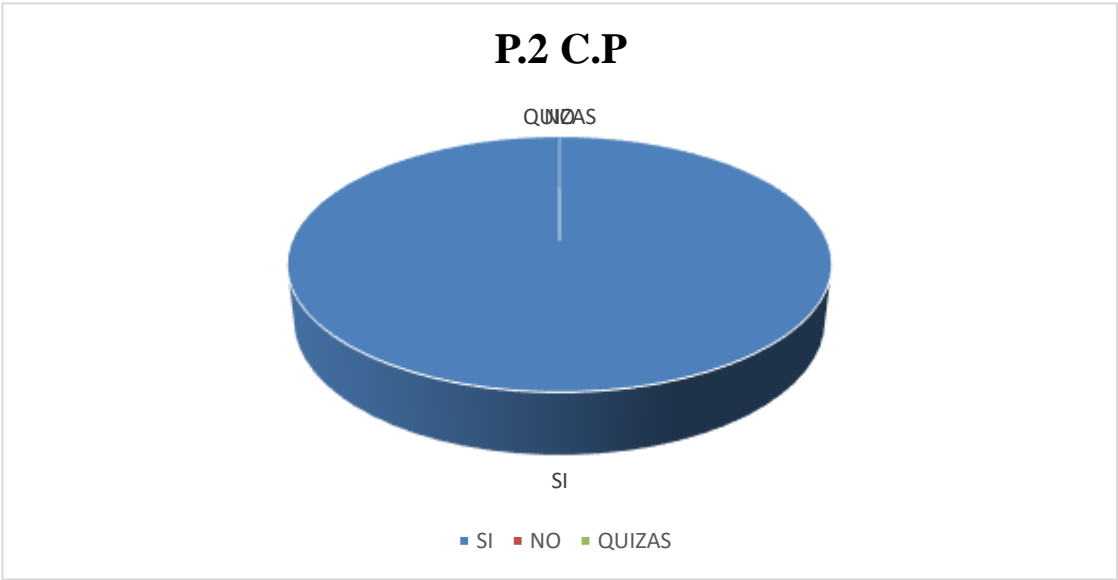


Figura 33 ¿Tiene una relación afectiva con sus hijos? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores.

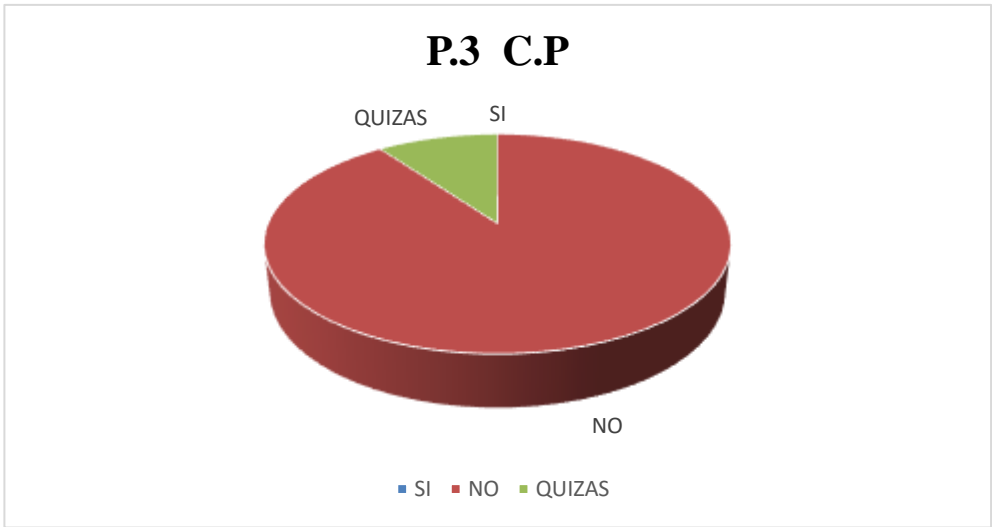


Figura 34 ¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores

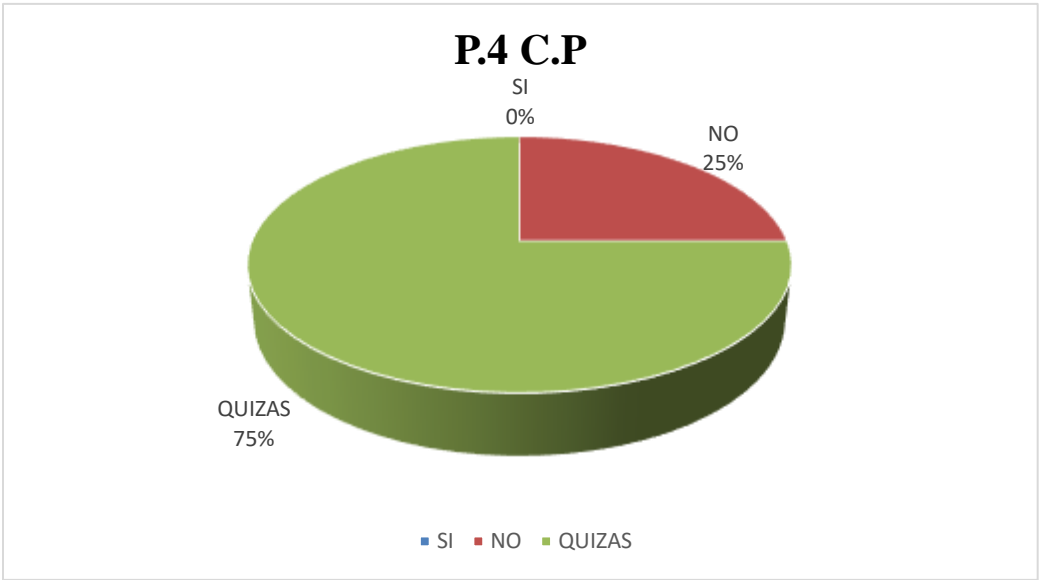


Figura 35 ¿Tiene conflictos en el hogar? (Padres de familia) Fuente: Grupo de investigadores

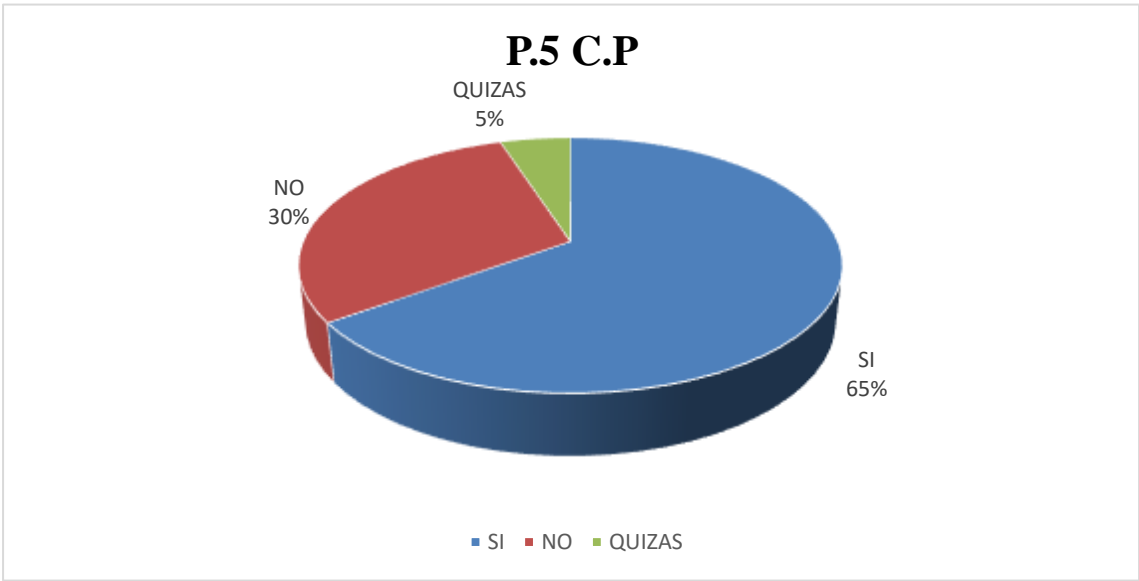


Figura 36 ¿Vive más de una familia en la misma casa? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores

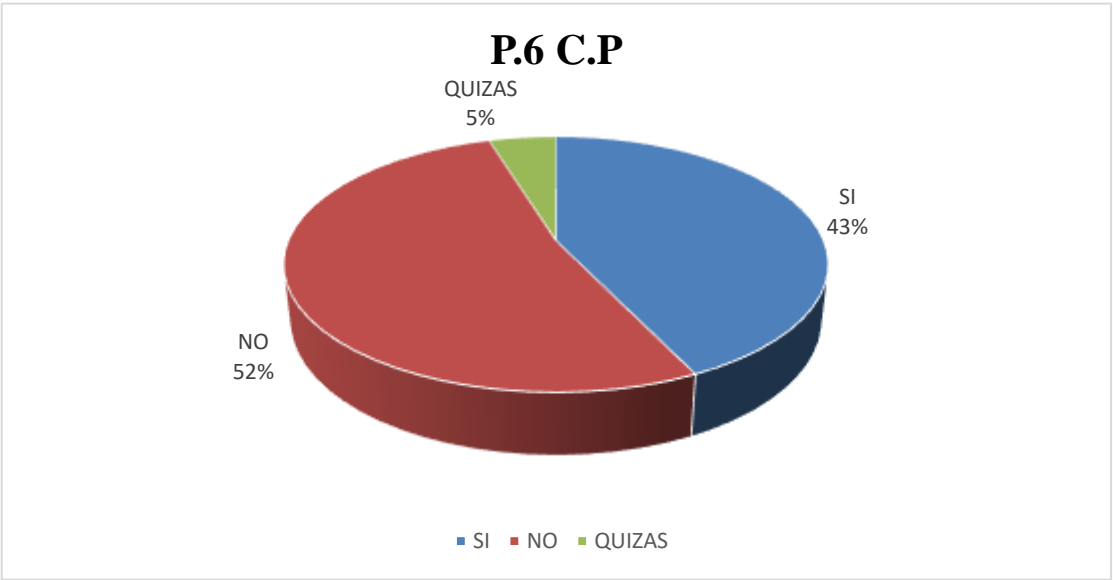


Figura 37 ¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas? (Padres de familia).

Fuente: Grupo de investigadores

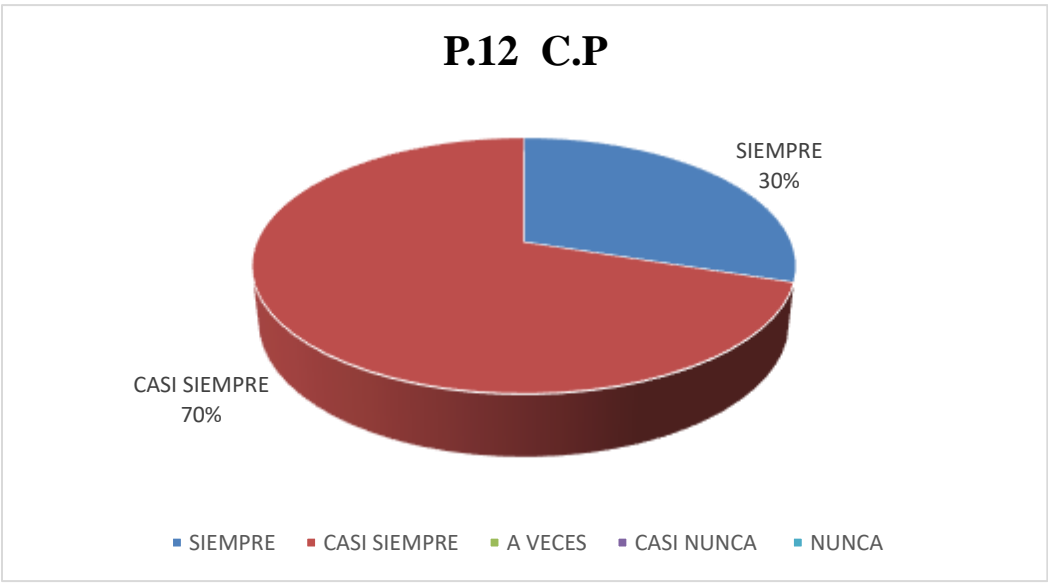


Figura 38 Respeto en el trato y comunicación con los padres. Fuente: Grupo de investigadores

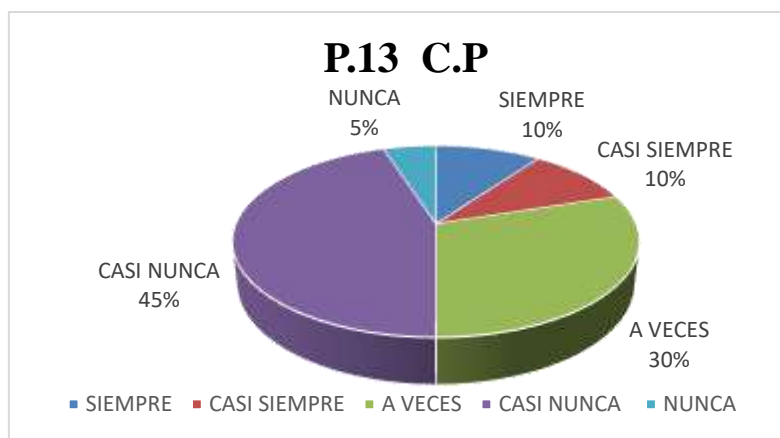


Figura 39 Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar. (Padres de familia) *Fuente:* Grupo de investigadores

Por consiguiente, se precisa que los padres de familia de la I.E.D Nuestra Señora De Las Nieves, dentro de su contexto cotidiano y su núcleo familiar, denotan espacios de sana convivencia en la relación comunidad, padres e hijos, en la localidad donde reside no inciden en la formación moral de cada una de las familias de los estudiantes, no obstante el convivir con más de dos familias en el hogar se convierte en un desafío donde llevamos a la practica el aprender a vivir juntos, Según (Ministerio De Educacion Nacional, 1886), aprender a vivir juntos es “aprender a vivir con los demás, fomentando el descubrimiento gradual del otro, la percepción de las formas de interdependencia y participación, a través de proyectos comunes que ayudan a prepararse para tratar y solucionar conflictos no obstante, en los diferentes roles pueden llegar a tener diferencias, considerado algo común en la cotidianidad de la familia.

Sin dejar aún lado que en algunos contextos donde los estudiantes se desarrollan pueden encontrar dentro de sus familiares el consumo de sustancias psicoactivas, que pueden generar interrogantes en el escolar.

El clima escolar, se refiere a la percepción que tienen los sujetos acerca de las relaciones interpersonales que establecen en el contexto escolar (a nivel de aula o de centro) y el contexto o marco en el cual estas interacciones se dan. (Conejo Rodrigo y Jesus Redondo, 2001). Por lo qué, los siguientes interrogantes 7, 8,9,10 y 11 se direccionan a esta variable.

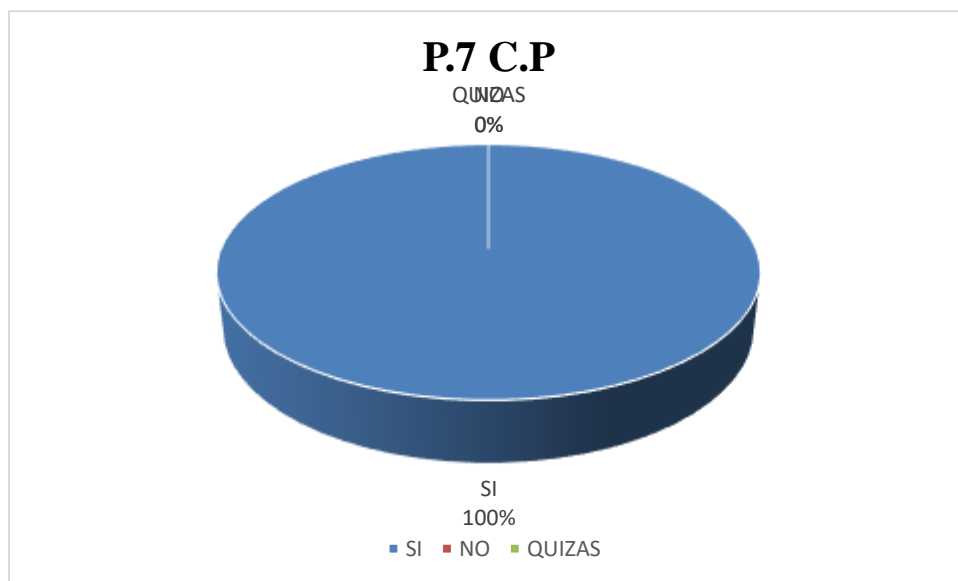


Figura 40 ¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo? (Padres de familia) Fuente: Grupo de investigadores

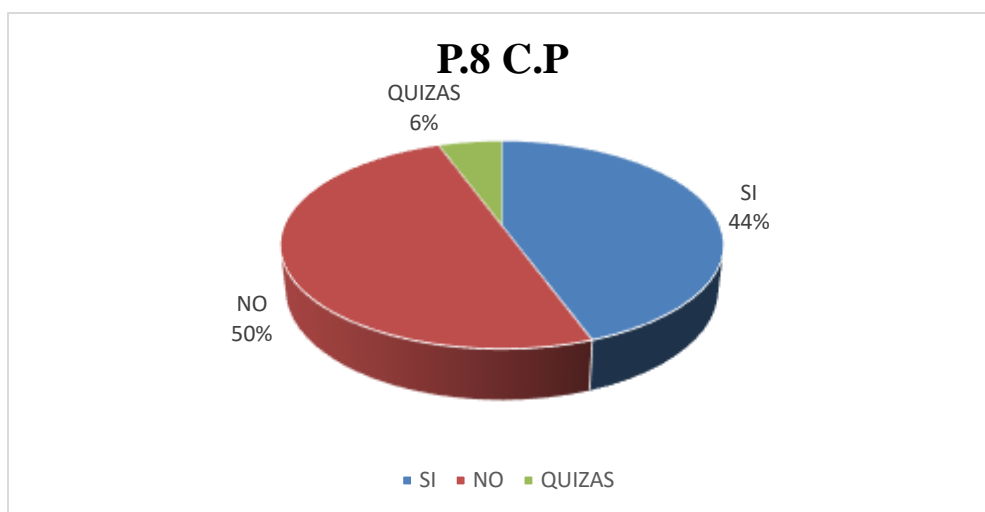


Figura 41 ¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores

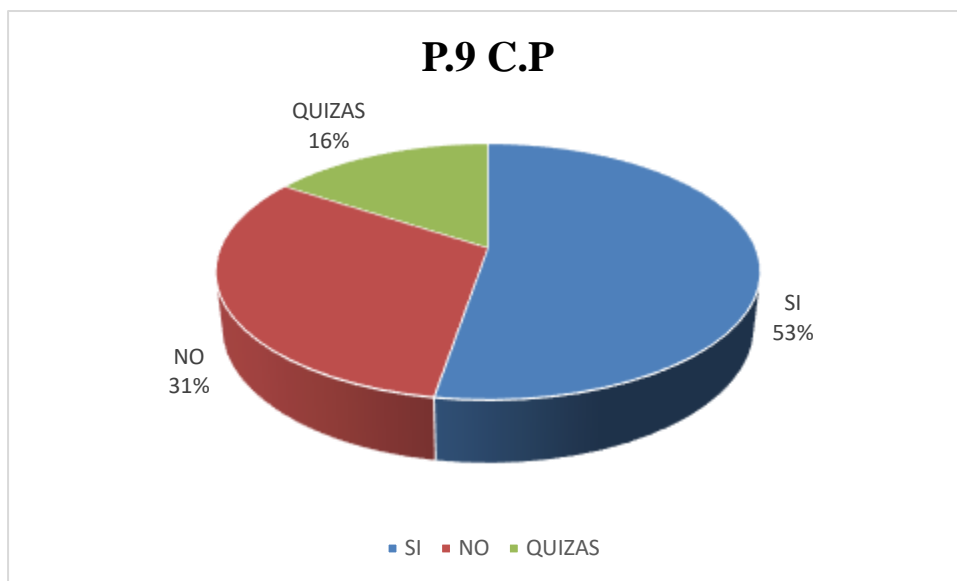


Figura 42 ¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores

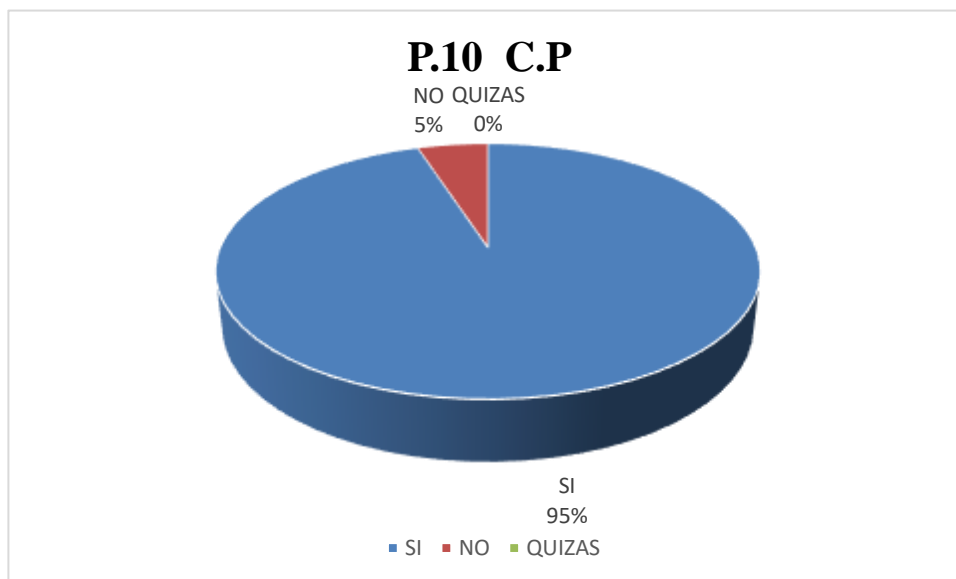


Figura 43 ¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio? (Padres de familia). Fuente: Grupo de investigadores

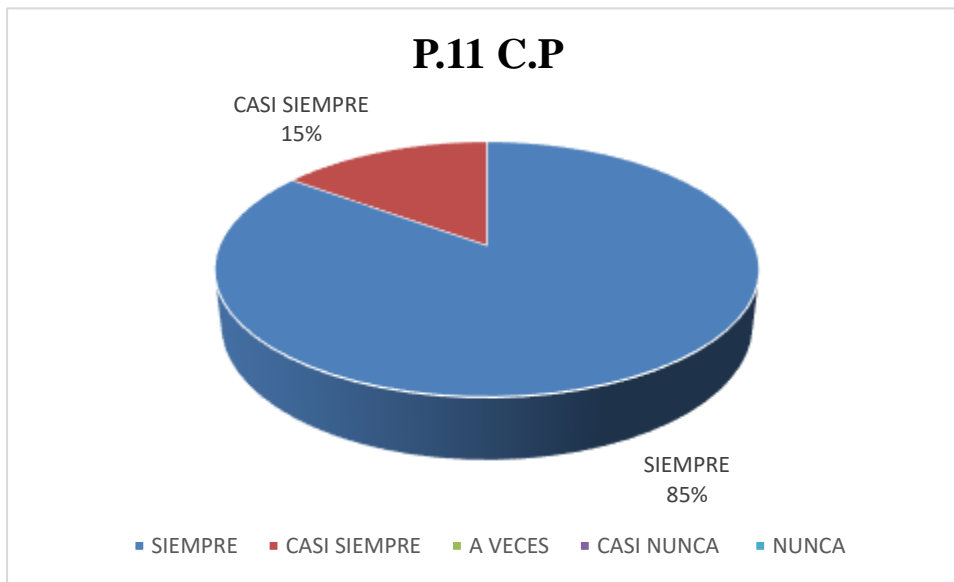


Figura 44 Obedecen y respetan las decisiones los padres. (Padres de familia). *Fuente:* Grupo de investigadores

Por lo anterior, las preguntas 2 desde la mirada del contexto escolar algunos padres de familia son conscientes de las relaciones amistosas de sus hijos, como también encontramos padres que desconocen los compañeros de escuela de estos. Por lo cual lo anterior se refleja en el acompañamiento constante que realiza algunos padres de familia, asimismo otros padres consideran insignificantes o “pérdida de tiempo” a las diversas actividades que la escuela realiza. Estos factores mencionados denotan el interés positivo y negativo frente a las actividades académicas y extracurriculares en la escuela, donde un por ciento de los padres ausentes representa la población de estudiantes que desfavorecen clima escolar. (Musgrove, F, 1975), señala que la familia es para el individuo un sistema de participación, donde están expuestos a una serie de exigencias, un contexto donde se generan, expresan y se identifican las emociones, un entorno donde se promueven las primeras relaciones sociales, en el que se adquieren los valores que

sustentan las acciones de las personas, un ambiente en el que se despliegan las funciones relacionadas con la educación y el cuidado de los hijos/as.

La entrevista es más íntima, flexible y abierta (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010). Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados).

En segundo lugar, la entrevista cuyo objetivo abordó en describir cómo son los mecanismos de participación de la familia y la escuela en el clima escolar. Se pudo corroborar mediante cada uno de los interrogantes presentados, si los padres de familia de la I.E.D Nuestra Señora De Las Nieves, conocen el manejo de las situaciones frente a las relaciones interpersonales y el clima escolar de cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Tabla 5

Guía de entrevista padres de familia.

<i>Variable</i>	<i>Guía de entrevista</i>
-----------------	---------------------------

Clima escolar	<p>-1 ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?</p> <p>-2 ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?</p> <p>-5 ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?</p> <p>-7 ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?</p> <p>-8 ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?</p> <p>-9 ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.</p>
Factores psicosociales	<p>- 3 ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?</p> <p>-4 ¿De qué manera participa activamente en la institución?</p> <p>-6 ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?</p> <p>-10 ¿Cómo es su casa?</p> <p>-11 ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?</p>

-12 ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

-13 ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Interrogantes diseñados a los padres de familia, el cual tiene como propósito describir como la familia incide en el clima escolar. Grupo investigador.

Para ello, el primer ítem de este instrumento corresponde a: ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase? Se precisa que los padres de familia de la Institución Educativa, manifiestan que los conflictos presentados en el aula de clases corresponden a un desarrollo normal, de las relaciones entre las estudiantes, ya sean por diferencias o disgustos entre ellas. Algunos mencionan que pueden llegar ser agresivas o relacionarse entre mujeres.

Seguidamente, se planteó: ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes? Estos plantearon que los profesores cumplen con sus funciones dentro del contexto escolar, son profesionales con la capacidad de compartir, ser amables, presentan buena actitud frente a los estudiantes, también poseen buen carácter para el manejo de situaciones presentadas en el aula.

Por otra parte, se generó ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio? los padres expusieron diversos sinónimos de responsabilidad y compromiso, estableciendo lazos fraternos que permiten la comunicación asertiva de los estudiantes y de esta manera se encuentran pendientes del desarrollo escolar de cada estudiante. No obstante, algunos padres manifiestan, en que las estudiantes se cohiben en fortalecer lazos con algunos docentes.

Luego, se formuló: ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Los padres de familia al momento de responder este interrogante, menciona que no todos participan en la institución, algunos son participes en las reuniones o entregas de informes, otros para casos especiales. El (Ministerio De Educacion Nacional , 2006) menciona que para lograr una educación de calidad, es fundamental fortalecer el rol de los padres de familia como formadores y participantes activos del proceso de formación de sus hijos. La familia en la actualidad debe ser entendida como la organización donde todos los integrantes que hacen parte de ella participan directamente en la formación de los niños, con responsabilidad social para el bien de ellos y por supuesto de la sociedad.

De la misma forma, se planteó: ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar? La escuela debe enseñar en primera medida el aprender a convivir juntos y aceptar las diferencias de los demás. Asimismo, los estudiantes deben tener conocimiento sobre el manual de convivencia, para que de esta manera puedan discernir las buenas o malas acciones que en el puedan incurrir.

También, se formuló: ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Los padres justificaron que es importante conocer el entorno social y las personas que en el conviven, también mencionan que es vital conocer las amistades de sus hijas puesto que estos pueden imitarlas o pueden ser de buen ejemplo, sin olvidar que la familia es la base de la educación y los padres son los primeros educadores.

Al mismo tiempo, se efectuó: ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

Los padres de la institución manifiestan no conocer el manual de convivencia. (Caballero Grande , 2010) Afirma, que un grupo social decide cuales deben ser las normas que lo regulan, es necesario que estas normas sean reconocidas y asumidas por todos sus miembros, y la única forma de garantizar su reconocimiento es haciendo partícipe a toda la comunidad educativa en el desarrollo de su elaboración, aplicación y seguimiento de las mismas. Es decir que tanto el alumnado como sus familias deben ser partícipes en la elaboración y gestión de las normas del aula, correspondiendo al profesorado favorecer su participación.

Generalmente, cuando los alumnos son partícipes en la elaboración de normas, éstos son más cumplidores con las normas y consideran más justa la aplicación de correcciones. (Caballero Grande, 2010)

¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo? En efecto, plantean que la mejor estrategia para la solución de un conflicto es dialogando con la docente y solucionándolo entre las partes involucradas. Donde la escuela debe tomar un papel fundamental en este proceso, es así como lo afirma (Fernandez, I, 1999), que la escuela tiene que educar para la vida, esto supone facilitar a los estudiantes los instrumentos necesarios para el fortalecimiento de su autoestima, de tomar decisiones responsables de relacionarse adecuadamente con los demás, de resolver conflictos de forma positiva y acertada.

Asimismo, se plantea ¿identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos. En esta interpelación las situaciones conflictivas predominantes por la comunidad educativa son Tipo I, vistas dentro y fuera del aula de clase. Los padres indican que lo conflictos que se presentan es como la pérdida de útiles escolares, cambio de escritorio, ápodos y discusiones a la salida de la Institución.

Igualmente, se manifestó el siguiente interrogante ¿Cómo es su casa? ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada? ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Manifiestan que su vivienda está construida de material, en un estrato socioeconómico 1 y 2, teniendo en cuenta que estos aspectos no inciden en el comportamiento ético y moral del estudiante.

4.2. Recomendaciones

Luego de obtener y analizar los resultados en función de los objetivos de investigación, surgen las siguientes recomendaciones:

- Se pretende que el presente estudio se convierta en una oportunidad para que la Institución Educativa implemente espacios de comunicación asertiva y programas que conlleven al mejoramiento de la convivencia escolar en los miembros de la comunidad educativa familia y escuela, donde puedan reflexionar y buscar una solución sobre cada uno de sus actos.
- Vincular a los docentes, estudiantes y padres de familia a la Institución educativa desde el fortalecimiento de los pactos de aula con el fin de crear normas y compromisos en materia de convivencia.
- Crear espacios donde potencialice la relación entre padres e hijos en su contexto social a través del dialogo, trabajo en equipo y lazos afectivos.
- Diseñar estrategias didácticas que promueva valores en las estudiantes y de esta manera significativa fortalecer las relaciones interpersonales que optimicen el clima escolar.

Conclusiones

Acorde al proceso investigativo llevado a cabo en la I.E.D. Nuestra Señora de Las Nieves, se resalta el importante rol que desempeñan la familia y la escuela, asimismo, los distintos actores educativos. Es por esto, que este proyecto investigativo tuvo como objetivo; Analizar la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar, desarrollado bajo la percepción de estos actores educativos.

Hablar de clima escolar, es profundizar a uno de los temas más importante actualmente en la educación, puesto que este juega un papel muy significativo en la formación integral de los estudiantes y además es un factor que influye en la calidad de la educación. Además, es oportuno destacar el papel que juega la familia y la comunidad en la formación integral de los niños, ellos son los principales encargados de inculcar valores que le permitan al educando actuar apropiadamente en la escuela y la sociedad; los padres de familia deben ser un ejemplo, brindándoles la confianza necesaria y comunicarse siempre con ellos, para que los estudiantes puedan entender la importancia de relacionarse apropiadamente con los demás.

En este sentido, es importante destacar que, para los estudiantes, la escuela les aporta escenarios adecuados para un buen clima escolar, lo que conlleva a relaciones sanas, basadas en el respeto. De este modo, se puede evidenciar la importancia de la formación en el hogar que es reflejada en los comportamientos en la escuela. Por aprendizajes de sus padres, los niños son conscientes que su comportamiento y actitud frente a la solución de conflictos en la escuela a partir del dialogo, aportan a un clima escolar armónico y seguro. Según los autores Arón y Milicic (2004), se le ha denominado ‘clima escolar’ y ha sido definido como “la percepción y sensación que un individuo tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. Se relaciona con el poder

de retención (estudiantes y profesores/as), grado de satisfacción y calidad de la educación, lo cual favorece la enseñanza y el aprendizaje de la comunidad educativa”.

Por su parte, cabe destacar que los padres de familia son conocedores de los comportamientos y actitudes de los estudiantes frente a cada uno de los contextos sociales en los que se desenvuelven sus hijos, afirmando que, si presentan agresiones físicas y verbales entre los estudiantes, las cuales en su minoría son atendidas significativamente por los docentes, quienes desarrollan competencias y posibilitan la mitigación de estas situaciones en el aula. No obstante, según la percepción de este actor educativo, los patrones de comportamiento, actitudes y habilidades que el niño desarrolle en el hogar, serán reflejadas en la escuela y en los demás escenarios en el que este interactúe. De este modo, expresan lo importante que es su papel dentro de la formación de los niños y la repercusión que esta puede tener. Según Pineault, 2001 “La participación de los padres en la vida escolar parece tener repercusiones tales como una mayor autoestima de los niños, un mejor rendimiento escolar, mejores relaciones padre-hijos y actitudes más positivas de los padres hacia la escuela”, de este modo, es importante destacar que los efectos repercuten incluso en los mismos maestros, ya que los padres consideran que los alumnos más competentes son aquellos que trabajan de la mano con la familia.

Finalmente, gracias a los cuestionarios y observación realizada, se puede constatar que los docentes están completamente seguros que el clima escolar de un aula de clases no solo depende del comportamiento de los estudiantes sino de todos los actores que hacen parte del entorno en el que este se desenvuelve principalmente el familiar.

En conclusión, se puede afirmar que se rechaza la Hipotesis nula (H_0) en la cual se argumentaba que la familia y el entorno escolar, no son factores psicosociales que inciden en el clima escolar. Y se acepta la hipótesis de trabajo (H_1) planteada en esta investigación, en el cual

se considera que la mayoría de los comportamientos que replican los estudiantes, pueden estar asociados a los diversos entornos en los que se desenvuelve, especialmente en el familiar, todo esto apunta a que si mayor es la división familiar, aumenta la conducta violenta y la relación entre los estudiantes afectando así el clima escolar. En este sentido, según Cruz, (2013) establece la relación directa entre el clima social familiar y la madurez social de los niños y determina la existencia de una relación inversa entre conflictos, y el coeficiente social de los escolares, además entre sus aportes sostiene que las relaciones saludables en el clima social familiar determinan una mayor edad social y coeficiente social, resultados que se entran ubicados especialmente en las familias nucleares. Es decir, de una u otra forma los factores psicosociales si se encuentran implícitos el entorno escolar ya que los procesos de convivencia de los estudiantes están ligados a los comportamientos que observan en su núcleo y son replicados en escenarios diferentes, es decir en lugares donde no esta los actores principales de la formación de esta conducta.

Referencias

Antúñez, S. (2000). Disciplina y convivencia en la institución escolar. Editorial Graó. Barcelona.

P 19.

--- (coordinador) (1990): Reforma de las enseñanzas medias. Evaluación del primer ciclo del plan experimental en la Comunidad Autónoma Vasca. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

--- y L. M. Villar (coordinadores) (1992): Clima organizativo y de aula. Teorías, modelos e instrumentos de medida. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.

Ainsworth, M.D. (1989). Attachment beyond infancy. *American Psychologist*, 44, 709- 716.

Angenent, H., & Man, A. (1996). Background factors of juvenile delinquency. Nueva York: Peter Lang Publishing.

Arón y Milicic. (2004). Clima escolar. Documento de Valores UC. P.1 Unesco. Santiago: Editorial Andrés Bello.

ASCORRA, Paula; LOPEZ, Verónica y URBINA, Carolina. Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar. *Rev. psicol.* [online]. 2016, vol.25, n.2, pp.01-18. ISSN 0716-8039.

Alonso. (1994). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Madrid.

Aristimuño y Noya. (2015). La Convivencia escolar y el fenómeno del bullying en la enseñanza secundaria de Uruguay. Montevideo.

Asamblea General de las Naciones Unidas. (2015). Objetivos del Desarrollo Sostenible. En O. n. 16.

Asurra, Lopez, Urbina. (2016). Participación estudiantil en escuelas chilenas con buena y mala convivencia escolar. Revista de psicología Santiago.

Baquadano, C. y Echeverría, R. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. Psicoperspectivas, 12(1), 139-160. Recuperado el [día] de [mes] de [año] desde <http://www.psicoperspectivas.c>

Blanco, R. (2005). Los docentes y el desarrollo de escuelas inclusivas. Revista Preal, 1, 174-177

BRUNER, J. (1997). La educación, puerta de la cultura. Madrid: visor.

Bachelard. (1976). Postura epistemológica: racionalismo deductivo.

Baquadano, Echeverría. (2013). Competencias psicosociales para la convivencia escolar libre de violencia: Experiencia en una primaria pública de Mérida, Yucatán, México. Psicoperspectivas, 139-160.

Beriat. (1998). La integración de los métodos cuantitativo y cualitativo en la investigación social. España: Ariel.

Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación III Edición. Colombia: PEARSON.

Briones Moran. (2015). "El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica primaria del colegio fiscal provincia de bolívar. Bolívar.

Buendía, Cólás y Hernández. (2001). Métodos de Investigación de psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.

CANCINO, T. y R. CORNEJO (2001): «La percepción del clima escolar en jóvenes estudiantes de liceos municipales y particulares subvencionados de Santiago. Un estudio descriptivo y de factores asociados». Tesis para optar al título de psicólogo, Universidad de Chile.

CERE (1993): Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España.

CERE. (1993): Evaluar el contexto educativo. Documento de Estudio. Vitoria: Ministerio de Educación y Cultura. Gobierno Vasco. España

Chermack ST y Walton MA (1999). The relationship between family aggression history and expressed aggression among Collete males. Aggression behavior, 25(4), 255-267.

Cohen, J. (2006). Social, emotional, ethical and academic education: Creating a climate for learning, participation in democracy and well-being. Harvard Educational Review, 76(2), 201-237.

Cohen, J., McCabe, E.M., Michelli, N.M., Pickeral, T. (2009). School Climate: Research, Policy, Teacher Education and Practice. Teachers College Record, 111 (1) 180-213

Comité de Derechos Humanos (1990). Observación General N° 19, interpretando el artículo 23 del Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos. Disponible en:
<http://bcn.cl/25nyx>

Constitución política de Colombia (1991)

Constitución Política de Colombia 1991

Corte Interamericana de Derechos Humanos (2014), Opinión Consultiva OC-21/14. Disponible en: http://www.corteidh.or.cr/docs/opiniones/seriea_21_esp.pdf. Consultado 12 de febrero 2020

CORTES, G. (1999). Perspectiva educativa. Colombia: Editorial FAID.

Cuevas de Del Real, M.C. (2003). Los factores de riesgo y la prevención de la conducta antisocial. En A. Silva (Ed.), Conducta antisocial: un enfoque psicológico (pp. 25-64). Ciudad de México D.F.:

Caballero. (2010). Convivencia Escolar. Un estudio sobre las buenas practicas. Revistas de Paz y conflictos.

Caballero Grande. (2010). Convivencia escolar: Un estudio sobre buenas practicas. Revista Paz y conflicto, 3, 154-169.

Caballero Grande. (2010). Convivencia escolar: Un estudio sobre buenas practicas. Revista paz y conflicto, 3,154-169.

Camacho. (2000). Postura epistemológica: racionalismo deductivo.

Campos, Jurado y Rivera. (2017). ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DEL CONFLICTO ESCOLAR ENTRE LOS ESTUDIANTES DE GRADO CUARTO DE LA I.E.D REINO DE HOLANDA. Bogotá.

Cardona. (2017). Factores de riesgos psicosociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes.

Cerda. (1998). Los elementos de la investigación. Bogotá: El Búho.

Cerda. (1998). Los elementos de la investigación. Bogotá: El Búho.

Cerda. (1998). Los elementos de la investigación. Bogotá: El búho.

Cesar A Bernal Torres. (2010). Metodología de la Investigación III Edición. Colombia:
PEARSON EDUCATION.

Cesar Bernal. (2010). Metodología de la Investigación III Edición. Colombia: PEARSON.

Cesar Bernal. (2010). Metodología de la Investigación III Edición. Colombia: PEARSON.

Conejo Rodrigo y Jesús Redondo. (2001). el clima escolar percibido por los alumnos de
enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la región Metropolitana.
Valparaíso ediciones CIDPA.

Constitución Política. (1991).

David Moreno Ruiz, Estefanía Estévez López, Sergio Murgui Pérez Gonzalo Musitu Ochoa (09
de enero del 2009) International Journal of Psychology and Psychological Therapy p.
123-136

Definición ABC. Definición de Familia disponible en

<http://www.definicionabc.com/social/familia.php#ixzz2DToJC0ei>. Consultado el 15-10-
2019.

Durkheim, E. (1973). On Moraliety and Society. Chicago: University of Chicago Press. • Flaquer,
LL. (1998). El destino de la familia. Barcelona: Ariel

DURKHEIM, E. (1976) Educación como socialización. Salamanca: Ediciones Sígueme.

De Pina Vara, R. (2005). Diccionario de Derecho. México. Porrúa.

Delors, J. (1994). Los cuatro pilares de la educación. En J. Delors, *La Educación encierra un tesoro* (págs. 91-103). México: El Correo de la UNESCO.

Dávila, A. & Martínez, N. (1999). *Cultura en organizaciones latinas*. México, D. F: Editorial Siglo XXI.

Fernández, I. (1999). *Prevención de la violencia y la resolución del conflicto*. Madrid: Nancea, S.A. Ediciones.

Ferreres y González. (2006). *Evaluación para la mejora de los centros docentes*. Madrid.

García Ferrando, García M, Ibáñez J, Alvira F. (1993). *La encuesta; El análisis de la realidad social, Métodos y técnicas de Investigación*. Madrid.

Galvis, P y Orjuela, L. (2017). *Factores psicosociales de violencia escolar ejercida por los estudiantes participantes del programa caminar en ciudad de Cali*. Cali.

Guío, R. (2009). El concepto de familia en la legislación y en la jurisprudencia de la Corte Constitucional colombiana. *Revisit Studiositas*, 3 (4), pp. 65–81.

HABERMAS, J.; LUHMANN, N. 1971. *Theorie der Gesellschaft oder Sozialtechnologie – Was leistet die Systemforschung?* Frankfurt aM: Suhrkamp.

HAMRE, Bridge, Pianta, Robert. 2002. *Early Teacher-Child Relations and the Trajectory of Children's School Outcome Through Eight grade*. *Child Development*

Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.

- Herrera, M. Á. (2006) Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: Una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje. Revista Iberoamericana de Educación 3851-19. Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/1326Herrera.pdf>
- Heidegger. (1974). El ser y el tiempo. México.
- Hernández Sampieri, Fernández y Baptista. (1997). Metodología de la investigación. Mc Grae Hill.
- Hernández, R. (2006). METODOLOGIA DE LA INVESTIGACION IV EDICION. México: McGraw-hill.
- Hernández, Sampieri y Mendoza. (2008). Investigaciones mixtas.
- Hernández, Fernández y Baptista. (2006). Metodología de la investigación Sexta edición. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2003). Metodología de la investigación (3ª ed.). México: Mc Graw-Hill.
- Herrera, Rico y Cortes. (2014). El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela. Escenarios.
- Hombrados y Castro. (2013). Apoyo social, clima social y percepción de conflictos educativo intercultural. España .
- Johnson y Chen. (2006). métodos multiples.
- Keyes, C. (1998). Social well-being. Social Psychology Quarterly, 61, 121-140.

KLEM, Mary; LEVIN, Louis; BLOOM, Benjamin y CONNELL, John. (2004). "First Things, First's Family Advocate System: Building relationships to support student Success in Secondary Schools". Institute for research and Reform in Education. Philadelphia. (USA).

La Dra. M. Ainsworth (1913-1999) lo definió como una vinculación afectiva que se desarrolla a través de la interacción con la figura de referencia biológica o no. Es aquí donde el niño crea vínculos afectivos con personas receptivas ante las situaciones de ellos presentan, esto ocurre en la escuela y en el hogar.

Ley General De Educación (1994)

Ley General de Educación. (1994). Artículo 5 Fines de la Educación.

Malde Modino, I. Qué es la familia. Definición e implicaciones del concepto

<http://www.psicologia-online.com/monografias/separacion-parental/que-es-la-familia.html>. Consultado el 15-03-2020.

Manjarrez y Orozco (2017). Estrategias de prácticas docentes que configuran la resolución de conflictos en el aula. Santo Tomás.

Martínez, D., Sanz, M. (2001). Entrenamiento en Habilidades Sociales Aplicado a Jóvenes

Tímidos. Trabajo de Diploma. Universidad de Oriente. Cuba. Recuperado de:

<http://www.monografías.com>

MEN. (2006). Estándares Básicos de Competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas. Bogotá.

MEN, & Sistema Nacional de Convivencia Escolar. (2013). Decreto 1965.

Méndez, P. y. (2012). Enfoque psicosocial en la intervención. Poiesis.

Mendoza, M y Barrera, A. (2018). Gestión de la convivencia escolar en educación básica: percepción de los padres. *Electrónica de investigación educativa*, 93-102.

Ministerio De Educación Nacional. (1886). *Aprender a vivir juntos*. Colombia: Mineducacion.

Ministerio De Educación Nacional. (2006). *¿Cómo participar en los procesos educativos de las escuelas?*

Ministerio Nacional De Educación. (2013). *Ley 1620*.

Ministerio de Educación Nacional. (2015, octubre). *Ruta de reflexión y mejoramiento pedagógico. (Guía 4 Para directivos docentes,).* Santillana.

https://aprende.colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/naspublic/Guia%204_Ciclo%203_V4ok.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2015) *El Clima escolar y sus efectos en la comunidad educativa*. Convenio 834 MEN, Universidad de los Andes y Universidad Externado de Colombia.

Molina, N., y Pérez, I. (2006). El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio. *Revista Paradigma*, 27 (2). Extraída en agosto de 2020 de:

http://www.scielo.org.ve/scielo.php?pid=S1011-22512006000200010&script=sci_arttext

Moos, R. H., Moos, B. S., & Trickett, E. J. (1987). *Escalas de clima social: familia, trabajo, instituciones, centro escolar*. Madrid: TEA.

Moratto Vásquez, N., Cárdenas Zuluaga, N., & Berbesí Fernández, D. (2017). *Clima escolar y funcionalidad familiar como factores asociados a la intimidación escolar en Antioquia*,

- Colombia. Pensamiento Psicológico, 15(1). Recuperado a partir de <https://revistas.javerianacali.edu.co/index.php/pensamientopsicologico/article/view/1228>
- Musgrove, F. (1975). Familia, educación y sociedad. Pamplona: Verbo Divino.
- NOAM, Gil y FIORE, Nina. (2004) "Relationships across Multiple setting. An Overview". New Direction for Youth Development. N° 103: Wiley Periodicals Inc. (USA).
- Oliva, J. 2000, citado en html.scrib.com/clima-social-en-el-aula.html.
- Oliva Gómez E, Villa Guardiola VJ. Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris. 2014 [citado 24 Nov 2016];10(1):[aprox. 20 p.]. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- PARSONS, T. The Structure of Social Action. (1951) The Free Press, New York.
- Pianta, R., & Hamre, B. (2009b). Classroom processes and positive youth development: Conceptualizing, measuring, and improving the capacity of interactions between teachers and students. New Directions for Youth Development, 2009(121), 33–46. Wiley Online Library. doi:10.1002
- PRADO, , RAMIREZ, ORTIZ.(2009) . Adaptación y Validación de la Escala Clima Social Escolar (CES), Universidad Antonio Nariño, Facultad de Psicología, Bogotá, Colombia.
- Pérez P Teodoro. (2006) El clima escolar, factor clave en la educación de calidad. Tomado de: http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/articles-308992_archivo.pdf
- Padrón. (1994). Orgartizacion - Gerencia de investigaciones Caracas. omnia.

Padrón. (1998). La forma del proyecto de tesis II. REVISTA EDUCACIÓN Y CIENCIAS HUMANAS, 33.

RODRÍGUEZ, Nohelia. 2004. “El Clima Escolar”. Revista Digital Investigación y Educación, 3(7): 1 – 12. Sevilla (España). 3 (7). Disponible en http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_sevilla-marzo2004v3.html

Sánchez, Inma Navalpotro, 2009. Citada en Maturana, H., y Dávila, X. (2006) . Desde la matriz biológica de la existencia humana. Revista PRELAC, 2, 30-39.

Santos, L. (2012). El clima social familiar y las habilidades sociales de los alumnos de una institución educativa de calidad. (Maestro en educación). Escuela de postgrado universidad San Ignacio De Loyola, Lima- Perú.

Según Martínez (1996), el profesor es el líder formal de la clase. Sus características personales van a ser las que hagan de indicador del tipo de actuación que desarrolla en el aula.

Straus, M.A. (1990). The conflicts Tactics Scale and its critics: an evaluation an new data on validity and reliability. In M.A. Strauss & R. J. Gelles (Orgs.), Physical violence in American families (pp. 49-73). New Brunswick, New Jersey: Transaction Publishers

Salkind. (1998). Método de investigación. México: Prentice-Hall.

Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks. (2010). Metodología De La Investigación sexta edición. México: MC Graw Hill.

Sierra Bravo. (1994). Técnicas de Investigación social. Madrid.

Tejeda, Navarrete, Jaime y Arizaga Rosa. Clima institucional en la escuela. Instituto de Pedagogía Popular. Lima, 2000.

Thapa, A., Cohen, J., Guffey, S. y Higgins-D'Alessandro, A. (2013). A review of school climate research. Review of Educational Research

Tamayo y Tamayo. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México: Limusa S.A.

Tamayo y Tamayo. (1997). El Proceso de la Investigación científica. México: Limusa S.A.

Taylor, J. y Bodgan, H. . (1986). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires.

Tipologías de Familias en Colombia: Evolución 1993 – 2014 Documento de Trabajo No. 2016-1
Universidad del Rosario – Facultad de Economía pág. 10 – 11

Trespalacios, Vásquez y Bello. (2005). Investigación de Mercados. International Thomson.

Trudel M, p. (s.f.).

Trudel M, Puentes-Neuman G. (2000). Los conceptos contemporáneos de niños en riesgo: teóricos modelos y enfoques en los primeros años. Características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos.

Universidad de los Andes. Diseño general de la estrategia de desarrollo profesional situado para el programa Todos a Aprender

Universo Formulas. 2020. Muestreo Por Conveniencia. Available at:

<<https://www.universoformulas.com/estadistica/inferencia/muestreo-conveniencia/>

Consultado: 10/02/2020

- Ullmann, H., Maldonado Valera, C., & Rico, M. 2014. La evolución de las estructuras familiares en América Latina, 1990-2010: Los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado. CEPAL, División de Desarrollo Social - Series Políticas Sociales No. 193. Naciones Unidas-CEPAL: Santiago de Chile
- UNESCO. (2014). Convivencia Escolar. Apuntes, Educación y Desarrollo Post-2015, 18.
- URNS, R. B. (1990), El autoconcepto. Teoría, Medición, Desarrollo y Comportamiento. Edic. EGA, Bilbao
- Vander Zanden (1986). Manual de Psicología Social Edit. Paodòs
- Venegas Surca, HM. (2014). Clima social familiar de los estudiantes con conductas agresivas. Institución educativa N° 88061. In crescendo, 01(01), 201-208.
- Verdugo Lucero, Julio César; Arguelles Barajas, José; Guzmán Muñiz, Jorge; Márquez González, Claudia; Montes Delgado, Roberto; Uribe Alvarado, Isaac Influencia del clima familiar en el proceso de adaptación social del adolescente Psicología desde el Caribe, vol. 31, núm. 2, mayo-agosto, 2014, pp. 207-222 Universidad del Norte Barranquilla, Colombia
- Vygotsky, L. (1935): Pensamiento y lenguaje. Teoría del desarrollo cultural de las funciones psíquicas. Editorial Alfa y Omega (1984).
- Villa, A. (coordinador) (1992): Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones.
- Villa, A. (coordinador) (1992): Autoconcepto y educación. Teoría, medida y práctica pedagógica. Gobierno Vasco, Servicio Central de Publicaciones. [Links]

Valencia y Posada. (2016). Estrategia para el mejoramiento continuo de la convivencia escolar y la solución de conflictos en el colegio Teresiano de Envigado.

Varela, Osorio. (2014). identificación de factores psicosociales en la institución educativa los andes de Florencia. UNAD.

Zambrano Villalba, C. G., & Almeida-Monge, E. (2018). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. // Family social climate and its influence on violent behavior In school children. CIENCIA UNEMI, 10(25), 97-102.
<https://doi.org/10.29076/issn.2528-7737vol10iss25.2017pp97-102p>

ZAMBRANO, A. (2000). La mirada del sujeto educable. La pedagogía y la cuestión del otro. Santiago de Cali: Fundación para la filosofía en Colombia.

Zambrano y Almeida. (2017). Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Universidad Estatal de Milagro, 97-102.

Anexos

Anexo 1

GUIA DE OBSERVACION

Objetivo general:

Analizar la incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar.

Objetivos específicos:

- Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.
- Describir cómo son los mecanismos de participación de la familia y la escuela en el clima escolar.

Objetivo del instrumento

Caracterizar las actitudes y comportamientos de los estudiantes dentro del aula de clases.

Tópico	Aspectos a observar
Contexto:	<ul style="list-style-type: none"> • Si es rural, urbana, urbana marginal.
Comunidad	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades culturales, participación, frecuencia e influencia del educando.
<ul style="list-style-type: none"> • Tipos de comunidad • Costumbres y tradiciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Personajes más reconocidos.

- **Influencias**

- Monumentos importantes.
- Medios de comunicación
- Estereotipos
- Trascendencia

Social

- **Ubicación**
- **Transporte**
- **Servicios sociales**
- **Eventos religiosos y culturales**
- **Días festivos**

- Donde se encuentra, que característica tiene la zona y tipos de comercios, viviendas, entre otros, que estén a su alrededor.
 - Características socio económicas de la población y perspectiva de la sociedad sobre la escuela.
 - Si se tiene algún transporte para empleo de los niños de la comunidad escolar.
 - Centros de salud, alumbrado público, seguridad, alcantarillado, agua potable.
 - Religión predominante.
 - Como influyen los eventos religiosos, culturales y días festivos en la escuela.
-

Familiar

- **Padres de familia**
 - Apoyo
 - Interés
 - Concurrencia
 - Actividades en las que se involucra
 - Disposición
 - Influencia
 - Relación con el docente

Escuela

- **Infraestructura**
 - **Gestión**
 - **Sociedad de padres de familia**
 - **Organigrama**
 - **Apoyos educativos**
 - **Relaciones (a-m, a-p, m-p)**
 - **Normas y costumbres**
 - **Clima institucional**
 - **Caracterización cuantitativa de la institución**
 - **Modalidad**
 - Distintas áreas que componen la escuela, su ubicación, condiciones, quienes asisten con más frecuencia, convivencia en cada una de estas instancias, actitudes que muestran los alumnos personales y su preparación.
 - Gestión y equipo directivo (objetivos, acciones y prioridades, planeación (formas de negociación,
-

- **Servicios**

relaciones de poder) Gestión 4

dimensiones:

-pedagógica curricular

-organizativa

-administrativa

-participación social comunitaria

- Jerarquías, distribución de tiempo, acciones y tareas.
 - Representación de la estructura de organización de la institución.
 - Becas, comedor escolar, recursos didácticos para las distintas áreas, si pertenece a algún programa.
 - **Alumno-alumno:** con quien se juntan, como conviven, vocabulario dentro y fuera del salón de clase, comportamientos y actitudes, expectativas, desenvolvimiento, desarrollo físico.
 - **Maestro – alumno:** convivencia fuera y dentro del salón de clase, estrategias, procesos de aprendizaje
-

-
- **Maestro – maestro:** si se realizan academias para comentar sus planes de trabajo, se realizan tareas de apoyo colectivas.
 - **Maestro – padres:** apoyo que les brindan los padres, constancia.
 - ¿Cuáles se ven presentes?, actividades institucionales, extraescolares, prioritarias.
 - Actividades estipuladas en cada salón de clase como: disciplina, valores, reglas, importancia que los padres le hacen a las actividades escolares y que tanto participan ellos.
 - Relaciones entre los diferentes factores escolares, ambiente que se genera fuera y dentro del aula, nivel socio económico y cultural.
-

-
- Matriculas por grados y ciclos, deserción, causas, croquis.
 - Unitaria, multigrado, organización completa, tridocente. Escuela de tiempo completo, regular, escuela siempre abierta.
 - Servicios de salud (Si se cuenta con personal especializado y material necesario), alumbrado, luz, agua potable, USAER, psicología, entre otros.

Aula

- **Tiempo**
 - **Recursos didácticos**
 - **Roles**
 - **Ambientes de trabajo**
 - **Diversidad de inclusión**
 - **Estilos de enseñanza**
 - **Infraestructura**
- Administración de tiempo y espacio de acuerdo a las diversas tareas.
 - Material de apoyo de acuerdo a los intereses del grupo y complementarios para hacer mejor el aprendizaje.
 - Papel del docente y del alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje.
 - Lúdico, interactivo, comunitario y creativo.
-

	<ul style="list-style-type: none">• Adecuaciones curriculares de acuerdo a las necesidades de los alumnos, distintas formas de trabajo.• Diversas didácticas del docente en los diferentes campos de enseñanza.• Mobiliario con el que se cuenta, instrumentos tecnológicos y condiciones del salón de clase.
Alumno	<ul style="list-style-type: none">• Asistencia• Participación• Uso del tiempo adecuado para las actividades• Entusiasmo• Valores• Comunicación• Competencias• Formas de expresión• Intereses (escuela, seguir estudiando, asignaturas)• Actitudes• Procesos de aprendizaje

Maestro

- Planeación
 - Actividades para el aprendizaje
 - Manejo de recursos didácticos
 - Uso del tiempo
 - Comunicación
 - Motivación
 - Apoyo
 - Cómo aborda los temas
 - Espacios que utiliza para el aprendizaje
 - Disciplina
 - Actitud ante imprevistos
 - Problemas más comunes en el salón de clase.
 - Conocimiento de la reforma y planes de estudio.
 - Como promueve la participación de los padres de familia.
-

Anexo 2**Formato de validación de instrumentos****JUICIO DE EXPERTO**

Yo Edgardo Márquez Núñez identificado con Cc 72200002 por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento Cuestionario a Docentes en el marco de la investigación ***Incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar*** estudiantes Alexandra Mercedes Caro De Luque identificada con CC N° 1 047 363 076, Andrea Camila Hernández Fontalvo con CC N° y Diana Colpas Camargo. Investigación realizada para optar al título de Licenciadas en Educación Básico Primaria en la Universidad de la Costa.

DATOS DEL EVALUADOR

Nombre: Edgardo Rafael

Apellidos: Márquez Núñez

C.C: 72200002

Profesión: Docente_

Correo Electrónico: emarquez12@cuc.edu.co_

Teléfono de contacto: 3003028346

En constancia firmo a los 9 días del mes de julio_de 2020



JUICIO DE EXPERTO

Yo GREYS NUÑEZ RÍOS identificada con _32781187_ por medio de la presente hago constar que he participado en la validación del instrumento Cuestionario a Docentes en el marco de la investigación ***Incidencia de la familia y la escuela como factores psicosociales en el clima escolar*** estudiantes Alexandra Mercedes Caro De Luque identificada con CC N° 1 047 363 076, Andrea Camila Hernández Fontalvo con CC N° y Diana Colpas Camargo. Investigación realizada para optar al título de Licenciadas en Educación Básico Primaria en la Universidad de la Costa.

DATOS DEL EVALUADOR

Nombre: GREYS

Apellidos: NUÑEZ RÍOS

C.C: 32781187

Profesión: DOCENTE

Correo Electrónico: gnunez4@cuc.edu.co

Teléfono de contacto: 3168671008

En constancia firmo

La docente no anexo la firma.

A los 10 días del mes de julio de 2020

Anexo 3

Rubrica de Validación Instrumento 1: Entrevista a Docentes

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		

Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

Revisar la redacción de algunas preguntas, para mayor claridad de quien responda a los interrogantes.

Rubrica de Validación Instrumento 1: Entrevista a Docentes

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las	x				

	variables de la investigación.					
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	x				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	x				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	x				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	x				

Observaciones Generales:

Anexo 4

Rubrica de Validación Instrumento 2: Encuesta a Docentes

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del		X			

	instrumento desarrollado.					
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

Se les recomienda utilizar afirmaciones o declaraciones, más que interrogantes.

Rubrica de Validación Instrumento 2: Encuesta a Docentes

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.	x				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	x				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	x				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	x				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	x				

Observaciones Generales:

Anexo 5**Rubrica de Validación Instrumento 3: Entrevista a estudiantes.**

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la			X		

	claridad y precisión en el uso del vocabulario					
--	--	--	--	--	--	--

Observaciones Generales:

Sugiero revisar la redacción de algunas preguntas. Si es una entrevista no estructurada las preguntas deben ser abiertas.

Rubrica de Validación Instrumento 3: Entrevista a estudiantes.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.	x				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación		x			
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.		x			
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en		x			

	cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.					
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	x				

Observaciones Generales:

Anexo 6

Rubrica de Validación Instrumento 4: Encuesta a estudiantes.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		

Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

Se sugiere revisar las expresiones utilizadas en algunas de las preguntas. Adecuarlas al nivel del estudiante.

Rubrica de Validación Instrumento 4: Encuesta a estudiantes.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las	x				

	variables de la investigación.					
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	x				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	x				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	x				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario	x				

Observaciones Generales:

Anexo 7

Rubrica de Validación Instrumento 5: Entrevista a padres de familia.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la		X			

	pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.					
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.			X		
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

Las preguntas deben ser abiertas por ser una entrevista no estructurada. Revisar la redacción de algunas preguntas. Deben ser más claras.

Rubrica de Validación Instrumento 5: Entrevista a padres de familia.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.	x				
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación	x				
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	x				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	x				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso	x				

	del vocabulario					
--	-----------------	--	--	--	--	--

Observaciones Generales:

Anexo 8

Rubrica de Validación Instrumento 6: Encuesta a padres de familia.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.		X			
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.		X			
Coherencia entre el instrumento y el tema de Investigación	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de la investigación			X		
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.			X		
Diseño del	El instrumento considera los			X		

Instrumento	elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.					
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario			X		

Observaciones Generales:

El instrumento debe ser unificado para una mejor tabulación de los datos que se desean obtener. Hasta el ítem diez fueron preguntas y después afirmaciones...cambió el sentido del instrumento.

Rubrica de Validación Instrumento 6: Encuesta a padres de familia.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Tema	Indicador	MB	B	R	D	Observaciones
Pertinencia	Existe relación entre la pregunta problema, los objetivos y el propósito del instrumento desarrollado.	x				
Construcción del Instrumento	Los propósitos planteados en el instrumento corresponden a las variables de la investigación.	x				
Coherencia entre el instrumento y el tema de	Los ítems y/o preguntas, son coherentes con el sentido de	x				

Investigación	la investigación					
Contextualización de Ítems o Preguntas	Los ítems están contextualizados, plantean preguntas que permitan captar las percepciones de los actores educativos.	x				
Diseño del Instrumento	El instrumento considera los elementos de comunicación en su estructura, teniendo en cuenta uso de la letra, de la forma, del espacio y un lenguaje acorde a los participantes.	x				
Redacción	Se atiende al enunciado de la pregunta a través de la claridad y precisión en el uso del vocabulario					

Observaciones Generales:

Considero que para hacer una comprensión amplia y general de la incidencia de la familia en el clima escolar, la familia debe ser observada directamente desde todos los contextos; económicos, sociales, culturales, etc y no simplemente desde un instrumento, pues un instrumento escrito no da una visión amplia del contexto de la familia.

Anexo 9

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de conocer como es el clima escolar en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tú nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración.

Entrevista a docentes grado segundo

1. Marque con una cruz (X) según corresponda.

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

Cuestionario n°:

Escuela:

Localidad:

DATOS PERSONALES

Edad: _____ Curso: _____

Sexo: M _____ F _____

Estado civil: _____

Años de docencia: _____

Nivel de estudios: _____

1. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las estrategias que usted utiliza para resolver situaciones de conflictos?
2. ¿Cuándo se presenta una situación de conflicto en el aula escolar, como es el proceso que se realiza para comunicar a los padres de familia del estudiante?
3. ¿Cómo crees que es el clima escolar en tus clases? Explica lo que vives diariamente.
4. ¿Cuál es el conflicto presenciado con mayor frecuencia en las aulas de clase y porque se crean?
5. ¿Crees que los padres realizan el acompañamiento pertinente a los conflictos que presentan sus hijos en la escuela?
6. ¿Cuál es la ruta a seguir para llevar a cabo los procesos de convivencia en la escuela? ¿Se colocan en práctica? ¿Cuál es la más eficaz?
7. ¿De qué manera participan los padres de familia en la resolución de conflictos del aula?

8. ¿Cómo es la relación entre los estudiantes del mismo grado?
9. ¿Cree usted que las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven afectadas gracias al entorno en el que este se rodea?
10. ¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Por qué?
11. ¿Existe una buena relación entre los docentes y padres de familia? ¿Por qué?

Anexo 10

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima

escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tú nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración. .

Cuestionario docente grado segundo

1. Marque con una cruz (X) según corresponda.

A RELLENAR POR EL ENTREVISTADOR

Cuestionario n°:

Escuela:

Localidad:

DATOS PERSONALES

Edad: _____ Curso: _____

Sexo: M _____ F _____

Estado civil: _____

Años de docencia: _____

Nivel de estudios: _____

Por favor señala el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes cuestiones relacionadas con el clima escolar en el aula.

- **MA**= Muy de acuerdo
 - **DA**= De acuerdo
 - **MD**= Muy en desacuerdo
 - **I**= indiferente
- * **D**= En desacuerdo

	PREGUNTAS	MA	DA	I	D	MD
1.	¿La relación entre los actores educativos (docente, alumno y padres de familia) es buena?					
2.	¿En el aula se encuentran niños con comportamientos intimidantes?					

3.	En general ¿La relación con los estudiantes y entre ellos es satisfactoria?					
4.	¿Consideras que los estudiantes tienen buena relación con su familia?					
5.	¿En clase existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)?					
6.	¿En la escuela existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia?					
7.	¿Los docentes están preparados para enfrentar conflictos escolares?					
8.	¿En la escuela se realizan tutorías para mitigar el conflicto en las aulas?					

9.	¿Los docentes identifican a los padres de familia de sus estudiantes?					
10.	¿Consideras que el lugar donde se encuentra ubicada la institución afecta las conductas de los estudiantes?					
11.	¿Consideras necesaria la participación de la familia en la vida escolar?					
12.	¿Crees que los padres de familia valoran tú función docente?					
13.	¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales?					

14. Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tú labor profesional.

MUCHO 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 NADA

15. Indica a continuación para ti cuales son las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales que afectan el clima escolar. Utiliza “1” para señalar el principal y “2” para el siguiente.

1	Una educación permisiva de la familia.	
2	Observación de modelos agresivos en la sociedad.	
3	La despreocupación de los padres o acudientes respecto al comportamiento de los niños.	
4	El carácter agresivo de los niños y niñas.	
5	La despreocupación de los docentes y escuelas frente al problema.	
6	La desmotivación de los estudiantes frente a la clase.	
7	La influencia de los valores egoístas e individualistas de la sociedad.	

8	La falta de habilidades para resolver conflictos por otros medios.	
9	Bajas expectativas del docente con respecto al posible rendimiento del alumno.	
10	Otras (Señala cuales)	

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 11

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

DATOS DEL ALUMNO/A	
Edad: _____	Nº de hermanos: _____ Es el Nº: _____
Tiene hermanos en el centro: _____	Cuántos: _____
Centro: _____	Curso: _____

¿Con quién vives?

Padre y madre	
---------------	--

Madre	
Padre	
Padres y hermanos	
Abuelos u otros familiares	

Situación laboral de tus padres

Solo trabaja mi padre	
Solo trabaja mi madre	
Trabajan los dos	
No trabaja ninguno	

Situación personal de los padres

Casados	
Soltero / a	
Separados	
Viudo / a	
Unión libre	

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?
2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?
3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?
4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?
6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?
8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?
9. ¿Cómo es la relación de tus padres?
10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

11. ¿Quién te busca en el colegio?

12. ¿Con quién duermes?

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Anexo 12

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?

i. SI ____ NO ____

2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?

a. SI ____ NO ____

3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?

a. SI ____ NO ____

4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?

a. SI ____ NO ____

5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?

a. SI ____ NO ____

6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?

a. SI ____ NO ____

7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI ____ NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI ____ NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI ____ NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI ____ NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI ____ NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO ____

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI ____ NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ____ NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI ____ NO ____

Anexo 13

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de

preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

DATOS DEL PADRE DE FAMILIA

DATOS FAMILIARES	
PADRE	MADRE
Profesión: _____	Profesión: _____
Nivel de Estudios	Nivel de Estudios
Ninguno	Ninguno
Básica primaria	Básica primaria
Secundaria	Secundaria
Técnico	Técnico

Tecnólogo	Tecnólogo
Profesional	Profesional
Trabaja: Sí No	Trabaja: Sí No
En qué: _____	En qué: _____

GRADO DE CONOCIMIENTO DEL CENTRO ESCOLAR	S I	NO
Conoce al director		
Conoce al coordinador de la escuela		
Conoce al director de grupo de su hijo:		
Durante este curso, ¿ha hablado con el director de grupo?		

--	--	--

- 1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?
- 2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?
4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?
5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?
6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?
7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?
8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?
9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.
10. ¿Cómo es su casa?

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?
12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?
13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 14

CARTA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN EDUCATIVA

Los padres de familia, alumno (a) y profesor (a) del curso de: Segundo, aceptan de manera voluntaria que se les incluya como sujeto de estudio en el proyecto de investigación denominado: Incidencia de la familia y la escuela como factor psicosocial, luego de haber conocido y comprendido en su totalidad, la información sobre dicho proyecto, riesgos si los hubiera y beneficios directos e indirectos de mi participación en el estudio, y en el entendido de que:

- Estos datos solamente serán usados con fines educativos.
- La información dada será suministrada de forma anónima.

- No interfiere con el proceso de aprendizaje del estudiante.
- Mi participación como alumno no repercutirá en mis actividades ni evaluaciones programadas en el curso, o en mi condición de profesor, no repercutirá en mis relaciones con mi institución de adscripción.
- No haré ningún gasto, ni recibiré remuneración alguna por la participación en el estudio.
- Puedo solicitar, en el transcurso del estudio información actualizada sobre el mismo, al investigador responsable.

Es necesario aclarar que no fue posible obtener las firmas de forma física debido a que el país y el mundo se encuentra en medio de una pandemia que impide el traslado al establecimiento educativo por tanto, se anexa el nombre de los participantes y acudientes de las estudiantes que hicieron parte de este.

Participantes

- Yuberlis Granados Fontalvo
- Dora Mercado
- Gisela Palomino
- Vicky Jiménez Vásquez
- Yoverlis Cárdenas G
- Gladys Ramírez Sabala
- Mayerlin Quintero Garizabalo
- Catalina Machacon Daza
- Irina Rios
- Yamile Villarreal Acuña

- Lisdanis Aguas Ramirez
- Stefany Zamora
- Greys Julieth Guerrero Marriaga
- Shirley Johanna Peralta Benavides
- Lisbany Patricia de la Cruz Solano
- Johana Paola Perez Perez
- Herlinda Cárdenas de Barraza

Algunos de los participantes pidieron reservar su nombre.

Anexo 15**Evidencias entrevistas docentes****Instrumento 1****DOCENTE 1**

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de conocer como es el clima escolar en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tú nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración.

Entrevista a docentes grado segundo

1. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las estrategias que usted utiliza para resolver situaciones de conflictos?

Los estudiantes la gran mayoría reaccionan de forma positiva, algunos aun se resisten pero eso es según como es su comportamiento en casa, pero con el tiempo aceptan que deben tener un cambio de conducta.

2. ¿Cuándo se presenta una situación de conflicto en el aula escolar, como es el proceso que se realiza para comunicar a los padres de familia del estudiante?

Primero se resuelve con los estudiantes se hace el llamado a coordinación de convivencia, luego según la gravedad del caso se le comunica al padre de familia la falta que se ha cometido y cuáles serán las consecuencias.

3. ¿Cómo cree que es el clima escolar en sus clases? Explica lo que vives diariamente.
Es bueno, las estudiantes están atentas durante la clase, en ocasiones se presentan algunos inconvenientes.

4. ¿Cuál es el conflicto presenciado con mayor frecuencia en las aulas de clase y porque se crean?

El conflicto más común es por los elementos o útiles escolares ya que algunas los toman sin permiso.

5. ¿crees que los padres realizan al acompañamiento pertinente a los conflictos que presentan sus hijos en la escuela?

Usualmente están pendientes a las niñas y luego de tener llamados de atención se muestran preocupados.

6. ¿Cuál es la ruta a seguir para llevar a cabo los procesos de convivencia en la escuela?¿se colocan en práctica?

La ruta que se lleva a cabo es la que es brindada por secretaria de educación, luego de activar la ruta de atención integral se inicia el proceso de llamado de las niñas, padres de familia y otros entes si se considera necesario.

7. ¿Cuál es la estrategia más eficaz y por qué considera que lo es?

Últimamente se están realizando encuentros con las niñas para darles a conocer más a fondo el manual de convivencia y así tener tutorías sobre la importancia de una buena convivencia,

8. ¿De qué manera participan los padres de familia en la resolución de conflictos del aula?
- Los padres de familia participan haciendo parte de los comités institucionales.

9. ¿Cómo es la relación entre los estudiantes del mismo grado?

En general tienen una buena relación, hablan y son amigas.

10. ¿Cree usted que las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven afectadas gracias a la comunidad que lo rodea?

Los comportamientos y la forma de relacionarse las niñas es influida en la forma como ellas son criadas, como son los valores en casa ya que esto es transmitido a sus compañeras en la escuela.

11. ¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Por qué?

Tengo una buena relación, soy una maestra comprensiva y amigable, me gusta conocerlos y brindarles mi confianza.

12. ¿Existe una buena relación entre los docentes y padres de familia? ¿Por qué?

Si existe, los docentes usualmente estamos al pendiente de las estudiantes y ellos se sienten agradecidos, siempre cuando tienen inconvenientes en la escuela llaman o se acercan para solucionarlos amablemente.

DOCENTE 1

Instrumento 2

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tu nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración. .

Cuestionario docente grado segundo

Por favor señala el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes cuestiones relacionadas con el clima escolar en el aula.

- **MA**= Muy de acuerdo
 - **DA**= De acuerdo
 - **MD**= Muy en desacuerdo
 - **I**= indiferente
- * **D**= En desacuerdo

	PREGUNTAS	MA	DA	I	D	MD
--	-----------	----	----	---	---	----

1	¿La relación entre los actores educativos (docente, alumno y padres de familia) es buena?		X			
2	¿En el aula se encuentran niños con comportamientos intimidantes?					X
3	En general ¿La relación entre los estudiantes y docentes es satisfactoria?	X				
4	¿Consideras que los estudiantes tienen buena relación con su familia?		X			
5	¿En clase existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)?	X				
6	¿En la escuela existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia?	X				
7	¿Los docentes están preparados para enfrentar conflictos escolares?	x				
8	¿En la escuela se realizan tutorías para mitigar el conflicto en las aulas?	X				
9	¿Los docentes identifican a los padres de familia de sus estudiantes?			X		

10	¿Consideras que el lugar donde se encuentra ubicada la institución afecta las conductas de los estudiantes?				X	
11	¿Consideras necesaria la participación de la familia en la vida escolar?	X				
12	¿Crees que los padres de familia valoran tú función docente?	X				
13	¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales?		X			

14. Indica el grado de satisfacción que experimentas en el ejercicio de tú

labor profesional.

MUCHO 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 NADA

15. Indica a continuación para ti cuales son las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales que afectan el clima escolar. Utiliza “1” para señalar el principal y “2” para el siguiente.

1	Una educación permisiva de la familia.	
2	Observación de modelos agresivos en la sociedad.	X
3	La despreocupación de los padres o acudientes respecto al comportamiento de los niños.	
4	El carácter agresivo de los niños y niñas.	

5	La despreocupación de los docentes y escuelas frente al problema.	
6	La desmotivación de los estudiantes frente a la clase.	
7	La influencia de los valores egoístas e individualistas de la sociedad.	X
8	La falta de habilidades para resolver conflictos por otros medios.	
9	Bajas expectativas del docente con respecto al posible rendimiento del alumno.	
10	Otras (Señala cuales)	

DOCENTE 2

Instrumento 1

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes, con el fin de conocer como es el clima escolar en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tú nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración.

Entrevista a docentes grado segundo

1. ¿Cómo reaccionan los estudiantes ante las estrategias que usted utiliza para resolver situaciones de conflictos?

La mayoría de los estudiantes reaccionan de manera positiva frente a las estrategias.

2. ¿Cuándo se presenta una situación de conflicto en el aula escolar, como es el proceso que se realiza para comunicar a los padres de familia del estudiante?

Se resuelve con los estudiantes se hace el llamado a coordinación de convivencia, según la gravedad del caso se le comunica al padre de familia la falta que se ha cometido y cuáles serán las consecuencias.

3. ¿Cómo cree que es el clima escolar en sus clases? Explica lo que vives diariamente.

Es relativamente bueno, las estudiantes están atentas, en ocasiones se presentan algunos inconvenientes como desorden.

4. ¿Cuál es el conflicto presenciado con mayor frecuencia en las aulas de clase y porque se crean?

El conflicto más común es por los elementos o útiles escolares ya que algunas los toman sin permiso o cuando no dejan hablar a la compañera.

5. ¿Crees que los padres realizan el acompañamiento pertinente a los conflictos que presentan sus hijos en la escuela?

Usualmente están pendientes a las niñas y se muestran preocupados luego de los llamados de atención.

6. ¿Cuál es la ruta a seguir para llevar a cabo los procesos de convivencia en la escuela? ¿se colocan en práctica?

La ruta que se lleva a cabo es la que es brindada por secretaria de educación.

7. ¿Cuál es la estrategia más eficaz y por qué considera que lo es?

Se están realizando encuentros con las niñas y es mejor seguir los consejos del MEN.

8. ¿De qué manera participan los padres de familia en la resolución de conflictos del aula?

Los padres de familia participan haciendo parte de los comités institucionales.

9. ¿Cómo es la relación entre los estudiantes del mismo grado?

En general tienen una buena relación, hablan y son amigas, juegan y disfrutan de actividades juntas.

10. ¿Cree usted que las relaciones interpersonales de los estudiantes se ven afectadas gracias a la comunidad que lo rodea?

La forma de relacionarse las niñas es influida por los valores en casa ya que esto es transmitido a sus compañeras en la escuela.

11. ¿Cómo es su relación con los estudiantes? ¿Por qué?

Tengo una buena relación, porque intento explicarles todo.

12. ¿Existe una buena relación entre los docentes y padres de familia? ¿Por qué?

Si existe, los docentes intentamos comunicarnos con ellos y hablar para aclarar o resolver dudas.

DOCENTE 2

Instrumento 2

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

No es necesario que escribas tú nombre, de esta forma garantizamos el anonimato de tus respuestas.

Gracias por su colaboración. .

Cuestionario docente grado segundo

Por favor señala el grado de acuerdo o desacuerdo respecto a las siguientes cuestiones relacionadas con el clima escolar en el aula.

- **MA**= Muy de acuerdo
 - **DA**= De acuerdo
 - **MD**= Muy en desacuerdo
 - **I**= indiferente
- * **D**= En desacuerdo

	PREGUNTAS	MA	DA	I	D	MD
1.	¿La relación entre los actores educativos (docente, alumno y padres de familia) es buena?		X			
2.	¿En el aula se encuentran niños con comportamientos intimidantes?					X
3.	En general ¿La relación entre los estudiantes y docentes es satisfactoria?	X				
4.	¿Consideras que los estudiantes tienen buena relación con su familia?		X			
5.	¿En clase existen conflictos (peleas, insultos, amenazas, intimidaciones, conductas disruptivas, etc.)?	X				
6.	¿En la escuela existen mecanismos adecuados para prevenir la violencia?	X				
7.	¿Los docentes están preparados para enfrentar conflictos escolares?		X			

8.	¿En la escuela se realizan tutorías para mitigar el conflicto en las aulas?	X				
9.	¿Los docentes identifican a los padres de familia de sus estudiantes?				X	
10.	¿Consideras que el lugar donde se encuentra ubicada la institución afecta las conductas de los estudiantes?				X	
11.	¿Consideras necesaria la participación de la familia en la vida escolar?	X				
12.	¿Crees que los padres de familia valoran tú función docente?	X				
13.	¿Los padres o acudientes hacen parte de los comités institucionales?		X			

14. Indica el grado de satisfacción que

experimentas en el ejercicio de tú labor profesional.

MUCHO 10 9 8 7 6 5 4 3 2 1 0 NADA

15. Indica a continuación para ti cuales son las dos principales causas de la violencia escolar y los comportamientos antisociales que afectan el clima escolar. Utiliza “1” para señalar el principal y “2” para el siguiente.

1	Una educación permisiva de la familia.	
---	--	--

2	Observación de modelos agresivos en la sociedad.	X
3	La despreocupación de los padres o acudientes respecto al comportamiento de los niños.	
4	El carácter agresivo de los niños y niñas.	
5	La despreocupación de los docentes y escuelas frente al problema.	
6	La desmotivación de los estudiantes frente a la clase.	
7	La influencia de los valores egoístas e individualistas de la sociedad.	X
8	La falta de habilidades para resolver conflictos por otros medios.	
9	Bajas expectativas del docente con respecto al posible rendimiento del alumno.	
10	Otras (Señala cuales)	

Anexo 16

Evidencias entrevistas estudiantes

Estudiante 1.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si existe un buen ambiente de clase comparten

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?
Si existe porque entre todos colaboramos

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Algunas niñas siempre pelean y después quieren jugar

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Se burlan entre las compañeras

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?
Sí, es bonito y los docentes están pendientes

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

si lo conozco y una regla es limpiar el salón diariamente

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?
Hablando con mis compañeros

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si van a la escuela cuando los llaman.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?
Mis papas me tratan bien.

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?
Toda la familia

11. ¿Quién te busca en el colegio?

El tío.

12. ¿Con quién duermes?

Con su hermana

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Abuelos y primos

Estudiante 2.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Algunas veces todas somos amigas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, cuando algo sucede los profesores siempre están pendientes.

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si, cuando llegamos las niñas pelean por los puestos

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Los puestos, los útiles escolares o en el recreo y los resolvemos hablando

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si es seguro, todos los profesores están pendientes

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco muy bien pero una de las normas es llevar el uniforme según el horario.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

En mi casa me dicen que debo hablar con mis compañeras.

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si, cuando pasa algo los llaman y ellos acuden en el momento que pueda.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi mama o quien este

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Transporte o alguien de la casa

12. ¿Con quién duermes?

Mi mama

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 3.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si, somos muy amigas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, cuando pasa algo los profes están pendientes.

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Usualmente si, las niñas son desordenadas

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Pelearse una silla o los útiles escolares, la seño las regaña y les dice que se disculpen.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Es muy seguro, todos están pendientes de nosotros

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

Si lo he visto pero no lo he leído

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Me enseñan hablando y diciéndole a la seño

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si ellos van cuando me necesiten

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es una relación positiva, somos amigos

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

La persona que este

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Un transporte o me voy con otra amiga

12. ¿Con quién duermes?

Mama

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 4.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si, es agradable todas nos hablamos

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, tenemos comunicación siempre nos escuchan

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si, las niñas pelean por unas bobadas

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Pelear por las sillas o por quien pasa al tablero, se resuelven hablando.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si es muy seguro los profesores esperan a que salgamos todas

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

Si, una norma es ir al colegio con el uniforme

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Hablando con los demás

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?
Algunas veces, otras están trabajando

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?
La persona que este

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Un transporte o alguien de la familia

12. ¿Con quién duermes?

Con mi familia

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 5.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si porque puedo jugar

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si tenemos buena

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

No

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si, porque me cuidan

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

Si , usar el uniforme

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Hablando y colocando las quejas

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Si

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?
Me recibe mi mama

11. ¿Quién te busca en el colegio?
Mi mama o mi hermana

12. ¿Con quién duermes?

Con la madre

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con todos

Estudiante 6.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

R/. Sí, porque me llevo bien con mis compañeras

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

R/. Si, la mayoría de veces todas hablamos.

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

R/. Si, algunas niñas les guata pelear.

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

R/. Se gritan y se pegan, hablando con la seño

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

R/. Sí, porque los profesores están al pendiente de nosotras

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

R/. Si, ir bien presentada al colegio

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

R/. Hablar con mis compañeras para resolver el problema

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

R/. ¡Claro que sí!

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

R/. Súper bien

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

R/. Mi mamá

11. ¿Quién te busca en el colegio?

R/. Mi mamá

12. ¿Con quién duermes?

R/. Con mi hermana

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

R/. Con toda mi familia

Estudiante 7.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

SI, todas las compañeras compartimos y tengo amigas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?
Sí, todos nos ayudamos

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?
No se presentan conflictos todas somos amigas

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Colocando las quejas a la profesora

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si, porque nunca le ha pasado algo y esta desde transición

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conoce.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Hablando con mis compañeras y colocando las quejas

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si está pendiente de mi

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena somos amigas

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mama, tios y hermanos

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Hermana o un carricoche

12. ¿Con quién duermes?

Sola

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mama y hermanas

Estudiante 8.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si, la mayoría del tiempo somos amigas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si pero no todos los profesores son amables con nosotras.

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

No todos los días, algunas veces y otras no

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Las más comunes que mis compañeras se peleen por los útiles escolares o por las sillas, se resuelven hablando o se gritan entre ellas si la seño no está.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si es seguro, los profesores están muy pendientes.

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco porque aún no me lo han entregado.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Me enseñan a hablar con ellos.

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si, siempre van cuando me sucede algo.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Tengo una buena relación, los quiero mucho

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi mama

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Transporte

12. ¿Con quién duermes?

Mi mamá

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mami

Estudiante 9.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si existe somos unidas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, ellos están pendiente

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

La mayoría de los días si pero no son muchos

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Pelean por las sillas o por pasar al tablero y la seño nos regaña

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si, todos están pendientes de los estudiantes

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco pero una norma es tener el uniforme

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Me enseñan que debo resolverlos hablando y diciéndole a la profesora

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Casi siempre, cuando no están ocupados

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena se quieren mucho

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi mama

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Mi mama

12. ¿Con quién duermes?

Mis papas

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 10.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si, por que mis compañeras me hablan

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

La mayoría de veces si todos hablan si son buenos con los profes.

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si, mis compañeras pelean por todo

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Las sillas, quien termina primero

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si, siempre están pendientes

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

Si, portarnos bien

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Me enseñan que debo hablar y decirle a la profesora

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

No ellos trabajan

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

La persona que este

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Me voy sola

12. ¿Con quién duermes?

Mi familia

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 11.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si es bueno todas somos amigas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si todos hablan y se ríen juntos

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

No mucho pero si pelean

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Los puestos o por quien sale primero

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Sí, todos nos cuidan

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco una norma es portarse bien

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Debo decirle a la seño

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si ellos siempre están pendientes

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es muy buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

La persona que este

11. ¿Quién te busca en el colegio?
Un transporte

12. ¿Con quién duermes?

Mi hermana

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Hermana

Estudiante 12.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

A veces, porque las compañeras me molestan

f

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, podemos contar lo que nos pasa

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si, las niñas pelean el en recreo

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Peleas, unas niñas no se hablan con las otras

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si. La profesora nos protege

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

Si lo conozco. Una norma es llegar temprano a clases

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Que se puede dialogar

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?
No siempre. La mayoría de veces va mi abuela

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Mas o menos. No los veo mucho. Ellos trabajan

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi abuela

11. ¿Quién te busca en el colegio?
Mi abuela

12. ¿Con quién duermes?

Mi abuela

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi abuela y primos

Estudiante 13.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

No. A veces me siento sola

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

No

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

La profe dialoga

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Es más segura que mi casa. Porque vivimos varias familias en una casa

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

La maestra me ha enseñado que se debe dialogar

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

No

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

No es buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi tía o quien este

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Quien pueda ir

12. ¿Con quién duermes?

Con mis papas

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mi tía

Estudiante 14.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si, puedo jugar mucho

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si, nos enseñan a resolver los conflictos

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si. En el recreo

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

A veces las niñas pelean cuando no las dejan jugar. La profesora interviene enseguida

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si. Porque la profesora nos quiere

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
Si. Llevar el uniforme adecuadamente

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Mis papas dicen que debo contarle a la profesora

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si. Siempre

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?
Muy buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi mama o mi papa

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Mi mama o el transporte

12. ¿Con quién duermes?

Sola en mi cuarto

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mis papas

Estudiante 15.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

No. Las niñas no me dejan jugar con ellas

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

A veces, porque pelean

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?
Si. Las niñas gritan

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Las niñas gritan o pelean porque no las dejan jugar

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si. Porque la profe nos trata bien

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

No lo conozco

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Mi abuela me dice que debo hablar con la profe

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Cuando pueden. A veces va mi abuela o mi tia

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Normal. Mis papas no viven juntos

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi abuela, mi tia o mi mama

11. ¿Quién te busca en el colegio?

El transporte

12. ¿Con quién duermes?

Con mi mama

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mi abuela

Estudiante 16.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si. Quisiera estar más tiempo en la escuela, que en mi casa

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

La profe nos hace que pidamos disculpas. Y a veces peleamos por juegos. Pero luego nos hablamos

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Si. Porque me siento feliz allí

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
La profe nos lo ha mostrado. Una norma es respetar a los demás.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

La profe nos enseña a dialogar

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

No. Mi mama vive en otra ciudad. Yo vivo con mi tia y mis primos

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Mi mama me llama y mi papa también. Quisiera que estuviéramos juntos.

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi tia

11. ¿Quién te busca en el colegio?

Mi tía o el transporte

12. ¿Con quién duermes?

Con mi primita pequeña

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mi tía y mis primos

Estudiante 17.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si. Quisiera estar más tiempo en la escuela.

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

La profe nos hace que pidamos disculpas.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Sí. Porque me siento feliz allí y me cuidan.

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
La profe nos lo ha mostrado. Una norma es no pelear.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

En la casa a dialogar.

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

No. Mi mama está trabajando.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Me aman.

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?
Mi abuela

11. ¿Quién te busca en el colegio?
Mi tía o el transporte

12. ¿Con quién duermes?

Con mi primita pequeña

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mama

Estudiante 18.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si. Es un lugar donde puedo expresarme

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?
Pelear por algunos juegos y luego nos toca disculparnos.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Sí. Me protegen y me cuidan siempre.

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
Lo he visto y una norma es compartir

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Me dicen que me debo defender y hablar.

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Algunas veces.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?
Mi tía

11. ¿Quién te busca en el colegio?
El transporte

12. ¿Con quién duermes?

Con mi mami

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mi mama

Estudiante 19.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Sí. Puedo jugar y compartir con mis compañeras

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Por los útiles escolares o los juguetes que algunas llevan.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Sí. Porque me protegen.

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?

La profe nos lo ha mostrado. Usar el uniforme es una norma

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Hablando con ellos y la profe también me enseña.

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Si, ellos están pendientes.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena, están pendientes de mí.

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi mamá.

11. ¿Quién te busca en el colegio?

El transporte

12. ¿Con quién duermes?

Con mis papas

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Mi mamá

Estudiante 20.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones sobre tus relaciones o comportamientos en la escuela a las que tendrás que contestar responder con sinceridad, esta entrevista tiene como fin describir cómo perciben los actores educativos el clima escolar.

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

1. ¿Consideras que existe un ambiente agradable en tu aula? ¿Por qué?

Si. Somos amigas.

2. ¿Crees que hay una buena comunicación entre tus compañeros y profesores?

Si

3. ¿A diario en tu aula de clase se presenta situaciones de conflicto?

Si

4. ¿Cuáles son la más común y de qué manera resuelven los conflictos?

Pelear por lo juguetes y útiles y luego pedimos disculpas.

5. ¿Crees que la escuela es un lugar seguro? ¿Por qué?

Sí. Me cuidan del peligro

6. ¿conoces el manual de convivencia de la escuela? ¿dime una norma que recuerdes?
La profe nos lo ha mostrado. Una es que debemos cumplir el horario.

7. ¿De qué manera te enseñan en tu hogar a resolver los problemas con mis amigos y compañeros del colegio?

Dialogando

8. ¿Tus papas van a la escuela cuando te encuentras en problemas?

Cuando están disponibles y no deben trabajar.

9. ¿Cómo es la relación de tus padres?

Es buena, podemos compartir algunos momentos

10. ¿Quién te recibe al llegar a casa?

Mi abuela

11. ¿Quién te busca en el colegio?

El transporte

12. ¿Con quién duermes?

Mi abuela

13. ¿Con que persona de la familia tienes mejor relación?

Con mi mama

Anexo 17**Evidencias encuestas estudiantes.**

Estudiante 1.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI X NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI X NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI X NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI X NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI ____NO X

6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
- a. SI ____ NO x
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
- a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
- a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
- a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
- a. SI x NO ____
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
- a. SI x NO ____
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
- a. SI x NO ____
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
- a. SI x NO ____
14. ¿Vive más de una familia en tú casa?
- a. SI x NO ____
15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?
- a. SI x NO ____

Estudiante 2.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
2. SI ____ NO X
3. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?

- a. SI ☐ NO ☒
4. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
- a. SI ☒ NO ☐
5. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
- a. SI ☒ NO ☐
6. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
- a. SI ☒ NO ☐
7. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
- a. SI ☐ NO ☒
8. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
- a. SI ☒ NO ☐
9. ¿Vive con tus papas?
- a. SI ☒ NO ☐
10. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
- a. SI ☒ NO ☐
11. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
- a. SI ☒ NO ☐
12. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
- a. SI ☒ NO ☐
13. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
- a. SI ☒ NO ☐
14. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI __X_ NO ____

15. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI __X_ NO ____

16. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI __X_ NO ____

Estudiante 3.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
i. SI ☒ NO ☐
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI ☒ NO ☐
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI ☒ NO ☐
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI ☐ NO ☒
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI ☒ NO ☐
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI ☒ NO ☐
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI ☐ NO ☒
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI ☒ NO ☐
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI ☒ NO ☐

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI ☒ NO ☐

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI ☐ NO ☒

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ☐ NO ☒

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI ☐ NO ☒

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ☒ NO ☐

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI ☒ NO ☐

Estudiante 4.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
i. SI ☒ NO ☐
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI ☒ NO ☐
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI ☒ NO ☐
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI ☐ NO ☒
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI ☒ NO ☐
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI ☒ NO ☐
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI ☐ NO ☒
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI ☒ NO ☐
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI ☒ NO ☐
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI ____ NO X____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI X NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI X NO ____

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI X NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ____ NO X____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI X NO ____

Estudiante 5.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
 - a. SI NO x
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
 - a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
 - a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
 - a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
 - a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
 - a. SI ____ NO x
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
 - a. SI ____ NO x
8. ¿Vive con tus papas?
 - a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
 - a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
 - a. SI ____ NO x
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
 - a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI NO x

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 6.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
 - i. SI ☒ NO ☐
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
 - a. SI ☒ NO ☐
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
 - a. SI ☒ NO ☐
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
 - a. SI ☐ NO ☒
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
 - a. SI ☒ NO ☐
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
 - a. SI ☒ NO ☐
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
 - a. SI ☐ NO ☒
8. ¿Vive con tus papas?
 - a. SI ☒ NO ☐
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
 - a. SI ☐ NO ☒
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI ☒ NO ☐

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI ☒ NO ☐

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ☒ NO ☐

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI ☐ NO ☒

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ☐ NO ☒

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI ☒ NO ☐

Estudiante 7.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 8.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima

escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI X NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SIX NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI XNO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI ____ NO X
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI X NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI ____ NO _X_
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI ____ NO X
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI X NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI X NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI X NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI X NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO X

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI ____ NO X

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ____ NO X

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI X NO ____

Estudiante 9.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 10.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 11.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI x NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 12.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI x NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 13.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____

7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI x NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 14.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?

a. SI x NO ____

7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI x NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 15.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?

a. SI x NO ____

7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?

a. SI x NO ____

8. ¿Vive con tus papas?

a. SI x NO ____

9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?

a. SI x NO ____

10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?

a. SI x NO ____

11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?

a. SI x NO ____

12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?

a. SI ____ NO x

13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?

a. SI x NO ____

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 16.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____

6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
- a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
- a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
- a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
- a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
- a. SI x NO ____
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
- a. SI x NO ____
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
- a. SI ____ NO x
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
- a. SI x NO ____
14. ¿Vive más de una familia en tú casa?
- a. SI x NO ____
15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?
- a. SI x NO ____

Estudiante 17.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI x NO ____

5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
a. SI x NO ____
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
a. SI x NO ____
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
a. SI ____ NO x
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
a. SI x NO ____
14. ¿Vive más de una familia en tú casa?
a. SI x NO ____
15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?
a. SI x NO ____

Estudiante 18.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?
a. SI x NO ____
2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?
a. SI x NO ____
3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?

- a. SI x NO
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
a. SI x NO ____
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
a. SI x NO ____
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
a. SI ____ NO x
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
a. SI x NO ____
14. ¿Vive más de una familia en tú casa?
a. SI x NO ____
15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 19.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?

a. SI x NO ____

2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?

a. SI x NO ____

3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?

- a. SI x NO ____
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
- a. SI x NO
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
- a. SI x NO ____
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
- a. SI x NO ____
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
- a. SI x NO ____
8. ¿Vive con tus papas?
- a. SI x NO ____
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
- a. SI x NO ____
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
- a. SI x NO ____
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
- a. SI x NO ____
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
- a. SI ____ NO x
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
- a. SI x NO ____
14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI x NO ____

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI x NO ____

Estudiante 20.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Encuesta dirigida a niños entre (8 – 9 años) del grado segundo de primaria

A lo largo de las siguientes páginas vas a encontrar una serie de preguntas o afirmaciones que tienen como propósito ayudarnos a determinar la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar, esto será desde la percepción de los docentes, padres de familia y estudiantes que hacen parte del grado segundo en la I.E.D Nuestra Señora de las Nieves. Responde con sinceridad

Esto no es un examen no existen respuesta correctas o incorrectas, solo nos interesa saber lo que piensas y que te ocurre a ti, a tus compañeros y compañeras.

Responde SI o NO según tú criterio.

1. ¿Los problemas que se presentan se resuelven adecuadamente?

i. SI ____ NO __x__

2. ¿La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena?

a. SI __x__ NO ____

3. ¿Los maestros me ayudan cuando tengo dificultades?
a. SI ☒ NO ☐
4. ¿Algunas veces es difícil acatar las reglas de la escuela por presión social?
a. SI ☒ NO ☐
5. ¿A los maestros les interesan las opiniones de los estudiantes?
a. SI ☒ NO ☐
6. ¿Hago cosas que creen conflictos como: golpear, pegar, gritar o discutir?
a. SI ☒ NO ☐
7. ¿Tus papas van a la escuela, solo en las reuniones de informes?
a. SI ☐ NO ☒
8. ¿Vive con tus papas?
a. SI ☐ NO ☒
9. ¿Tienes una buena relación afectiva con tus padres?
a. SI ☐ NO ☒
10. ¿Tú barrio tiene conflictos constantes?
a. SI ☒ NO ☐
11. ¿Tu hogar cuenta servicios públicos?
a. SI ☒ NO ☐
12. ¿En tu casa consumen alcohol o sustancias psicoactivas?
a. SI ☒ NO ☐
13. ¿Cuándo cometes errores o te comportas mal, te gritan o agreden físicamente?
a. SI ☒ NO ☐

14. ¿Vive más de una familia en tú casa?

a. SI ☒ NO ☐

15. ¿Estás satisfecho con tu estilo de vida?

a. SI ☐ NO ☒

Anexo 18

Evidencias entrevistas padres de familia

Acudiente 1

Objetivo: Describir como la familia y la escuela inciden en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

DATOS DEL PADRE DE FAMILIA

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

R/. Sí, es normal que entre las niñas existan

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

R/. Estoy casi segura que si, todos están pendiente de los estudiantes.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

R/. Excelente, siempre he estado pendiente del proceso de mi hija.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

R/. Ayudando a los profesores

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

R/. Nada, porque siempre los docentes están pendientes de las niñas

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

R/. Claro, porque depende de la relación familiar así actúa en el colegio

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

R/. No, nunca he tenido la oportunidad de conocerlo a fondo.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

R/. Hablando con ella

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

R/. Se gritan, pelean los puestos, se pegan y yo estuve presente

10. ¿Cómo es su casa?

R/. De material

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

R/. Con bloque de cemento, láminas de eternit y puertas y ventanas de aluminio

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

R/. Compartidas, en una habitación duermen 3 y en otra habitación duermen 2

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

R/. Si, energía, agua potable, gas, telefonía, cable e internet

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 2.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Yo creo que si, son niñas y es fácil discutir

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

La mayoría de ellos si, algunas veces en ingles mi niña no está cómoda

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Muy buena, la docente es amable

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Yo voy en las entregas de boletines

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Enseñar a las niñas a aceptar a sus compañeras

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, es importante lo que ven alrededor para ellas comportarse en la escuela

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No conozco este, nunca lo he escuchado, solo conozco

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con la docente para que escuchemos ambas partes.

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Si, el pelearse por las sillas o por quien termina primero.

10. ¿Cómo es su casa?

Mi casa es humilde y tiene las cosas básicas

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento, baldosa

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

No, compartimos la habitación y duerme mi familia en una

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, luz, gas.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 3.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 4.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, son conflictos básicos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, ellos están muy pendientes.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, tenemos conversaciones pasajeras.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Colaborando cuando el docente me pide el favor.

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Yo creo que no debe mejorar en nada.

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si influye, los niños necesitan un buen ejemplo.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No sé, nunca he estado en alguna reunión.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con mi hijo y la docente.

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

El que más conozco es pelear por la silla

10. ¿Cómo es su casa?

Es humilde y un poco espaciosa

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Mi casa es de material, lamitas de eternit.

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Son compartidas, duermen 3 personas en ella.

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, gas, teléfono y luz

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 5.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?
Sí, estoy segura que como todo tienen conflictos
2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Creo que sí, todos son amables.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, compartimos en algunas ocasiones.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Cuando los docentes necesitan ayuda.

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Ninguno, tienen buenos procesos.

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si influye, los niños imitan a las personas

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la docente y mi hija

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Los apodos, peleas de sillas

10. ¿Cómo es su casa?

Pequeña, con poco espacio

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillos, cemento, láminas de eternit

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En dos cuartos duermen 3 persona en cada uno

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Si, luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 6.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, son conflictos básicos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, ellos están muy pendientes.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, tenemos conversaciones pasajeras.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Colaborando cuando el docente me pide el favor.

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Yo creo que no debe mejorar en nada.

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si influye, los niños necesitan un buen ejemplo.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No sé, nunca he estado en alguna reunión.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?
Hablando con mi hijo y la docente.

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

El que más conozco es pelear por la silla

10. ¿Cómo es su casa?

Es humilde y un poco espaciosa

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Mi casa es de material, lamitas de eternit.

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Son compartidas, duermen 3 personas en ella.

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, gas, teléfono y luz

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 7.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?
Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 8.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 9.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 10.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Sí, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Creo que sí, todos son amables.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, compartimos en algunas ocasiones.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Cuando los docentes necesitan ayuda.

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Ninguno, tienen buenos procesos.

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Sí, porque los niños imitan a las personas

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No, se cómo lo elaboran

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la directora del colegio

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Apodos

10. ¿Cómo es su casa?

Pequeña, con una habitación, baño y cocina

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, cemento, eternit

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?
Compartidas 4 personas
 13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?
Luz, agua y gas
- GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 11.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como

propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 12.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, estoy segura que como todo tienen conflictos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, todos comparten

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, siempre hablo con ellos

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Solo voy cuando es necesario, cuando son casos especiales

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Deben darle a conocer el manual de convivencia a las niñas para que sepan que es malo y que no para que ellas mejoren su comportamiento

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Yo creo que no, cada persona es diferente y lo que hace el otro no le influye.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco, nunca me han invitado.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con mi hijo a ver que sucedió y me acerco a la escuela

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Las sillas

Las salidas

Útiles escolares.

10. ¿Cómo es su casa?

Es una casa humilde que tiene lo necesario para vivir bien

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit , cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

En mi casa mi familia duerme en un cuarto grande

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 13.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Yo creo que si, son niñas y es fácil discutir

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

La mayoría de ellos si, algunas veces en ingles mi niña no está cómoda

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Muy buena, la docente es amable

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Yo voy en las entregas de boletines

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Enseñar a las niñas a aceptar a sus compañeras

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, es importante lo que ven alrededor para ellas comportarse en la escuela

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No conozco este, nunca lo he escuchado, solo conozco

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablo con la docente para que escuchemos ambas partes.

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Si, el pelearse por las sillas o por quien termina primero.

10. ¿Cómo es su casa?

Mi casa es humilde y tiene las cosas básicas

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternit, cemento, baldoza

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

No, compartimos la habitación y duerme mi familia en una

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, luz, gas.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, son conflictos básicos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, ellos están muy pendientes.

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena, tenemos conversaciones pasajeras.

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Colaborando cuando el docente me pide el favor.

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Yo creo que no debe mejorar en nada.

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si influye, los niños necesitan un buen ejemplo.

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No sé, nunca he estado en alguna reunión.

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con mi hijo y la docente.

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

El que más conozco es pelear por la silla

10. ¿Cómo es su casa?

Es humilde y un poco espaciosa

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Mi casa es de material, lamitas de eternit.

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Son compartidas, duermen 3 personas en ella.

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, gas, teléfono, telecable y luz

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 15.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, conflictos no muy graves

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, los docentes demuestran una actitud muy buena frente a los estudiantes

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es muy buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Asistiendo a las actividades

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Yo creo que no debe mejorar

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, lo que ellos observan puede reflejarlo con otras personas

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No tengo conocimiento

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la profesora para que solucione algo

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Discusiones, pelear por la silla

10. ¿Cómo es su casa?

Es pequeña, con poco espacio

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Ladrillo, eternity cemento

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Son compartidas, duermen tres personas

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Algunos no todos

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Es buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

No participo en las actividades que realizan en la institución

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

El ambiente del salón de clases

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Sí, porque los niños tienden a imitar a los mayores

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No se cómo lo hacen

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Dialogando

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Discusiones entre compañeros

10. ¿Cómo es su casa?

Grande, muy amplia

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Bloques, cemento, eternit, baldosas

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Cada uno tiene una habitacion

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Si, luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si los niños un poco agresivos

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Claro ellos le colocan carácter

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Muy buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

No participo en las reuniones

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Enseñen a los estudiantes a no tener conflictos

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, por las amistades de los niños

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la profesora, si esta no lo soluciona yo busco esa solución

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Los apodos

10. ¿Cómo es su casa?

Pequeña, con dos habitaciones, una cocina y un baño

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Block, cemento , tejado

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Si, duermen 3 personas

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Si, agua, luz y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si, son conflictos pocos graves

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si , muy buena

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

Colaborando con las actividades asignadas

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Las aulas de clase

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, porque la familia es la base de la educación de todos los niños y los padres somos los primeros educadores

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No, nunca he escuchado sobre este

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la docente y sino hay respuesta positiva de la docente hablando con el padre madre del niño

9. ¿identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Los apodos, discusiones

10. ¿Cómo es su casa?

Grande, con tres habitaciones, un baño , una cocina y el patio

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Block, eternit, baldosas

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Cada uno tiene su habitacion

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Si, luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 19.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si,

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Son muy amables

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

No participo

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

A que los estudiantes no tengan conflictos

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si influye, los niños imitan las acciones que hace el adulto

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No lo conozco

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con la docente y mi hija para ver que sucedió

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Discusiones entre ellas

10. ¿Cómo es su casa?

Grande con tres cuartos, un baño, cocina y patio

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?

Eternit, block, cemento y baldosas

12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?

Cada uno tiene su habitación

13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?

Agua, luz, gas e internet

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Acudiente 20.

Objetivo: Describir desde la percepción de los actores educativos el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas. Para ello, les solicitamos que respondan a una serie de preguntas teniendo en cuenta lo observado en el aula de clases y fuera de él, esto tiene como propósito describir y conocer su percepción sobre el clima escolar en la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

1. ¿Crees que se presentan conflictos en las aulas de clase?

Si en ocasiones

2. ¿Crees que los docentes tienen una relación positiva con los estudiantes?

Si, son muy amables con los estudiantes

3. ¿Cómo es su relación con los docentes del colegio?

Muy buena

4. ¿De qué manera participa activamente en la institución?

En las entregas de boletines

5. ¿Qué aspectos crees que debería mejorar la escuela a nivel de clima escolar?

Que los estudiantes no tengan conflictos

6. ¿Cree usted que el entorno social y familiar en el que el niño se desenvuelve influye en el desarrollo de sus relaciones interpersonales? ¿Por qué?

Si, influye los niños tienden a imitar a los adultos

7. ¿Sabe cómo elaboran el Plan de Convivencia? ¿Puede decirme alguno de sus parámetros?

No, nunca escuchado sobre esto

8. ¿Cuándo su hijo/a tiene algún problema de convivencia con un compañero de qué manera intenta solucionarlo?

Hablando con él y la docente

9. ¿Identifica los conflictos más comunes dentro del aula de clase? Mencione algunos.

Apodos, pelear por la silla

10. ¿Cómo es su casa?

Grande, con dos habitaciones, un baño y una cocina

11. ¿Cuáles son los materiales con los que está realizada?
Eternit, block, cemento
12. ¿Cada persona tiene una habitación o son compartidas? Si son compartidas ¿Cuántas personas duermen ella?
Son compartidas, duermen 2 personas en cada una
13. ¿Cuentan con servicios públicos? ¿Cuáles?
14. Luz, agua y gas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.

Anexo 19.

Evidencia de encuesta padres de familia.

Acudiente 1.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?			X
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		

3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?		X	
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.	X				

Acudiente 2.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?			X
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?		X	

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.			X		

Acudiente 3.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		

2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?		X	
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres		X			
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 4

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		

10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		
-----	---	---	--	--

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.					X

Acudiente 5

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
-----	----------	----	----	--------

1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?			X
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?			X
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?		X	
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos			X		

	groseros en el núcleo familiar.					
--	---------------------------------	--	--	--	--	--

Acudiente 6.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?		X	
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?			X
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		

8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.			X		

Acudiente 7.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				

12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 8.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?			X
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	

7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?		X	
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.	X				

Acudiente 9.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 10.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X

5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 11.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 12.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 13.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 14.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	

4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?		X	
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 15.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		

2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?			X
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.			X		

Acudiente 16.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontrarán una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?			X
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 17.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?			X
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		

3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres		X			
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.			X		

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres		X			
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 19.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación n encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		

3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?		X	
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?			X
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?		X	
6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?		X	
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?			X
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?		X	
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres	X				
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	

Acudiente 20.

Objetivo: Determinar el nivel de incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar.

Entrevista dirigida a padres de familia del grado segundo de primaria

Por medio de este cuestionario queremos conocer su opinión sobre algunos aspectos relacionados con la educación de sus hijos e hijas, a continuación n encontraran una serie de preguntas que pueden contestar señalando con una X la opción o las opciones que les parezcan más apropiadas para definir e identificar las situaciones y los casos que se plantean, este se realiza con el fin de conocer la incidencia de la familia y la escuela en el clima escolar de la **I. E.D. Nuestra Señora De Las Nieves**.

El cuestionario es anónimo, aunque sí les pedimos algunos datos iniciales para conocer las características de sus entornos familiares relacionadas con la educación.

No.	Pregunta	SI	NO	QUIZAS
1.	¿El barrio donde reside cuenta con buen clima social?	X		
2.	¿Tiene una relación afectiva con sus hijos?	X		
3.	¿El nivel socio económico en el que reside afecta al niño?			X
4.	¿Tienen conflictos en el hogar?		X	
5.	¿Vive más de una familia en la misma casa?	X		

6.	¿Algunas de las personas que viven en el lugar consumen sustancias psicoactivas?	X		
7.	¿Tiene buena relación con el director de grupo de su hijo?	X		
8.	¿Conoce a los amigos de su hijo en la escuela?	X		
9.	¿Acompaña a su hijo en las actividades que realizan en el colegio?	X		
10.	¿Cree que su hijo recibe una buena formación en el colegio?	X		

No	PREGUNTAS	Siempre	Casi siempre	A veces	Casi nunca	Nunca
11.	Obedecen y respetan las decisiones los padres	X				
12.	Respeto en el trato y comunicación con los padres		X			
13.	Actitudes y comportamientos groseros en el núcleo familiar.				X	